

BAB I

PENDAHULUAN

Bab satu merupakan pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, asumsi penelitian dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Menurut Pratiwi (2018) *Supplier* merupakan salah satu bagian penting dalam mendukung jalannya rantai pasok di dalam suatu perusahaan. Supplier sendiri dapat didefinisikan sebagai penyedia ataupun distributor yang menyediakan bahan baku atau barang yang tidak bisa disediakan oleh suatu perusahaan manufaktur itu sendiri. Pada setiap perusahaan dirasa memerlukan penilaian kinerja supplier guna melihat bagaimana kinerja yang dilakukan *supplier* dalam kurun waktu periode tertentu. Menurut Abdillah (2021) Penilaian kinerja supplier dilakukan untuk mendapatkan supplier yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang menjadi dasar dalam melakukan penilaian supplier yaitu berfokus pada tiga kriteria harga penawaran terendah, kualitas dari bahan yang dikirimkan, dan juga jangka waktu dalam melakukan pengiriman.

Toko Spion Al Barokah Jaya merupakan toko yang berjualan spion untuk mobil berdiri sejak tahun 2020 yang memiliki 3 orang karyawan yang terbagi pada divisi *packing* dan pengiriman. Toko Spion Al Barokah Jaya berjualan melalui toko *offline* yang beralamat di Jl. Sikatan No.11 Kecamatan Tandes, Kota Surabaya, Jawa Timur dan berjualan secara *online* melalui *e-commerce*. Ada dua *e-commerce* sebagai tempat berjualan yaitu Shopee dan Tokopedia. Penjualan spion dari masing-masing marketplace memiliki hasil yang berbeda. Berikut merupakan data penjualan spion toko Al Barokah Jaya pada tahun 2022.

Tabel 1.1 Data Penjualan Spion Tahun 2023

Data Penjualan Spion Toko Al Barokah Jaya			
No	Bulan	Tahun	Total Penjualan
1	Januari	2023	26
2	Februari		19
3	Maret		25
4	April		26
5	Mei		27
6	Juni		22
7	Juli		23
8	Agustus		20
9	September		17
10	Oktober		22

Penjualan spion mobil merupakan salah satu sektor bisnis yang turut merasakan manfaat dari adopsi model bisnis *e-commerce*. Spion menjadi salah satu komponen penting dalam industri otomotif, baik untuk kendaraan bermotor pribadi maupun komersial. Dalam konteks ini Toko Spion Mobil Al Barokah Jaya memiliki 4 *supplier* yaitu Toko Kaisal, Toko Dua Putra, Lintang Part, dan Find Part. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan diketahui terdapat permasalahan yang sering kali muncul pada *supplier* yaitu *supplier* rata-rata mengalami keterlambatan 2 sampai 4 hari karena ada kendala tersebut di perlukan untuk pemilihan *supplier* terbaik, dalam melakukan pengiriman stok sehingga permintaan pelanggan terlambat terpenuhi atau *supplier* spion terkirim dalam keadaan kualitas yang cacat atau *reject*. Dalam hal ini perlu dilakukan pengoptimalan strategi untuk melakukan penilaian kinerja terhadap para *supplier* Toko Spion Mobil Al Barokah Jaya.

AHP (*Analytical Hierarchy Process*) merupakan salah satu alat bantu yang digunakan dalam melakukan pengambilan keputusan. Berikut merupakan kelebihan AHP tersendiri yaitu Menyediakan fitur berupa pembobotan dalam metode penentuan prioritas. TOPSIS (*Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*) merupakan sebuah metode yang digunakan untuk perankingan alternatif berdasarkan jarak terpendek dari *Positive Ideal Solution* (PIS) dan jarak terjauh *Negative Ideal Solution* (NIS) atau titik terendah. Hal pertama yang dilakukan adalah dengan menentukan kriteria dan sub kriteria yang dianggap penting dalam melakukan penilaian kinerja *supplier*, kemudian

digunakan penggabungan metode AHP dan TOPSIS sebagai pendukung model pengambilan keputusan dalam penetapan prioritas dari suatu sistem penilaian kinerja supplier. Metode AHP digunakan untuk memperoleh bobot relatif dari masing-masing kriteria. Karena jenis keputusan yang harus diambil untuk masing-masing kriteria tidak sama, maka tidak bisa langsung dilakukan perkalian antara bobot kriteria dengan nilai masing-masing supplier untuk menentukan urutan prioritas supplier. Metode TOPSIS digunakan untuk menentukan supplier optimal dari beberapa alternatif yang ada. Pemilihan supplier menggunakan metode TOPSIS mempertimbangkan alternatif yang mempunyai jarak terdekat dengan solusi ideal positif dan mempunyai jarak terjauh dengan solusi ideal negatif.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana urutan prioritas dan bobot kriteria dan sub kriteria dalam pemilihan *supplier* spion mobil di Toko Spion Mobil Al Barokah Jaya.
2. *Supplier* spion mobil mana yang terbaik untuk dipilih oleh Toko Spion Mobil Al Barokah Jaya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui urutan prioritas dan bobot kriteria dan sub kriteria dalam pemilihan *supplier* berdasarkan metode AHP.
2. Mengetahui *supplier* spion terbaik untuk dipilih berdasarkan metode TOPSIS.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan memberikan manfaat antara lain sebagai berikut:

1. Hasil penelitian dapat membantu Toko Spion Mobil Al Barokah Jaya dalam menentukan *supplier* terbaik yang harus dipilih agar dapat memberikan nilai tambah bagi toko.
2. Meminimalkan risiko yang mungkin terjadi pada Toko Spion Al Barokah Jaya yang berhubungan dengan pengadaan spion dan penjualan.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan penelitian dilakukan agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang jauh sehingga diperoleh sasaran penelitian yang tepat. Batasan penelitian untuk kriteria penelitian *supplier* dibatasi dengan harga, kualitas, pelayanan, lokasi, kebijakan persediaan *supplier*, fleksibilitas *supplier*.

1.6 Asumsi Penelitian

Asumsi yang digunakan dalam penelitian tentang pemilihan *supplier* ini adalah proses pengadaan stok spion mobil di Toko Spion Mobil Al Barokah Jaya berlangsung secara normal selama proses penelitian berlangsung.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan proposal skripsi dibagi menjadi lima bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab satu menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, asumsi, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab dua berisi tentang tinjauan pustaka yang menjadi landasan dalam penelitian. Bab dua juga menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam melakukan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab tiga menjelaskan waktu dan tempat pelaksanaan penelitian, uraian tentang kerangka dan bagan alur penelitian, teknik yang dilakukan, dan data yang akan dikaji serta cara analisis yang akan dipakai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab empat berisi mengenai data yang didapatkan selama penelitian dan hasil dari pengolahan data serta analisis dan rekomendasi dari hasil penelitian terkait pemilihan *supplier* Toko Spion Al Barokah Jaya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab lima penutup berisi tentang kesimpulan hasil penelitian dan saran yang diperoleh dari pengolahan data dan menjawab dari tujuan penelitian serta saran yang menjadi masukan agar penelitian menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang daftar sumber-sumber yang telah digunakan dalam penelitian misalnya buku, jurnal, dan lain-lain.

LAMPIRAN

Lampiran berisi hal-hal yang perlu dilampirkan yang digunakan untuk memperjelas penelitian yang dilakukan.