

EVALUASI DESAIN APLIKASI GOBIS SUROBOYO BUS MENGUNAKAN METODE *LEAN UX* DENGAN PENGUJIAN *USABILITY TESTING*

Yoga Racha Putra Ardhana
(200441100112)

Pembimbing 1 : Doni Abdul Fatah, S.Kom., M.Kom

Pembimbing 2 : Dr. Yeni Kustiyahningsih, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Aplikasi Gobis Suroboyo Bus merupakan sebuah layanan terintegrasi dengan transportasi umum yang disediakan Pemerintah Kota Surabaya. Jenis armada transportasi yang disediakan diantaranya bis suroboyo, wira-wiri, dan trans jatim. Fitur yang tersedia pada aplikasi tersebut yakni layanan tracking armada transportasi, rute armada, dan fitur penukaran botol menjadi poin naik armada Gobis. Berdasarkan ulasan pengguna aplikasi Gobis Suroboyo Bus di Google Playstore terdapat permasalahan yakni kesulitan dalam melakukan pencarian lokasi tujuan, lupa kata sandi, menu navigasi hingga beberapa tampilan antarmuka yang kurang nyaman akibat terlalu banyak efek transisi dan lainnya. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi dan perbaikan UI/UX yakni *Lean UX*. Tahapan pada metode ini yakni *declare assumption, create an MVP, run and experiment, feedback and research*. Untuk hasil evaluasi melakukan perbaikan seperti perubahan tata letak, perbaikan antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna. Pada proses pengujian menggunakan metode usability testing dengan teknik *guirrela* menggunakan bantuan maze dan kuisoner *system usability scale* (SUS). Jumlah responden yang digunakan 20 orang dengan saran dari penelitian para ahli. Dari hasil penelitian dilakukan 3 kali pengujian yakni pada desain aplikasi lama, desain evaluasi iterasi pertama dan kedua. Dalam pengujian desain aplikasi lama mendapatkan nilai maze 73(*medium*) dan SUS sebesar 35,626(*poor*). Untuk hasil evaluasi iterasi pertama mendapat nilai maze 76(*medium*) dan SUS sebesar 71(*good*) serta pada iterasi kedua mendapat nilai maze 95(*high*) dan SUS 77,125(*excellent*).

Kata Kunci : *Lean UX*, Gobis Suroboyo Bus, *Usability Testing*, Maze *Usability Testing*

EVALUATION OF GOBIS SUROBOYO BUS APPLICATION DESIGN USING LEAN UX METHOD WITH USABILITY TESTING

Yoga Racha Putra Ardhana

(200441100112)

Pembimbing 1 : Doni Abdul Fatah, S.Kom., M.Kom

Pembimbing 2 : Dr. Yeni Kustiyahningsih, S.Kom., M.Kom

ABTRACT

Gobis Suroboyo Bus application is an integrated service with public transport provided by the Surabaya City Government. The types of transport fleets provided include suroboyo bus, wira-wiri, and trans jatim. Features available on the application are transport fleet tracking services, fleet routes, and a bottle redemption feature into Gobis fleet ride points. Based on user reviews of the Gobis Suroboyo Bus application on Google Playstore, there are problems, namely difficulty in searching for destination locations, forgetting passwords, navigation menus to some uncomfortable interfaces due to too many transition effects and others. One method that can be used to evaluate and improve UI/UX is Lean UX. The stages in this method are declare assumptions, create an MVP, run and experiment, feedback and research. For the evaluation results, improvements such as layout changes, user interface improvements and user experience. In the testing process using the usability testing method with the guirrela technique using the help of a maze and the system usability scale (SUS) questionnaire. The number of respondents used was 20 people with advice from expert research. From the results of the research carried out 3 times testing namely on the old application design, the first and second iteration evaluation design. In testing the old application design gets a maze value of 73 (medium) and SUS of 35.626 (poor). For the first iteration evaluation results get a maze value of 76 (medium) and SUS of 71 (good) and in the second iteration get a maze value of 95 (high) and SUS 77.125 (excellent).

Keywords: Lean UX, Gobis Suroboyo Bus, Usability Testing, Maze Usability Testing