

## ABSTRAK

*Website* dibutuhkan sebagai media untuk menyampaikan informasi yang efektif, telah dikembangkan dalam beberapa bidang terutama bidang pendidikan. *Website* perguruan tinggi yang dikenal dengan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) merupakan suatu sistem yang digunakan dalam melayani keperluan akademik dari segi dosen maupun mahasiswa. Sistem informasi yang digunakan oleh Universitas Trunojoyo Madura yang dikenal dengan nama SIKAD Trunojoyo. Hasil kuesioner yang disebarkan mendapatkan hasil bahwa permasalahan yang dialami oleh pengguna yaitu adanya menu yang jarang digunakan, fitur yang susah dipahami tentang fungsi maupun kegunaannya serta adanya perintah yang masih kurang jelas sehingga pengguna kurang memahami perintah yang ada. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) dan *usability testing* Nielsen model melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui nilai tingkat level *usability*, untuk mengetahui permasalahan yang ada serta untuk memberikan beberapa usulan perbaikan dari permasalahan yang sudah teridentifikasi. Hasil dari penelitian ini yakni perhitungan WEBUSE atribut terdapat 10 atribut ada pada level “*moderate*” dan 14 atribut ada pada level “*good*”, nilai tertinggi pada atribut tersebut ada pada atribut ke-17 dan nilai terendah ada pada atribut ke-13. Perhitungan dengan *usability testing* Nielsen model menghasilkan nilai bahwasanya pada aspek *error* ada pada kategori yang cukup baik, sedangkan pada aspek *learnability*, *efficiency*, *memorability* dan *satisfaction* berada pada kategori yang baik. Permasalahan yang teridentifikasi yaitu pembaruan isi/konten yang terdapat pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Trunojoyo Madura mengalami keterlambatan, sehingga usulan perbaikan yang dapat diberikan adalah dengan mengatur informasi pada setiap tingkat situs *web*, sehingga dapat menunjukkan struktur yang jelas serta menjaga konten tetap *uptodate* dengan membuat tanggal pembaruan.

Kata kunci : *website*, sistem informasi akademik, WEBUSE, *usability testing*

## **ABSTRACT**

*Website is needed as a medium to convey effective information, now it has been developed in several fields, especially in the field of education. The university website, known as the Academic Information System (AIS) is a system used to serve academic needs from the perspective of lecturers and students. The information system used by Trunojoyo University Madura known as SIAKAD Trunojoyo experienced that there were menus that were rarely used, features that were difficult to understand about their functions and uses and the existence of commands that were still unclear so that users did not understand the existing commands. The method used in this research is the Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE) and usability testing Nielsen model through distributing questionnaires to students. The purpose of this study is to determine the value of the usability level, to find out the existing problems and to provide some suggestions for improvement of the problems that have been identified. The results of this study are the WEBUSE attribute calculation, there are 10 attributes at the "moderate" level and 14 attributes at the "good" level, the highest value for these attributes is at the 17th attribute and the lowest value is at the 13th attribute. Calculations using the Nielsen model usability testing resulted in a score that the error aspect was in a fairly good category, while the learnability, efficiency, memorability and satisfaction aspects were in a good category. The problem identified was that the update of content / content contained in the Academic Information System (AIS) of Trunojoyo Madura University experienced delays, so that the proposed improvement that could be given was to organize information at each level of the website, so that it could show a clear structure and keep the content up-to-date by creating an update date.*

*Keywords: website, academic information system, WEBUSE, usability testing*