

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) merupakan komponen krusial dalam pengelolaan data pendidikan institusi pendidikan, termasuk di Universitas Trunojoyo Madura (UTM). Pada Penelitian ini berfokus pada evaluasi kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di Universitas Trunojoyo Madura (UTM) dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan model Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Latarbelakang dari penelitian ini disebabkan oleh berbagai keluhan yang diterima oleh Pusat Komunikasi UTM terkait kinerja dan fungsionalitas SIKAD, seperti keterbatasan akses, lambatnya kinerja, dan ketidaksesuaian data akademik dalam transkrip mahasiswa. Penelitian melibatkan 391 responden yang terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, admin pusat, dan super admin di UTM yang telah menggunakan SIKAD minimal satu semester. Data dikumpulkan menggunakan skala Likert 5, dan dianalisis menggunakan software SmartPLS3. Dari Hasil penelitian bahwa dari lima indikator EUCS yang diukur Isi (*Content*), Ketepatan (*Accuracy*), Format, Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*) hanya indikator Isi dan format yang tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan taraf signifikansi 5%. Ini menunjukkan bahwa SIKAD UTM belum memenuhi harapan pengguna dari segi kelengkapan, kejelasan informasi yang disediakan dan tampilan dari sistem informasi. Namun, indikator lainnya seperti Ketepatan, Kemudahan Penggunaan, dan Ketepatan Waktu menunjukkan pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini memberikan wawasan yang lebih baik tentang masalah yang dihadapi pengguna SIKAD UTM dan menyarankan perbaikan untuk meningkatkan fungsionalitas dan kualitas sistem. Pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk evaluasi dan peningkatan kualitas SIKAD di UTM.

Kata Kunci: End User Computing Satisfaction (EUCS), Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM), Kepuasan Pengguna,