

ABSTRAK

Sistem Informasi Skripsi (SISRI) di Universitas Trunojoyo Madura menjadi penunjang penting bagi mahasiswa semester akhir dalam proses pengajuan skripsi. Namun, beberapa permasalahan telah diidentifikasi dalam penggunaan SISRI seperti kendala saat melakukan pengajuan skripsi, tidak adanya tutorial penggunaan SISRI, *interface* yang kurang interaktif, fitur yang belum lengkap serta server sering mengalami *down* juga mempengaruhi penggunaan sistem dan kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Skripsi (SISRI) di Universitas Trunojoyo Madura. Penelitian ini menggunakan metode *Human Organization Technology Fit* (HOT-Fit). Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan data *Slovin sampling* dan *Propotional Stratified Random Sampling* dan menghasilkan sampel berjumlah 78 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM-PLS (*Structural Equation Model-Partial Least Square*) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.1.0.6. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan penentuan skor menggunakan perhitungan skala likert 5. Hasil pengujian hipotesis diperoleh 5 hipotesis diterima dan 4 hipotesis ditolak. Hasil dari penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pengguna SISRI berada dalam tingkat 58,8% dan termasuk dalam kategori moderat atau sedang.

Kata Kunci : Sistem Informasi Skripsi, Analisis Kepuasan Pengguna, *Human Organization Technology Fit* (HOT-Fit).

ABSTRACT

The Thesis Information System (SISRI) at Universitas Trunojoyo Madura serves as an important support for final semester students in the process of submitting their thesis. However, several issues have been identified in using SISRI, such as difficulties during the thesis submission, lack of a SISRI usage tutorial, a less interactive interface, incomplete features, and frequent server downtimes, all of which affect the system's usability and user satisfaction. This study aims to determine the level of user satisfaction with the Thesis Information System (SISRI) at Universitas Trunojoyo Madura. The study employs the Human Organization Technology Fit (HOT-Fit) method. Data collection techniques include Slovin sampling and Proportional Stratified Random Sampling, resulting in a sample size of 78 respondents. The data analysis technique used is SEM-PLS (Structural Equation Model-Partial Least Square) using the SmartPLS 4.1.0.6 application. The research instrument uses a questionnaire, with scoring determined by the calculation of a 5-point Likert scale. Hypothesis testing results show that 5 hypotheses were accepted and 4 were rejected. The study's findings indicate that user satisfaction with SISRI stands at 58.8%, which falls into the moderate or medium category.

Keywords : *The thesis information system, user satisfaction analysis, Human Organization Technology Fit (HOT-FIT).*