

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengendalian mutu merupakan program atau kegiatan yang tidak terpisahkan dengan dunia industri, yaitu dunia usaha yang meliputi proses produksi, pengolahan dan pemasaran produk. Industri mempunyai hubungan erat dengan pengendalian mutu, karena hanya produk bermutu yang dapat memenuhi kebutuhan pasar. Pengendalian mutu yang dilakukan oleh perusahaan dilaksanakan mulai dari bahan baku hingga produk akhir.

UKM R. Rovit merupakan salah satu UKM yang berkumpul dalam satu wadah jaringan usaha Kota Batu Jatim yang bernama GRAS (Guyub Rukun Agawe Santoso). UKM R. Rovit berdomisili di jalan Trunojoyo Kelurahan Songgokerto, Malang. UKM R. Rovit mengolah hasil pertanian disekitar lingkungan mereka agar mampu memberikan manfaat secara optimal. Beberapa produk UKM R. Rovit berbahan dasar hasil pertanian lingkungan setempat seperti alang-alang, apel malang, jahe, temulawak dan rosella.

Rosella *Stick Celup* merupakan salah satu jenis produk dari UKM R. Rovit dengan bahan baku utama kelopak bunga rosella. Teh rosella mengandung kalsium yang begitu tinggi sekitar 486 mg / 100 gr. Selain itu juga mengandung Magnesium, Omega 3 , Vitamin A, Iron, Potasium, Beta Caroteen & Asam Esensial. Kandungan Rosella *Stick Celup* mampu mengobati hipertensi, diabetes dan kolesterol.

UKM R. Rovit melakukan proses produksi dengan memperhatikan produk akhir yang bermutu. Hal itu dilakukan untuk memenuhi harapan konsumen serta untuk meningkatkan volume penjualannya. Untuk memperoleh produk yang bermutu maka perlu dilakukan pengendalian mutu. Pengendalian mutu pada setiap proses pengolahan Rosella *Stick Celup* dari bahan baku, proses, sampai pada produk akhir agar dapat menghasilkan produk yang bermutu, tidak kehilangan khasiatnya serta dapat memenuhi harapan konsumen. Pemenuhan harapan konsumen dengan produk yang bermutu akan menyebabkan konsumen loyal terhadap produk tersebut. Disamping itu, dengan meningkatkan volume penjualan akan meningkatkan keuntungan atau profit UKM R. Rovit.

1.2. Rumusan masalah

Bagaimana pengendalian mutu bahan baku, proses produksi, dan produk akhir yang diterapkan oleh UKM R. Rovit Batu Malang?

1.3. Tujuan Praktek Kerja Lapang

Tujuan Praktek Kerja Lapang di UKM R. Rovit adalah untuk mengetahui pengendalian mutu bahan baku, proses produksi, dan produk akhir yang diterapkan di UKM R. Rovit.

1.4 Manfaat

Manfaat Praktek Kerja Lapang (PKL) di UKM R. Rovit adalah :

1. Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan pengendalian mutu *Rosella Stick Celup* .
2. Sebagai referensi bagi pembaca dan penulis lain yang tertarik pada pengendalian mutu.
3. Mendapat pengalaman langsung mengenai pengendalian mutu suatu produk.