

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Pada era globalisasi sekarang ini perkembangan disegala kehidupan semakin pesat, terutama dibidang Expedisi barang. CV.MAREM merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa Expedisi barang dalam kegiatannya jasa. CV.MAREM menerima pemesanan jasa yang mana barang yang akan dikirim akan diambil oleh pegawai atau kurir dari CV.MAREM. Karena segala aktivitas pembuatan pencatatan dan penyimpanan data sebagian besar dilakukan dengan menggunakan komputer. Dalam penggunaannya, Sistem Informasi Expedisi dapat digunakan.

Masalah yang perlu dipermudah pengolahannya adalah masalah pembuatan laporan dan pencatatan proses pengiriman barang. Dalam melakukan proses pengiriman pelanggan juga harus datang ke CV.MAREM dan melakukan transaksi secara langsung. Perlu adanya kemudahan untuk para pelanggan CV. MAREM untuk memesan jasa pengiriman barang secara online, sehingga pelanggan tidak perlu datang langsung ke CV.MAREM jika mereka ingin mengirimkan barang. Selain itu, Pelanggan tidak dapat memantau barang yang dikirim sudah sampai atau belum. Hal inilah yang sering menimbulkan kesalahfahaman antara perusahaan dan kurir ataupun dengan operator yang dapat menyebabkan kerugian waktu dan biaya.

Oleh karena itu, timbulah keinginan untuk membuat aplikasi berbasis web yang diharapkan memudahkan dalam pencatatan proses pengiriman barang dan juga akan memudahkan pelanggan dapat memantau secara langsung barang yang dikirim sudah sampai atau belum.

### **1.2 Perumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- 1) Bagaimana membangun Sistem Informasi untuk mengolah data ekspedisi barang Berbasis Web?
- 2) Bagaimana membuat aplikasi yang memudahkan dalam mengkonversi barang yang akan di kirim kedalam bentuk rupiah?
- 3) Bagaimana membuat simulasi tracking barang didalam Sistem Informasi Ekspedisi Barang Berbasis Web?

### **1.3 Tujuan Dan Manfaat**

#### **Tujuan**

Tujuan dari pembuatan sistem informasi pengiriman barang ini adalah:

- 1) Untuk membangun sistem informasi pengelolaan pengiriman barang berbasis web yang dapat membantu dan memudahkan CV.MAREM.

- 2) Untuk membangun aplikasi yang memudahkan dalam mengkonfirmasi barang yang dikirim kedalam bentuk uang atau rupiah.
- 3) Untuk membuat simulasi tracking barang didalam Sistem Informasi Expedisi Barang Berbasis Web.

### **Manfaat**

Manfaat dari Sistem Informasi Pengiriman barang ini adalah :

- 1) Membantu para pelanggan dalam memesan jasa pengiriman barang dengan mudah secara online. sehingga pelanggan tidak perlu datang ke CV.MAREM.
- 2) Dapat memberikan informasi tentang status pengiriman barang sehingga pelanggan dapat memantau barang yang dikirim berada dimana.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penyusunan sistem informasi expedisi barang ini difokuskan pada pembangunan sistem informasi yang berbasis web dengan di lengkapi database dan memberikan informasi status pengiriman barang tetapi sistem informasi ini tidak akan membahas konsep SIG. Melainkan hanya memberikan status barang berada serta lokasi barang tersebut.

### **1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir**

Langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian laporan ini adalah:

- 1) Melakukan study pustaka dengan mencari sumber-sumber dari buku, internet, dan jurnal atau makalah ilmiah yang terkait dengan topik pembahasan.
- 2) Melakukan wawancara secara langsung pada salah satu karyawan di CV.MAREM.
- 3) Melakukan pembuatan perangkat lunak berbasis web dengan metode SDLC (Software Development Life Cycle).

### **1.6 Metode Penulisan Laporan**

Pada tahap ini dilakukan penyusunan tugas laporan yang dijelaskan dalam dasar teori tugas akhir ini serta hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat.

### **1.7 Sistematika Penulisan Laporan**

#### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang penulis mengerjakan tugas akhir, rumusan dan batasan masalah, yang diperoleh dari latar belakang yang ada, menjelaskan tujuan dan manfaat dari pembuatan tugas akhir, dan menjabarkan metode pengerjaan tugas akhir.

#### **BAB II Dasar Teori**

Bab ini membahas tentang penelitian sebelumnya tentang sistem informasi ekspedisi barang, sekilas tentang studi kasus yang digunakan dalam tugas akhir serta semua teori-teori yang

dibutuhkan dalam pengerjaan tugas akhir tentang sistem informasi ekspedisi barang berbasis web.

### **BAB III Perancangan Sistem**

Bab ini membahas tentang analisa user, analisa input, analisa output, analisa proses, alur sistem yang terdiri dari flowchart, use case diagram, activity diagram, dan sequence diagram. Bab ini juga berisi tentang CDM dan PDM dan tabel dalam database yang digunakan dalam sistem ini.

### **BAB IV Hasil Implementasi Program**

Bab ini menampilkan dan menjelaskan fungsi dari setiap tampilan menu-menu yang terdapat dalam sistem informasi ekspedisi barang berbasis web. Yang berupa print screen dari sistem informasi sehingga mempermudah dalam pemahaman sistem yang dibuat serta memudahkan penggunaan sistem informasi ini.

### **BAB V Penutup**

Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada rumusan masalah dan intisari dari hasil yang didapatkan setelah pembuatan sistem informasi.

Sedangkan saran merupakan kumpulan saran dan rekomendasi dari penulis untuk pengembangan sistem yang telah dibuat. Sehingga untuk selanjutnya akan menjadi sistem informasi yang lebih komplek lagi.

## **Daftar Pustaka**

Daftar pustaka merupakan halaman yang berisi sumber-sumber teori dan bahan yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir sebagai acuan dan inspirasi sehingga dapat membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir.