

ABSTRACT

Try Muda Noercahyaji. 140541100135. *The Risk Taking Behavior in the Debt collector (Conflict) in the company PT. XXX Surabaya. Thesis. Psychology Study Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, University of Trunojoyo Madura. 2019. Xviii + 109 Pages + 12 attachments*

This study aims to determine the Risk Taking Behavior in the Debt collector (Conflict) in the company PT. XXX Surabaya. The research method used in this study is a qualitative description research method with a phenomenological approach. The results of this study are viewed from aspects of Risk Taking Behavior, namely: 1. Encouragement of seeking new experiences and thrilling adventures, The subject's experience when becoming a debt collector is full of risks and challenges, when taking a debtor's car, the risks that the subject will face include will be killed, convicted, fight with Madurese using sharp weapons and fight with members of the debt collector but the subject must also face security forces who also threaten the subject to be beaten if the debtor's car is not immediately returned. 2. The ability to tolerate fear and anxiety, work as a debt collector, anxiety and worry always felt by the subject and also his family, the efforts made by the subject are the subject of convincing the family by communicating every day with the family, convincing the family that there will be no problems, entertaining himself and his family, discussing with colleagues, and carrying weapons to prepare for problems. 3. Orientation of success, the success that the subject gets is because of support from family and also friends of the subject, the courage of the subject in making risky decisions is fruitful and beneficial for himself and also the family of the subject. 4. Encouragement to test the ability, the subject had secured the debtor car of Madurese and quarreled using sharp weapons, the subject took the car by leaving alone without the help of friends, the subject could reach the target set by the company so that the subject could increase ability as a debt collector

Keywords : Risk Taking Behavior, Debt Collector, Ability, Risk
Bibliography : 28 (1994-2018)

ABSTRAK

Try Muda Noercahyaji. 140541100135. *Risk Taking Behaviour* pada *Debt Collector* (Bentur) di perusahaan PT.XXX Surabaya. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2019. Xviii + 109 Pages + 12 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran *Risk Taking Behaviour* pada *Debt Collector* (Bentur) di perusahaan PT.XXX Surabaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskripsi kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Hasil dari penelitian ini ditinjau dari aspek *Risk Taking Behaviour* yaitu, 1. Dorongan mencari pengalaman baru dan petualangan yang menantang, pengalaman subjek pada saat menjadi *debt collector* sangatlah penuh dengan risiko dan tantangan, ketika akan mengambil mobil debitur, risiko yang akan dihadapi subjek adalah akan dibunuh, dipidanakan, bertengkar dengan orang Madura menggunakan senjata tajam, bertengkar sesama anggota *debt collector* namun subjek juga sering kali harus berhadapan dengan aparat keamanan yang juga mengancam subjek akan dipukul jika mobil debitur tidak segera dikembalikan. 2. Kemampuan mentolerir rasa takut dan cemas, sebagai *debt collector* rasa cemas dan khawatir selalu dirasakan oleh subjek dan juga keluarganya, upaya yang dilakukan subjek adalah subjek meyakinkan keluarga dengan cara melakukan komunikasi setiap hari dengan keluarga, meyakinkan keluarga bahwa tidak akan ada masalah, menghibur dirinya dan keluarganya, berdiskusi dengan teman kerja, dan membawa senjata pisau, parang dan clurit untuk persiapan jika ada masalah. 3. Orientasi kesuksesan, kesuksesan yang subjek dapatkan adalah karena dukungan dari keluarga dan juga teman-teman subjek, keberanian subjek dalam mengambil keputusan yang berisiko ini membuahkan hasil dan bermanfaat bagi dirinya dan juga keluarga subjek. 4. Dorongan untuk menguji kemampuan, subjek pernah mengamankan mobil debitur orang Madura dan bertengkar menggunakan senjata tajam, subjek mengambil mobil dengan berangkat sendiri tanpa bantuan teman, subjek bisa mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan sehingga subjek bisa meningkatkan kemampuan selama menjadi *debt collector*

Kata Kunci : *Risk Taking Behaviour*, *Debt collector*, Kemampuan, Risiko
Daftar Pustaka : 28 (1994-2018)