

BAB I

PENDAHULUAN

Bab satu pendahuluan adalah suatu bab yang berisi tentang gambaran umum dari suatu permasalahan akan diangkat dalam penelitian. Bab satu tentang pendahuluan ini terdiri dari enam sub bab yakni latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin maju, aspek perkembangan tersebut dapat mencakup teknologi elektronika, informasi maupun telekomunikasi (Purnamasari dkk., 2020). Berkembangnya teknologi informasi sebagian kalangan masyarakat memulai untuk mengolah berbagai jenis informasi yang bertujuan untuk disebarluaskan demi kepentingan sendiri maupun orang lain. Banyaknya informasi yang diberikan atau diterima maka kebutuhan akan informasi ikut berkembang, sehingga membutuhkan suatu pendukung dalam mengakses data atau yang sering dikenal dengan internet. Semenjak terciptanya suatu internet komunikasi menjadi tidak terbatas (Made dkk., 2020). Banyak layanan maupun produk yang di kembangkan dengan aplikasi berbasis *web* untuk kebutuhan sehari-hari.

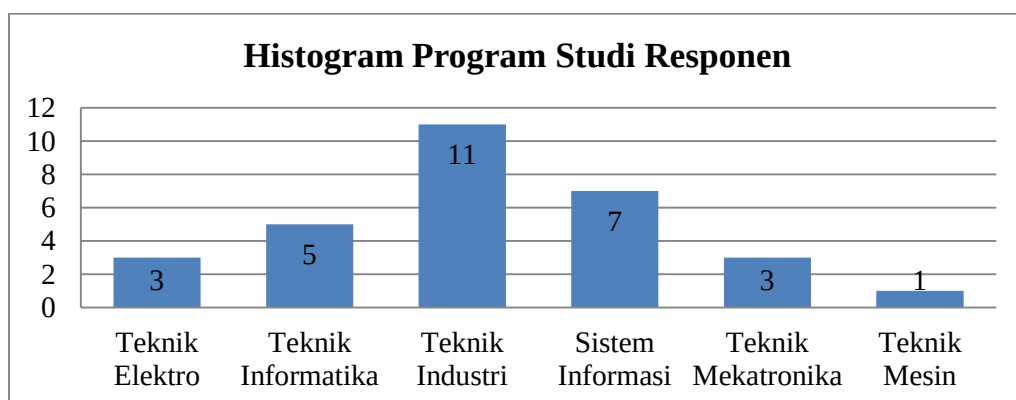
Website merupakan sebuah cara yang dilakukan untuk menampilkan suatu hal dalam internet (Nugraheny dkk., 2018). Keberadaan *website* telah memberikan kemudahan bagi penggunaanya dalam menggali suatu informasi, pengguna tidak perlu datang ke suatu tempat secara langsung untuk mencari informasi terkait tempat yang dituju. *Website* dibutuhkan sebagai media untuk menyampaikan informasi yang efektif, sekarang sudah dikembangkan dalam beberapa bidang terutama bidang pendidikan. *Website* dirancang untuk dapat membantu pengguna dalam mencapai tujuannya.

Website dalam perguruan tinggi memiliki fitur pendidikan yang digunakan untuk memberikan suatu informasi dan juga layanan kepada pengguna dalam berbagai cara. *Website* perguruan tinggi yang dikenal dengan nama Sistem Informasi Akademik (SIKAD) merupakan suatu sistem yang digunakan dalam melayani keperluan akademik dari segi dosen maupun mahasiswa (Wahyu dkk., 2015). Seperti yang dikatakan oleh (Dewi dkk., 2018), bahwasanya agar sebuah

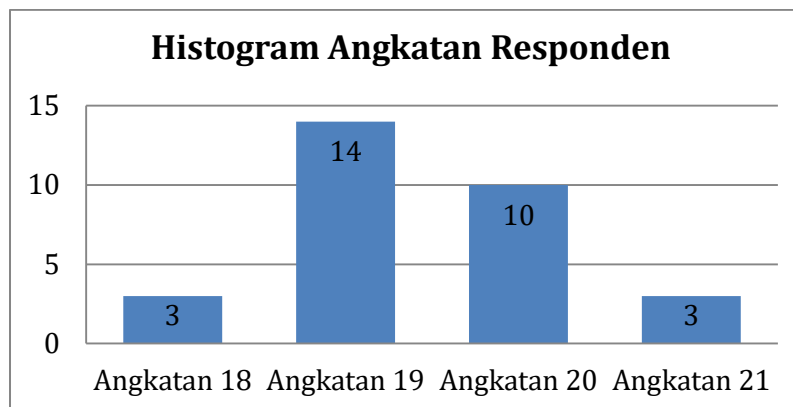
website dapat dimanfaatkan dan diterima dengan baik oleh pengguna atau *user*, perlu adanya evaluasi *usability* untuk mengetahui tentang kesesuaian dari sebuah *website* terhadap kebutuhan *user* atau pengguna. Maka perlu adanya evaluasi mengenai *usability* pada *website* perguruan tinggi atau SIAKAD.

Universitas Trunojoyo Madura merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berada di pulau Madura. Universitas Trunojoyo Madura merupakan salah satu perguruan tinggi yang menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) berbasis *web* yang diakses secara *online*, sehingga memungkinkan pengguna menggunakannya dimanapun berada. Kegunaan SIAKAD bagi mahasiswa yakni untuk mengetahui mengenai informasi matakuliah, informasi tentang Kartu Hasil Studi (KHS), mengambil mata kuliah dengan mengisi Kartu Rencana Studi (KRS), mencetak transkrip nilai, mengetahui informasi akademik serta yang berhubungan dengan tugas akhir berupa kumpulan judul tugas akhir dari alumni.

Hasil identifikasi awal terhadap mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo menunjukkan bahwa 30 mahasiswa yang terdiri dari 3 mahasiswa Prodi Teknik Elektro, 5 mahasiswa Prodi Teknik Informatika, 11 mahasiswa Prodi Teknik Industri, 7 mahasiswa Prodi Sistem Informasi, 3 mahasiswa Akuntansi, 2 mahasiswa Sistem Informasi, 8 mahasiswa Sosiologi, 6 mahasiswa Teknik Mekatronika, dan 1 mahasiswa Teknik Mesin. Hasil dari penyebaran kuesioner adalah 24 mahasiswa dari total 30 mahasiswa mengalami kebingungan pada saat mengakses SIAKAD Universitas Trunojoyo Madura. Berikut merupakan gambaran *histrogram* prodi responden pada Gambar 1.1 dan gambaran *histrogram* angkatan responden pada Gambar 1.2.



Gambar 1. 1 *Histogram* prodi responden



Gambar 1. 2 *Histogram angkatan responden*

SIAKAD Universitas Trunojoyo Madura adalah salah satu media dalam proses akademik mahasiswa. Dari 30 mahasiswa yang merespon 24 mahasiswa memaparkan mengalami kebingungan dalam mengoperasikan SIAKAD Universitas Trunojoyo Madura. Adanya ukuran menu yang terlalu kecil dan juga tulisan yang ada pada tampilan masih kurang jelas. Adanya menu yang jarang digunakan dan juga fitur yang kurang dapat dipahami mengenai fungsi dan kegunaannya serta perintah yang masih dirasa kurang jelas yang mengakibatkan *user* atau pengguna kurang memahami perintah yang ada. Maka dari itu penelitian mengenai evaluasi tentang *usability testing* dalam penggunaan SIAKAD Universitas Trunojoyo Madura penting dilakukan untuk meningkatkan tingkat kemudah pakaian penggunaan SIAKAD Universitas Trunojoyo Madura.

Usability merupakan salah satu faktor utama dalam menentukan sebuah *website* dikatakan berhasil atau tidak, oleh karena itu penting dalam mengukur *usability website* memilih metode yang tepat (Chiew & Salim, 2003). WEBUSE merupakan suatu metode yang berfungsi untuk mengevaluasi *website* pada semua jenis *web* dan domain dari aspek kegunaan atau *usability* (Nasution, 2021). Menurut Dewi dkk.,(2018), WEBUSE juga dapat digunakan untuk mengumpulkan data mengenai kepuasan subjektif *user* dan juga kesan terhadap *website* dengan tool yang akurat dan juga terstruktur. WEBUSE digunakan untuk menentukan nilai level atau tingkatan dari *usability website*. Sebagai penunjang dari hasil nilai *usability* dan masalah yang ditemukan akan dilakukan pengujian kegunaan (*usability testing*) untuk mengetahui seberapa nilai kepuasan *user* dalam

berinteraksi dengan *website* dan juga masalah yang terdapat dalam *website* tersebut.

Penelitian yang berhubungan dengan *usability testing* dengan menggunakan metode WEBUSE yakni yang dilakukan oleh Yulianti dkk., (2017), yang berjudul “ Evaluasi *Usability* dan Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna Situs Web ”. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan nilai *usability* pada situs *web* Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya. Metode yang digunakan yakni dengan kuesioner WEBUSE untuk pengumpulan data dan pengujian yang dilakukan menggunakan metode *usability testing*.

Penelitian yang berhubungan dengan *usability* Nielsen model yakni penelitian yang dilakukan oleh Laven (2020), yang berjudul “ Evaluasi Usability Berdasarkan Nielsen Model Menggunakan Metode Usability Testing Pada Web Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura ”. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran pengguna *website* Siakad Untan dengan lima kriteria *usability* menurut Nielsen model. Metode yang digunakan yakni *usability testing* dengan Nielsen model dimana terdapat lima indikator dalam metodenya yakni *easy to learn*, *efficient to use*, *easy to remember*, *few error* dan *pleasant to use*.

Penelitian yang akan dilakukan tidak jauh beda dengan penelitian terdahulu yakni pengujian *usability* sistem informasi akademik dalam suatu Universitas. Perbedaan penelitian yang dilakukan yakni dengan menggabungkan metode WEBUSE dan *usability testing* Nielsen Model dengan tujuan untuk meningkatkan kemudah pakaian dalam penggunaan SIAKAD Universitas Trunojoyo Madura bagi mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Seberapa baik tingkat *usability* Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Trunojoyo Madura?
2. Apa saja permasalahan pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Trunojoyo Madura?
3. Apa saja usulan perbaikan yang dapat diberikan untuk meningkatkan *usability* Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Trunojoyo Madura?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui nilai tingkat *usability* Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Trunojoyo Madura.
2. Mengetahui permasalahan pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Trunojoyo Madura .
3. Mengusulkan perbaikan pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Trunojoyo Madura.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Evaluasi *usability* hanya pada pengguna mahasiswa.
2. Responden kuesioner merupakan mahasiswa aktif Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura jenjang S1 pada semester 2, 4, 6 dan 8.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Memberikan pemahaman mengenai tingkat *usability* pada *website*.
2. Memberikan pemahaman mengenai permasalahan yang ada pada *website*.
3. Memberikan usulan perbaikan sebagai bahan pertimbangan pengembang dalam meningkatnya *usability* pada *website*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan digunakan untuk memudahkan dalam penulisan laporan. Sistematika penulisan ini dibagi menjadi lima bab, masing-masing uraian secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat mengenai *usability* Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Trunojoyo Madura.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penguraian teori-teori yang mendasari pembahasan yang memuat pengertian-pengertian untuk membantu dalam menganalisis

permasalahan yang ada tentang *usability*, *human computer interaction*. WEBUSE, *usability testing*, skala likert, evaluasi, penentuan jumlah sampel, pengujian validitas dan reliabilitas, metode pengambilan sampel dan juga definisi kuesioner.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan jenis penelitian, variabel penelitian, waktu dan tempat penelitian, jenis dan tipe data, teknik pengambilan, alat serta bahan penelitian, pengolahan dan metode penyelesaian serta *flowchart* yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan dari proses penelitian yang dilakukan setelah mendapatkan data pendukung untuk memperoleh hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merumuskan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan serta memberikan saran terhadap penelitian selanjutnya.