

ABSTRAK

Sektor Pendidikan dengan sistem informasi akademik yang didukung oleh teknologi. Keberhasilan suatu website sangat tergantung pada user interface (UI) dan user experience (UX) yang baik, karena hal ini memengaruhi pengalaman pengguna dalam menjelajahi situs dan mengakses informasi. Sistem Informasi MBKM ini adalah platform yang dirancang untuk menyediakan layanan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), sebuah program unggulan dari Kementerian Pendidikan. Karena statusnya sebagai program andalan, tampilan SI-MBKM harus menarik dan layak untuk dijadikan objek penelitian. Website ini dapat diakses menggunakan email kampus dan digunakan oleh seluruh mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura. Penelitian ini berfokus pada perbaikan alur (flow) website SI-MBKM Universitas Trunojoyo Madura, dengan perhatian khusus pada UI/UX. Berdasarkan wawancara pengguna terdapat beberapa kekurangan ditemukan, termasuk tampilan login yang kurang menarik, tidak adanya tombol shortcut di beranda untuk langsung menuju MBKM yang sedang berlangsung atau telah selesai, serta fitur pencarian yang kurang berfungsi optimal. Evaluasi pengalaman pengguna menggunakan kuesioner User Experience Questionnaire (UEQ) melibatkan 100 responden dan berfokus pada empat aspek: Daya Tarik, Kejelasan, Ketepatan, dan Efisiensi. Hasilnya menunjukkan nilai rata-rata yang bervariasi, dengan kejelasan mendapatkan nilai -0.31. Untuk mengatasi kekurangan yang ada, metode Design Sprint digunakan untuk menghasilkan rekomendasi perbaikan seperti panduan pengguna, tampilan login yang lebih baik, integrasi fitur, dan penghapusan elemen yang tidak diperlukan.

Kata Kunci : *Design Sprint, User interface, User experience, SI-MBKM*

ABSTRACT

Education sector with academic information systems supported by technology. The success of a website really depends on the user interface (UI) and user experience (UX) is good, because this affects the user's browsing experience sites and access information. The MBKM Information System is a platform designed to provide Independent Campus Learning (MBKM) services, a flagship program from the Ministry of Education. Because of its status as a program mainstay, the appearance of SI-MBKM must be attractive and worthy of being used as a research object. This website can be accessed using campus email and is used by everyone student at Trunojoyo University, Madura. This research focuses on improving the flow (flow) SI-MBKM University of Trunojoyo Madura website, with special attention to UI/UX. Based on user interviews, several shortcomings were found, including an unattractive login display, no shortcut buttons on the homepage to go directly to ongoing or completed MBKM, as well as features search that is not functioning optimally. Evaluate user experience using The User Experience Questionnaire (UEQ) questionnaire involves 100 respondents and is focused on four aspects: Attractiveness, Clarity, Accuracy, and Efficiency. The results show The average values varied, with zclarity getting a value of -0.31. For To overcome existing deficiencies, the Design Sprint method is used to produce recommended improvements such as user guide, better login display, integration features, and removal of unnecessary elements.

Keywords: *Design Sprint, User interface, User experience, SI-MBKM*