

Maryati (140531100041). Ilmu Komunikasi. “Pemanfaatan Whatsapp Grup Dalam Distribusi Informasi Kegiatan PKK (Studi Deskriptif Kualitatif pada Tim Penggerak PKK Di Desa Kesek Kabupaten Bangkalan) Di Bawah Bimbingan R. Bambang Moertijoso S.Sos., M.Si

ABSTRAK

Di era perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ini media baru dapat dimanfaatkan dalam kemajuan dalam berbagai bidang, salah satunya whatsapp yang merupakan aplikasi pesan secara online yang dapat dimanfaatkan untuk memudahkan dalam penyampaian informasi pada sebuah kelompok atau komunitas. Salah satu alasannya adalah memberikan informasi tentang kegiatan tim penggerak pkk secara cepat, mudah serta menyeluruh. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan memahami tentang pemanfaatan whatsapp grup dalam distribusi informasi kegiatan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian ini melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini sebanyak delapan orang yang terdiri dari Ketua PKK, Sekretaris, bendahara dan anggota pokja.

Berdasarkan penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Tim Penggerak PKK ini memanfaatkan whatsapp grup dalam distribusi informasi mengenai kegiatan PKK dan sebagai komunikasi antara anggota satu dengan yang lain. Motif dari penggunaan whatsapp grup oleh ketua PKK, yaitu karena penggunaan surat undangan sebelumnya dan mengikuti perkembangan media yang sangat pesat. Efek dari Penggunaan Whatsapp grup sangat positif dan dinilai lebih efektif dibandingkan dengan menggunakan undangan sebelumnya. Bahkan menjadi sebagai media eksistensi dari ketua PKK Desa Kesek

Kata Kunci : Media Baru, Whatsapp, Komunikasi, CMC, Informasi.

Maryati (140531100041). Communication Studies. “Utilization Of Whatsapp Group In Information Distribution Of Pkk Activities (Qualitative Descriptive Study of Driving Team Group Of PKK In Kesek Village Of Bangkalan Regency). Under The Guidance Of R. Bambang Moertijoso S.Sos., M.Si

ABSTRACT

In the era of information and communication technology development new media can be utilized in progress in various field, one of them is whatsapp which is an online messaging application that can be used to facilitate the delivery of information to group or community. One of the reason is to provide information about the activities of driving force team quickly, easily and thoroughly. The purpose of this research was to find out and understand about the use of new media for users of whatsapp group driving team at the village level ini the distribution of activity information.

The research uses descriptive qualitative. Data collection techniques used in this study through interviews, observation and documentation. Informant in this research were as many eight people consisting by heads of staff, secretaries, exchequer ang members of pokja.

Based on this research it can be concluded that the driving team of this group utilizes whatsapp group in the distribution about the activities of the group and as communication between with each other. The motive for using whatsapp group by the charmain of the group is due to the use of previous invitation letters and the rapid development of the media. the effects of using whatsapp group are considered more effective than using previous invitations. It even became a media of existence by chief on kesek village.

Keywords : *New Media, whatsapp, communication, CMC, Information*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Konsep	7
2.1.1 Komunikasi	7
2.1.2 Informasi	10

2.1.3 Whatsapp	12
2.1.3.1 Fitur – Fitur Whatsapp	13
2.1.3.2 Keuntungan Menggunakan Whatsapp	14
2.1.3.3 Manfaat Whatsapp	14
2.1.4 Eksistensi	16
2.2 Kerangka Teori	17
2.2.1 Media Baru	17
2.2.1.1 Karakteristik Media Baru	18
2.2.2 CMC (Computer Mediated Communication)	21
2.3 Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Berpikir	25
III. METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.	26
3.2. Lokasi Penelitian	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Dokumentasi.	27
3.4.2 Wawancara	27
3.4.3 Observasi	27
3.5 Teknik Analisis Data	28

3.6 Teknik Keabsahan Data	28
IV. GAMBARAN UMUM	30
4.1 Profil Desa Kesek.	30
4.2 Tim Penggerak PKK Desa Kesek	30
4.3 Struktur Tim Penggerak PKK Desa Kesek	32
4.4 Data Informan	33
V. PEMBAHASAN	41
5.1 Awal Mula Terbentuknya Whatsapp Grup PKK	41
5.2 Distribusi Informasi	48
5.3 Whatsapp Sebagai Media Eksistensi Ketua PKK	65
5.4 Efek Penggunaan Whatsapp Grup	68
VI. PENUTUP	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	74
Daftar Pustaka	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tim Penggerak PKK Desa Kesek	31
Gambar 4.2 Ketua PKK Desa Kesek	33
Gambar 4.3 Bendahara PKK Desa Kesek	34
Gambar 4.4 Sekretaris II PKK Desa Kesek	35
Gambar 4.5 Anggota Pokja Bidang Kesehatan	36
Gambar 4.6 Sekretaris I PKK Desa Kesek	37
Gambar 4.7 Anggota Pokja Bidang Keagamaan	38
Gambar 4.8 Anggota Pokja Bidang Pendidikan dan Keterampilan ..	39
Gambar 4.9 Bendahara II PKK Desa Kesek	40
Gambar 5.1 Profil Whatsapp Grup Tim Penggerak PKK Desa Kesek	42
Gambar 5.2 Informasi Mengenai Hasil Pertemuan Rapat Dan Pengumpulan Foto Untuk Pembuatan Struktur PKK Desa Yang Baru	50
Gambar 5.3 Informasi Mengenai Evaluasi program PKK Desa Kesek	51
Gambar 5.4 Informasi Deteksi Dini Kanker Serviks	52
Gambar 5.5 Informasi Safari KB Gratis	52
Gambar 5.6 Kegiatan Monev Paud Tunas Harapan Desa Kesek Didampingi Istri Bupati Bangkalan	53
Gambar 5.7 Kegiatan Pembinaan Pengisian Buku Besar dan Buku Pengembangan oleh Sekretaris Umum Kecamatan Labang	54
Gambar 5.8 Komunikasi Satu Arah	57
Gambar 5.9 Komunikasi Dua Arah	59
Gambar 5.10 Komunikasi Multi Arah	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 5.1 Kategorisasi Informasi dalam Whatsapp Grup PKK Desa Keseh 50	50
Tabel 5.2 Anggota Aktif dan Tidak Aktif dalam Proses Komunikasi di Whatsapp Grup 63	63
Tabel 5.3 Efek Positif Penggunaan Whatsapp Grup PKK Desa Keseh 71	71

DAFTAR LAMPIRAN

Interview Guide

Wawancara Ketua PKK Desa Kesek

Wawancara Bendahara I PKK Desa Kesek

Wawancara Sekretaris II PKK Desa Kesek

Wawancara Anggota Pokja Bidang Kesehatan

Wawancara Sekretatis I PKK Desa Kesek

Wawancara Anggota Pokja Bidang Keagamaan

Wawancara Anggota Pokja Bidang Pendidikan dan Keterampilan

Wawancara Bendahara II PKK Desa Kesek

Dokumentasi Foto