

ABSTRAK

SISRI merupakan sistem informasi manajemen skripsi fakultas teknik yang bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dan dosen pembimbing dalam melaksanakan prosedur skripsi. Permasalahan penelitian ini adalah saat mahasiswa mengakses *web* SISRI untuk pendaftaran sempro akan tetapi di SISRI tidak muncul berita acara dan penutupan jadwal sempro dan siding tidak konsisten. penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi situs *web* SISRI menggunakan metode *Webqual 4.0*. Terdapat 3 variabel dalam penelitian ini yaitu *Usability*, *Information Quality* dan *Service Information Quality*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang telah dibuat peneliti dengan bersumber *Webqual 4.0*. pengolahan data meliputi uji validitas, uji reliabilitas dan uji T dan dianalisis dengan SPSS. Hasil perhitungan kuesioner Hasil penghitungan kuesioner menggunakan skala likert dengan interval indikator yang perlu diperhatikan untuk perbaikan ada di variabel X1.5, X2.1 dan X3.4 diantara ketika skor jawaban tersebut nilai yang paling rendah ada di X3.4 dengan nilai 688 dan Indikator yang perlu dipertahankan yaitu dengan interval “Sangat Memuaskan” yaitu dengan skor tertinggi 1,629 pada pertanyaan X2.7. Dari hasil uji validitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan dengan nilai sign 0,00 berarti seluruh item dinyatakan valid, pada uji reliabilitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan nilai cronbach alphanya diatas 0,60 berarti hasilnya reliable. Pada uji T kualitas kegunaan, kualitas informasi da kualitas interaksi layanan memiliki nilai sig .000 lebih besar dari 0.05 maka X1,X2 dan X3 diterima yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan terhadap kepuasan pelanggan.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen Skripsi, *Webqual 4.0*