

ABSTRAK

Penelitian tentang *redesign* perangkat esMOCA V3 dilakukan untuk pengembangan menghasilkan suatu produk sesuai *spesifikasi* dan persyaratan dalam memenuhi kebutuhan konsumen atau pelanggan yang berhubungan dengan waktu proses produksi pada esMOCA V3. Berdasarkan hal tersebut maka perlu dilakukan *redesign* pada *case* esMOCA V3. Proses produksi dilakukan dalam skala laboratorium. Metode yang digunakan adalah pendekatan *Quality Function Deployment* (QFD) 3 Fase. QFD fase pertama memiliki *input* berupa *voice of customer* yang didapat dari pendekatan *focus group discussion* (FGD) dan diterjemahkan menjadi respon teknis, QFD fase kedua berdasarkan respon teknis diterjemahkan menjadi kebutuhan *part*, QFD fase ketiga berdasarkan kebutuhan *part* diterjemahkan menjadi proses produksi. Pada QFD pertama dengan hasil adalah bentuk aman, tambahn fitur dll. Fase kedua merupakan fase dimana hasil dari fase pertama dilakukan penganalisaan dengan menentukan *part-part* yang dibutuhkan yaitu gambar simbol, *filament*, dan *bearing* dll. Fase tiga merupakan pembuatan *prototype*. Rata-rata waktu proses produksi setelah mengalami perubahan pada esMOCA V3 yang sebelumnya sebesar 1941menit berubah menjadi 1707 menit..

Kata Kunci : *Redesign* , esMOCA V3, QFD, *focus group discussion* (FGD), *Quality Function Deployment* (QFD).

ABSTRACT

Research on the *redesign* of the esMOCA V3 device is carried out for the development of producing a product according to the specifications and requirements in meeting the needs of consumers or customers related to production process time on esMOCA V3. Based on this, it is necessary to *redesign* the esMOCA V3 . The production process is carried out on a laboratory scale. The method used is a 3-phase *Quality Function Deployment* (QFD) approach. The first phase of QFD has input in the form of voice of the customer which is obtained from a *focus group discussion* (FGD) approach and is translated into a technical response, the second phase of QFD based on the technical response is translated into *part* requirements, the third phase QFD based on *part* needs is translated into a production process. In the first QFD the result is the form of a safe , added features etc. The second phase is a phase where the results of the first phase are analyzed by determining the required *parts*, namely symbols, *filaments*, and bearings, etc. Phase three is making a prototype. The average time of the production process after experiencing a change on esMOCA V3 which was previously 2 1941 minute has changed to 1707 minute.

Keywords: *Redesign*, esMOCA V3, QFD, *focus group discussion* (FGD), *Quality Function Deployment* (QFD).