

**ANALISIS DAN PERANCANGAN USER INTERFACE
APLIKASI JCONNECT MOBILE MENGGUNAKAN
METODE DESIGN SPRINT DAN METODE
USE QUESTIONNAIRE**

**Zainal Abidin
(200441100092)**

Pembimbing 1 : Doni Abdul Fatah, S.Kom,.M.Kom.

Pembimbing 2 : Novi Prastiti, S.Kom,.M.Kom.

ABSTRAK

Bank Jatim merupakan sebuah perusahaan perbankan yang berpusat di Jawa Timur, memiliki layanan *mobile banking* yang dikenal sebagai "*JConnect Mobile*". Aplikasi ini diluncurkan oleh Bank Jatim, memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi. Meskipun telah diunduh lebih dari satu juta pengguna dengan rating 3.1/5.0 dan menerima ulasan sebanyak 14 ribu di Play Store, beberapa ulasan pengguna mengindikasikan adanya permasalahan pada beberapa menu, seperti cek saldo, mutasi, bukti transaksi, notifikasi, login, dll. Dalam keberhasilan suatu produk, tidak hanya teknologi yang berperan, tetapi antarmuka pengguna juga menjadi kunci untuk memberikan pengalaman pengguna yang baik dan meningkatkan kepuasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *user interface* aplikasi *JConnect Mobile* dengan menggunakan metode *Design Sprint* dan *USE Questionnaire*. Metode *Design Sprint*, yang dikembangkan oleh Google, memiliki tahapan *understand*, *diverge*, *decide*, *prototype*, dan *validate*. Sementara itu, *USE Questionnaire* digunakan untuk mengukur aspek-aspek *usability*, efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pengguna berdasarkan standar ISO 9241-11. Berdasarkan hasil penilaian menggunakan *USE Questionnaire* kepada 96 responden menunjukkan bahwa nilai rata-rata *usability* aplikasi *JConnect Mobile* adalah 59,3%, termasuk dalam kategori cukup layak, menunjukkan perlunya peningkatan *user interface* sehingga dapat menciptakan *user experience* yang lebih baik. Setelah merancang *prototype* dilakukan pengujian dengan menggunakan *USE Questionnaire* kepada 96 responden, nilai *usability prototype JConnect Mobile* meningkat menjadi 87,5%, termasuk dalam kategori sangat layak.

Kata Kunci : *JConnect Mobile*, *User Interface*, *User Experience*, *Design Sprint*, *USE Questionnaire*

**USER INTERFACE ANALYSIS AND DESIGN
JCONNECT MOBILE APPLICATION USING
DESIGN SPRINT METHOD AND THE
USE QUESTIONNAIRE**

**Zainal Abidin
(200441100092)**

Pembimbing 1 : Doni Abdul Fatah, S.Kom,.M.Kom.

Pembimbing 2 : Novi Prastiti, S.Kom,.M.Kom.

ABSTRACT

Bank Jatim, a banking company based in East Java, has a mobile banking service known as “JConnect Mobile”. This application, launched by Bank Jatim, allows customers to perform various transactions. Although it has been downloaded by more than one million users with a rating of 3.1/5.0 and received as many as 14 thousand reviews on the Play Store, some user reviews indicate problems with several menus, such as checking balances, mutations, proof of transactions, notifications, logins, etc. In the success of a product, not only technology plays a role, but the user interface is also key to providing a good user experience and increasing satisfaction. This study aims to evaluate the JConnect Mobile application user interface using the Design Sprint method and USE Questionnaire. The Design Sprint method, developed by Google, has the stages of understand, diverge, decide, prototype, and validate. Meanwhile, the USE Questionnaire is used to measure aspects of usability, efficiency, effectiveness, and user satisfaction based on ISO 9241-11 standards. Based on the results of the assessment using the USE Questionnaire to 96 respondents, it shows that the average value of usability of the JConnect Mobile application is 59.3%, including in the quite feasible category, indicating the need for user interface improvements so that it can create a better user experience. After designing the prototype, testing was carried out using the USE Questionnaire to 96 respondents, the usability value of the JConnect Mobile prototype increased to 87.5%, including in the very feasible category.

Keyword : *JConnect Mobile, User Interface, User Experience, Design Sprint, USE Questionnaire*