

**EVALUASI *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA
APLIKASI E-HEALTH MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN SPRINT***

Dini Ayu Cahyani

200441100032

Pembimbing 1 : Doni Abdul Fatah, S.Kom.,

Pembimbing 2 : Sigit Susanto Putro, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Dalam era digital yang berkembang, kemajuan teknologi semakin pesat. Teknologi memiliki potensi besar untuk meningkatkan mutu dan kualitas layanan kesehatan. Pengalaman pengguna (UX) dan antarmuka pengguna (UI) menjadi kunci kesuksesan dalam menerapkan teknologi. Aplikasi E-Health memiliki potensi besar untuk meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan dan pengalaman pengguna dalam mengelola kesehatan. Namun, kesuksesan implementasi aplikasi E-Health sering kali tergantung pada pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan kualitas pengalaman pengguna yang ditawarkan. Penelitian ini mengevaluasi *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) pada aplikasi E-Health menggunakan metode *Design Sprint*. Metode *Design Sprint* digunakan untuk mengidentifikasi, merancang, dan menguji *prototype* aplikasi E-Health. Melalui serangkaian langkah yang terfokus, termasuk pemetaan masalah, penyusunan ide, pembuatan *prototype*, dan pengujian pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan masukan langsung dari pengguna dalam pengembangan aplikasi E-Health. Penilaian UI dan UX dilakukan melalui kuisisioner terhadap pengguna aplikasi E-Health. Pada penelitian ini menggunakan UEQ untuk mengumpulkan data yang akan dikelola dan SUS untuk pengujian *prototype*. Hasil dari penelitian ini pada penyebaran kuisisioner pertama menggunakan metode UEQ menghasilkan nilai daya tarik (0,118), kejelasan (0,280), efisiensi (0,163), ketepatan (0,530), stimulasi (0,175), dan kebaruan (0,255). Dari enam aspek tersebut termasuk kedalam kategori *bad* atau buruk. Dari hasil tersebut lalu dilakukan perancangan ulang dan untuk pengujiannya menggunakan kuisisioner SUS dapat menghasilkan nilai 81,825 termasuk dalam kriteria *grade A (excellent)*.

Kata Kunci : *User Interface*, *User Experience*, E-Health, *Design Sprint*.

***EVALUATION OF USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE IN
E-HEALTH APPLICATIONS USING
SPRINT DESIGN METHOD***

Dini Ayu Cahyani

200441100032

Pembimbing 1 : Doni Abdul Fatah, S.Kom.,

Pembimbing 2 : Sigit Susanto Putro, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

Ser interface (UI) are the keys to success in implementing technology. E-Health applications have great potential to improve the accessibility of health services and the user experience in managing health. However, successful implementation of E-Health applications often depends on development that meets user needs and the quality of the user experience offered. This research evaluates the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the E-Health application using the Design Sprint method. The Design Sprint method is used to identify, design and test E-Health application prototypes. Through a series of focused steps, including problem mapping, idea generation, prototyping, and user testing. This research aims to get direct input from users in developing E-Health applications. UI and UX assessments are carried out through questionnaires for E-Health application users. This research uses UEQ to collect data to be managed and SUS for prototype testing. The results of this research in distributing the first questionnaire using the UEQ method produced values for attractiveness (0.118), clarity (0.280), efficiency (0.163), accuracy (0.530), stimulation (0.175), and novelty (0.255). Of these six aspects, they are included in the bad or bad category. From these results, a redesign was carried out and for testing using the SUS questionnaire it was able to produce a score of 81.825, which is included in the grade A (excellent) criteria.

Keywords: *User Interface, User Experience, E-Health, Design Sprint.*