

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini membuat penyebaran informasi menjadi semakin cepat, menyebabkan suatu perusahaan tidak hanya berfokus pada penjualan atau pelayanan saja, tetapi juga berfokus kepada pelanggan dalam menghadapi persaingan bisnis. Jawara Tour and Travel merupakan penyedia layanan perjalanan yang berlokasi di Sumenep, Jawa Timur. Sebagai penyedia jasa wisata, Jawara Tour and Travel berupaya untuk memberikan layanan yang sebaik baiknya kepada para pelanggan. Oleh karena itu dibutuhkan perancangan sistem informasi yang efisien dan terintegrasi semakin mendesak, terutama di sektor pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan travel dan paket wisata yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional serta kenyamanan pelanggan dalam memesan layanan. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi proses pemesanan yang lebih mudah, cepat, dan akurat, baik untuk pihak perusahaan maupun pelanggan. Dalam perancangan sistem ini meliputi pengumpulan data, studi literatur, analisis *PIECES*, analisis kebutuhan, pengkodean, dan pengujian. Dari hasil pengujian *Black Box*, sistem dinyatakan berfungsi dengan baik dan pengujian *Usability Testing* menghasilkan nilai rata-rata sebesar 4,33, menunjukkan bahwa sistem dianggap baik. Hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi ini dapat memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi dan layanan, sehingga memberikan dampak positif bagi pelanggan serta pihak Jawara Tour and Travel Sumenep

Kata Kunci : Sistem Informasi, Travel dan Paket Wisata, *PIECES*.

ABSTRACT

Current technological developments make the dissemination of information increasingly faster, causes a company not only to focus on sales or service, but also focuses on customers in facing business competition. Tour and Travel Champion is a travel service provider located in Sumenep, Jawara tour Travel has customers from several cities in East Java, especially on the island of Madura. As a service provider tourism, Jawara Tour and Travel strives to provide the best service to the customers. Therefore, it is necessary to design an efficient and efficient information system integration is increasingly urgent, especially in the tourism sector. This research aims to designing a travel and tour package booking information system that aims to increasing operational efficiency and customer convenience in ordering services. System It is designed to facilitate an easier, faster and more accurate ordering process for companies and customers. In designing this system, it includes collection data, literature study, PIECES analysis, needs analysis, coding, and testing. From the results Black Box testing, the system is declared to function well and Usability Testing produces an average value of 4.33, indicating that the system is considered good. This shows that this information system can make it easier for customers to obtain information and services, thus providing a positive impact for customers and the Jawara Tour and Travel Sumenep

Keywords : Information Systems, PIECES , Travel and Tour Packages.