

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Balanced scorecard merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran, dan juga pengendalian secara tepat, cepat, dan *komperhensif* dapat memberikan pemahaman manajer tentang *performance* bisnis yang di perkenalkan Robert Koplan (1992), sebagai perkembangan dari konsep pengukuran kinerja (*performace measurement*) yang mengukur perusahaan. Robert Koplan mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan efektif yang seimbang (*balanced*) dalam mengukur kinerja strategi perusahaan. Pendekatan tersebut berdasarkan 4 perseptif yaitu finansial/keuangan, proses bisnis internal, pelanggan/konsumen, dan pembelajaran serta pertumbuhan. (Hamzah, Suyoto, & Mudjihartono, 2010 : E-82) [1]

R. Eko Indrajit dan R. Djokopratnoto (2006) menjelaskan bahwa *Balanced Scorecard* dapat di terapkan pada perguruan tinggi berdasarkan 4 perspektif yaitu: perspektif pelanggan: perspektif institusi, perspektif keuangan: profil pembiayaan perguruan tinggi, perspektif proses internal: penilaian dan pengukuran kinerja dosen, perspektif pertumbuhan: memahami dan mengukur produktivitas dosen.

Balanced Scorecard melengkapi ukuran finansial dari kinerja masa lalu dengan ukuran-ukuran yang menjadi pemicu kinerja di masa mendatang. Tujuan dan ukuran *Balanced Scorecard* diturunkan dari visi, misi dan strategi Program Studi. Tujuan dan ukuran memandang kinerja Program Studi dengan 4 Perspektif: (1) finansial, (2) Konsumen /

Pelanggan, (3) Bisnis Internal, serta (4) Pertumbuhan dan Pembelajaran. *Balanced Scorecard* menggunakan ukuran-ukuran untuk menginformasikan pada pekerjaan dosen yang memicu kesuksesan Program Studi dalam bersaing dengan Program Studi lain.

Program Studi Diploma III Manajemen Informatika merupakan pengembangan dari Bidang Minat Sistem Infomasi di Fakultas Teknik universitas Trunojoyo, sesuai dengan rencana strategis fakultas, dan universitas. Kurikulum manajemen Informatika diberlakukan tahun 1997 dan telah menghasilkan lulusan yang terserap di berbagai institusi baik negeri maupun swasta tersebar di Indonesia.

Mengingat pertumbuhan teknologi yang cepat dan tingginya kebutuhan masyarakat dalam bidang Teknologi Informasi (lulusan sekitar 5% dari kebutuhan), dan tingginya minat untuk mengikuti pendidikan bidang Sistem Informasi, serta mempertimbangkan berbagai masukan dari stakeholder dan alumni untuk menyempurnakan kurikulum yang mandiri sesuai dengan kebutuhan yang terus kami tingkatkan kualitasnya.

1.2. Perumusan Masalah

Mengambil Pembahasan pada latar Belakang di atas maka bisa diambil kesimpulan . Apakah kinerja dosen meningkat ? untuk mengukur kinerja seorang dosen di perlukan suatu alat ukur atau suatu model pengukuran kinerja dosen. Hasil dari pengukuran tersebut nantinya akan di evaluasi dan dianalisa untuk dapat merencanakan langkah-langkah atau strategi yang tepat. Guna meningkatkan kinerja suatu

program studi agar bisa bersaing di bidangnya. berdasarkan latar belakang tersebut di atas rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mengukur kinerja dosen di program studi D3 Manajemen Informatika dengan menggunakan metode *Balanced ScoreCard Perspektif Bisnis internal* ?

1.3. Batasan Masalah

Berangkat dari uraian latar belakang di atas, maka dapat dijadikan landasan untuk menentukan batasan masalah dalam penelitian yang akan dilakukan. Adapun batasan tersebut sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibuat hanya untuk Program Studi D3 Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura .
2. Aplikasi yang akan dibuat ini berbasis desktop menggunakan Delphi dan di peruntunkan untuk Dosen tetap di Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura .
3. Metode yang di gunakan adalah *Balanced Scorecard* dan hanya menggunakan Perspektif Bisnis Internal .
4. Indikator yang di gunakan Menggunakan Standart BKD-UTM

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian ini adalah

1. Membantu Meningkatkan kinerja dosen di D3 Manajemen Informatika dengan Adanya Grafik Penilaian Dosen Di setiap semester
2. Menilai Kinerja dosen di D3 Manajemen Informatika

1.5. Manfaat Penelitian

Instrumen pengukuran kinerja dosen yang bersifat mempermudah pencapaian visi dan misi program studi tersebut. instrumen atau aplikasi tersebut nantinya akan dapat menjadi dasar evaluasi kinerja dosen untuk mnacapai visi dan misi nya. selain itu dengan metode *Balanced Scorecard* maka kinerja dosen akan mampu mengkomunikasikan dan mengkaitkan tujuan dari program studi tersebut. sehingga sangat berguna bagi pengambilan keputusan yang akan di ambil untuk tahap selanjutnya di masa yang akan datang. Hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi suatu sistem informasi atau aplikasi bagi institusi dalam penilaian kinerja dosen berdasarkan *Key Performance Indikator* sebagai landasan keberhasilan dari rencana strategis program studi dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Program studi manajemen informatika. Adapun Manfaatnya antara lain

1. Dapat memonitoring kinerja dosen di D3 Manajemen Informatika .
2. Dapat Membantu meningkatkan kinerja dosen D3 Manajemen Informatika .