

## **ABSTRAK**

PT. KHARISMA SILI FARIZA merupakan perusahaan yang memproduksi sepatu Eagle Monza. Proses pembuatan sepatu dilakukan dengan cara semi-manual. Manusia merupakan salah satu faktor penting dalam kualitas akhir dari produksi sepatu Eagle Monza. Dikarenakan manusia terdapat keterbatasan, maka sering terjadi kesalahan yang menghasilkan kecacatan produk. Berdasarkan hasil observasi diketahui kategori penyebab dari cacat jahit adalah human error. Penyebab terjadinya human error menyebabkan terjadinya cacat jahit antar lain penggabungan bahan tidak lurus, pemotongan bahan yang miring, dan peletakan mal yang miring. Dalam penelitian dilakukan penerapan metode Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach (SHERPA) dan Human Error Assessment and Reduciton Tecnique (HEART) dengan tujuan untuk mencegah terjadinya error yang sudah terjadi dan error baru yang mungkin terjadi dengan penyebab manusia. Hasil dari metode yang digunakan tersebut diperoleh solusi perancangan metode kerja pada proses produksi sepatu diantaranya yaitu proses cutting mencegah terjadinya human error maka disusun Hierarchical Task Analysis (HTA) baru dari proses cutting. HTA baru disusun berdasarkan tabel direduksi yang telah dibuat sebelumnya dari setiap error yang sudah terjadi dan kemungkinan error terjadi.

Kata kunci: kecacatan produk, human error, HTA baru, SHERPA dan HEART.

## **ABSTRACT**

PT. KHARISMA SILI FARIZA is a company that produces Eagle Monza shoes. The process of making shoes is done in a semi-manual way. Humans are one of the important factors in the final quality of the production of Eagle Monza shoes. Because humans have limitations, errors often occur that result in product defects. Based on the results of observations, it is known that the cause of sewing defects is human error. The causes of human error causing sewing defects include the merging of materials that are not straight, cutting materials that are slanted, and laying of malls that are tilted. In this study, the application of the Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach (SHERPA) and Human Error Assessment and Reduciton Technology (HEART) methods is carried out with the aim of preventing errors that have already occurred and new errors that may occur with human causes. The results of the method used are obtained by designing a work method solution in the shoe production process including the cutting, screen printing, sewing, and assembly processes to prevent human error, a new Hierarchical Task Analysis (HTA) is compiled from the cutting, screen printing, sewing, and assembly processes. The new HTA is compiled based on the reduced table that has been made previously of every error that has occurred and the possibility of an error occurring.

Keywords: product defects, human error, new HTA, SHERPA and HEART.

