

ABSTRAK

Kelvin Akbar Wiyansyah, 180211100002. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Smartfren Bangkalan. Di bawah bimbingan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

Pada zaman dengan perkembangan teknologi dan informasi yang sangat maju seperti saat ini banyak kegiatan yang tidak dapat jauh dengan internet. Smartfren sebagai penyedia layanan jaringan internet di Indonesia selalu mengusahakan yang terbaik dalam memberikan pelayanan kepada para pelanggan. Oleh sebab itu, Smartfren memperluas jaringan di seluruh Indonesia seperti di wilayah Madura dengan membuka cabang di Bangkalan untuk memudahkan pendistribusian layanan internet kepada warga Madura khususnya warga Bangkalan. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Smartfren Bangkalan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah karyawan Smartfren Bangkalan, dengan mengambil semua populasi sebanyak 35 karyawan dijadikan sampel sehingga dikatakan metode teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dan diolah melalui analisis data, analisis regresi linier berganda, dan analisis jalur. Hasil penelitian analisis ini adalah : (1) Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Smartfren Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 1,096 dan nilai signifikansi sebesar $0,281 > 0,05$. (2) Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Smartfren Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 1,493 dan nilai signifikansi sebesar $0,145 > 0,05$. (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Smartfren Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 3,305 dan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$. (4) Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Smartfren Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 0,201 dan nilai signifikansi sebesar $0,842 > 0,05$. (5) Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Smartfren Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 1,858 dan nilai signifikansi sebesar $0,073 > 0,05$. (6) Lingkungan kerja Smartfren Bangkalan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung melalui kepuasan kerja dengan nilai 0,214279 satuan. (7) Kompensasi Smartfren Bangkalan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan secara tidak langsung melalui kepuasan kerja dengan nilai 0,013062 satuan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Kelvin Akbar Wiyansyah, 180211100002. The Influence Of The Work Environment And Compensation On Employee Performance With Job Satisfaction As A Variable Intervening In PT Smartfren Bangkalan. Under the guidance of Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

In the era with the development of technology and information that is very advanced as it is today, many activities cannot be separated from the internet. Smartfren as an internet network service provider in Indonesia always tries its best in providing services to its customers. Therefore, Smartfren expands its network throughout Indonesia, such as in the Madura area by opening a branch in Bangkalan to facilitate the distribution of internet services to Madurese residents, especially Bangkalan residents. The purpose of this study was to identify the effect of the work environment and compensation on the performance of Smartfren Bangkalan employees with job satisfaction as an intervening variable. This study uses a quantitative method where the population is Smartfren Bangkalan employees, by taking the entire population of 35 employees as samples so that it is said to be a saturated sampling technique method. Methods of collecting data using questionnaires and processed through data analysis, multiple linear regression analysis, and path analysis. The results of this analysis are: (1) The work environment has no significant effect on the performance of Smartfren Bangkalan employees with a t_{count} of 1.096 and a significance value of $0.281 > 0.05$. (2) Compensation has no significant effect on the performance of Smartfren Bangkalan employees with a t_{count} of 1.493 and a significance value of $0.145 > 0.05$. (3) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction of Smartfren Bangkalan employees with a t_{count} of 3.305 and a significance value of $0.002 < 0.05$. (4) Compensation has no significant effect on job satisfaction of Smartfren Bangkalan employees with a t_{count} of 0.201 and a significance value of $0.842 > 0.05$. (5) Job satisfaction has no significant effect on the performance of Smartfren Bangkalan employees with a t_{count} of 1.858 and a significance value of $0.073 > 0.05$. (6) The work environment of Smartfren Bangkalan has a positive effect on employee performance indirectly through job satisfaction with a value of 0.214279 units. (7) Smartphone Compensation Bangkalan has a positive effect on employee performance indirectly through job satisfaction with a value of 0.013062 units.

Keywords: Work Environment, Compensation, Performance, and Job Satisfaction