

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan zaman selalu disertai dengan perubahan ilmu dan teknologi yang semakin mengalami kemajuan, dimana akan membawa dampak terjadinya kemajuan dalam memperoleh informasi yang mudah di akses dimanapun dan oleh siapapun. Salah satu bentuk perkembangan teknologi informasi saat ini yaitu pemanfaatan sistem informasi dengan bantuan komputer untuk membantu proses belajar mengajar maupun administrasi sekolah yang memungkinkan dapat terselesaikan dengan cepat (Saputro, 2021:81-82).

Sistem informasi dalam suatu organisasi merupakan sistem yang bertanggung jawab untuk mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi (Syamsul *et al.*, 2021). Sistem ini terdiri atas *database*, perangkat keras, perangkat lunak, dan personel. Dampaknya adalah meningkatnya kebutuhan akan akses informasi yang cepat dan akurat, yang mendukung perbaikan masyarakat. Mendukung aktivitas sistem informasi, teknologi informasi menjadi salah satu aspek penting. Teknologi informasi memiliki kemampuan untuk memproses, menyusun data, dan melakukan penyebaran informasi yang diperlukan. Manusia dapat membuat, memodifikasi, menyimpan, dan mendistribusikan informasi dengan bantuan teknologi informasi.

Untuk memastikan informasi dapat digunakan sebagai alat pendukung keputusan, hal tersebut harus dihasilkan dengan cepat, akurat, dan memiliki kualitas tinggi. Salah satu contoh teknologi informasi yang umum digunakan saat ini adalah

website. Mayoritas masyarakat mulai menggunakan *website* dalam berbagai sektor, termasuk pemerintahan, layanan ekspedisi, pendidikan, *e-commerce*, dan penyedia layanan lainnya. *Website* merupakan media publikasi elektronik yang terdiri dari halaman-halaman web yang saling terhubung melalui tautan yang ditempatkan pada teks atau gambar (Sumakul & Mailoa, 2023:1264). Pemanfaatan *website* diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam menyebarkan dan mengakses informasi dengan akurat, cepat, efektif, dan efisien.

Kurangnya pemanfaatan sistem informasi berbasis *website* membuat salah satu masalah yaitu data pengangguran yang dikeluarkan Badan Pusat Statistik menunjukkan peningkatan, khususnya di kalangan lulusan sekolah kejuruan, yang seringkali kesulitan mendapatkan pekerjaan karena kurangnya informasi pekerjaan (Indonesia, 2023). Pendidikan, baik formal maupun non-formal, sangat penting untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan guna menciptakan Sumber Daya Manusia yang berkualitas. Pendidikan formal, seperti pendidikan menengah kejuruan dan menengah, mempersiapkan lulusannya untuk sukses di dunia kerja. Lulusan harus memiliki keterampilan vokasi untuk menghadapi globalisasi dan berkontribusi terhadap perbaikan dan pengembangan. Di era digital, sekolah kejuruan seharusnya memberikan sarana untuk siswa mendapatkan wawasan berharga tentang dunia kerja.

Bursa Kerja Khusus (BKK) adalah sebuah lembaga yang dibentuk sebagai sarana untuk memberikan pelayanan dalam penyaluran tenaga kerja (Tabrani *et al.*, 2020). Menyiapkan sumber daya manusia berkualitas, memiliki pengetahuan dan keterampilan sesuai dengan yang dibutuhkan di dunia kerja. Bursa Kerja Khusus ini bertujuan memberikan pelayanan dan informasi lowongan kerja, membantu

menyalurkan tamatan khususnya para tamatan SMKN 3 Bangkalan serta tamatan sekolah lain yang membutuhkan informasi dan penyaluran ke dunia kerja.

BKK di SMK sangat penting untuk mengoptimalkan pemerataan lulusan SMK dan menjadi sumber informasi bagi pencari kerja. Memanfaatkan media internet secara efektif mensosialisasikan lulusan dan membantu pencari kerja. Bursa Kerja Khusus (BKK) adalah *platform* yang disediakan pemerintah untuk membantu lulusan sekolah kejuruan dalam menemukan pekerjaan yang sesuai, bertindak sebagai perantara antara pemberi kerja dan calon pekerja (Saputra *et al.*, 2023:979).

SMKN 3 Bangkalan merupakan sekolah kejuruan negeri yang didirikan pada tahun 2010 di Kabupaten Bangkalan yang terletak di Jl Martajasah No 70 sejak berdirinya yang terdokumentasikan dengan SK Pendirian Nomor 421.5/1156/433.107/2010 pada tanggal 2010-07-08, SMKN 3 Bangkalan yang dipimpin oleh kepala sekolah Sujadi, S.T., M.Pd. SMKN 3 Bangkalan telah membentuk tim BKK yang dipimpin oleh Ibu Dian Wahyuni, S.Pd, M.Pd. (Sekolahloka, 2022).

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan koordinator BKK SMKN 3 Bangkalan yaitu Ibu Dian Wahyuni, S.Pd, M.Pd. penyaluran informasi bursa kerja di SMKN 3 Bangkalan masih belum terpusat dikarenakan semasa ini penyebaran informasi terhadap alumni dengan menggunakan media seperti *whatsapp*. Dan permasalahan yang dihadapi tim BKK SMKN 3 Bangkalan yaitu alumni sering berganti nomor telepon yang digunakan untuk mengirimkan informasi tentang lowongan pekerjaan yang tersedia oleh tim BKK SMKN 3 Bangkalan.

Penelitian sebelumnya telah dibuat oleh beberapa peneliti, penelitian pertama dilakukan oleh (Pamungkas & Hanifa, 2020) dengan bertujuan agar dapat

mempermudah para pelamar dan juga pihak BKK dalam melakukan seleksi kriteria calon pelamar yang diinginkan perusahaan. Proses pengembangan sistem menggunakan *framework CodeIgniter* dan *Bootstrap* dengan model pengembangan *Rapid Application Development* (RAD). Sedangkan pengujian menggunakan ISO 25010 pada aspek *functional suitability* menghasilkan skor 100,00% (kriteria sangat layak), aspek *usability* menghasilkan skor 98,62% (kriteria sangat layak) pada uji coba kelompok kecil dan 82,12% (kriteria sangat layak) pada uji coba lapangan. Aspek *performance efficiency* dengan jumlah *grade A* sebanyak 51 halaman dan *grade B* sebanyak 9 halaman.

Penelitian kedua dilakukan oleh (Khomarudin *et al.*, 2022) dengan bertujuan untuk menghasilkan sebuah aplikasi bursa kerja khusus sebagai media informasi lowongan kerja dan pendataan alumni SMKN 4 Payakumba yang valid, praktis, dan efektif. Proses pengembangan sistem menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan DBMS: MySQL dengan model pengembangan *Waterfall*.

Penelitian ketiga dilakukan oleh (Felani *et al.*, 2022) dengan bertujuan membantu BKK SMK Negeri 1 Bendo dalam menginformasikan lowongan kerja yang bersumber dari mitra agar alumni dapat mengakses informasi secara lebih mudah. Proses pengembangan sistem menggunakan *framework Laravel* dan menggunakan MySQL sebagai *database* dengan model pengembangan *Waterfall*.

Berdasarkan kondisi di atas, penyusun mempunyai kesimpulan bahwa di SMKN 3 Bangkalan membutuhkan sistem informasi bursa kerja khusus yang mempunyai beberapa kelebihan seperti mempermudah pengguna admin BKK, perusahaan, alumni dan pelamar lainnya. Sistem informasi yang akan dikembangkan penyusun nantinya berbasis web dengan memanfaatkan bahasa

pemrograman PHP dan *framework laravel*. Untuk menunjang pembuatan sistem informasi pada penelitian tersebut, penyusun menggunakan model pengembangan *waterfall*. Model *waterfall* adalah model pengembangan *software* yang paling banyak digunakan. Model *waterfall* melaksanakan pendekatan secara berurutan dan terstruktur. Tahapan dari model *waterfall* yaitu *requirement*, *design*, *implementation*, *verification*, dan *maintenance* (Wahid, 2020:3).

Oleh karena itu, tugas akhir ini penyusun akan mengembangkan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web. Menggunakan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web, akan sangat membantu dan efektif bagi setiap pengguna. Admin BKK dapat mengelola secara efisien berbagai aspek seperti manajemen BKK, data alumni, informasi perusahaan, serta pengolahan data lamaran. Perusahaan memiliki hak akses untuk mengelola data DU/DI, lowongan pekerjaan, dan lamaran. Alumni dapat mengakses profil BKK, informasi lowongan kerja, serta mengelola data diri dan riwayat kerja mereka. Sementara itu, pelamar umum dapat melihat informasi profil BKK, lowongan kerja, dan mengelola data diri untuk mengajukan lamaran. Demikian, sistem ini memberikan kemudahan akses dan pengelolaan informasi bagi semua pihak terkait. Oleh sebab itu, penyusun terdorong untuk mengangkat judul penelitian **“Pengembangan Sistem Informasi Bursa Kerja Khusus (BKK) Berbasis Web di SMKN 3 Bangkalan”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka permasalahan yang dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengembangan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web di SMKN 3 Bangkalan?
2. Bagaimana hasil pengujian sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web di SMKN 3 Bangkalan?

C. Tujuan Penelitian Pengembangan

Tujuan yang ingin dicapai dari pengembangan sistem informasi bursa kerja khusus adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web di SMKN 3 Bangkalan.
2. Mengetahui hasil pengujian sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web di SMKN 3 Bangkalan.

D. Spesifikasi Produk yang diharapkan

Penyusun berharap mampu membuat produk sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web untuk SMKN 3 Bangkalan. Sesuai dengan tujuan, produk yang dihasilkan dalam penelitian berupa *software* atau perangkat lunak. Berikut beberapa spesifikasi produk sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web:

1. Produk sistem informasi bursa kerja khusus ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan dibangun menggunakan *framework laravel*.

2. Produk sistem informasi bursa kerja khusus ini digunakan oleh admin, perusahaan, alumni dan pelamar umum.
3. Produk sistem informasi bursa kerja khusus ini memiliki beberapa fitur yaitu:
 - a. Memiliki fitur beranda untuk menampilkan informasi mengenai profil BKK SMKN 3 bangkalan seperti visi misi, struktur organisasi, program kerja, informasi *tracer* alumni, informasi perusahaan, lowongan kerja, detail lowongan, dan postingan.
 - b. Memiliki fitur *login* sebagai admin, perusahaan dan pelamar (alumni/umum).
 - c. Memiliki fitur *register* untuk pelamar (alumni/umum).
 - d. Memiliki fitur halaman *dashboard* untuk menampilkan informasi.
 - e. Mempunyai fitur *logout*.
4. Penggunaan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web dikategorikan oleh admin dan pengolahan datanya menggunakan web.
5. Halaman admin pengolahan data sekolah meliputi: tentang BKK, visi dan misi, data angkatan, data jurusan, data kegiatan, data *tracer* alumni, data postingan. Data pengguna meliputi: data admin (admin dan perusahaan) dan data pelamar (alumni dan umum). Data perusahaan meliputi: data kerjasama, data DU/DI, data lowongan kerja, data lamaran.
6. Halaman perusahaan pengolahan data perusahaan meliputi: data DU/DI, data lowongan kerja, data lamaran.
7. Halaman alumni dapat melamar lowongan pekerjaan, mengelola lamaran dan *tracer* alumni.

8. Halaman pelamar umum dapat melamar lowongan pekerjaan dan mengelola lamaran.
9. Halaman *user* (admin, perusahaan dan pelamar alumni/umum) dapat melihat *profile* dan melakukan edit *profile*.

E. Batasan Penelitian Pengembangan

Penelitian dan pengembangan program sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web ini memiliki beberapa keterbatasan yaitu:

1. Sistem informasi bursa kerja khusus ini dibuat untuk tim BKK SMKN 3 Bangkalan, mitra perusahaan untuk manajemen lowongan kerja, dan bagi alumni atau pelamar umum untuk dapat melamar lowongan kerja yang tersedia.
2. Sistem informasi bursa kerja khusus ini menggunakan pemrograman berbasis web.
3. Sistem ini diujikan sampai uji pemakaian atau evaluasi lapangan.

F. Pentingnya Penelitian Pengembangan

Pentingnya pembuatan sistem informasi bursa kerja khusus ini untuk membantu dalam mempermudah pengelolaan data. Menggunakan sistem informasi pengelolaan dapat menghemat tenaga dan waktu serta bisa diakses darimana saja dan kapan saja baik menggunakan *mobile* maupun *desktop*. Adapun pentingnya pengembangan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web adalah sebagai berikut:

1. Bagi Sekolah

Penerapan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web ini dapat membantu sekolah dalam memberikan informasi lowongan pekerjaan untuk alumni dan masyarakat umum. Dan membantu sekolah mengelola data *tracer* alumni.

2. Bagi Admin

Sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web dapat membantu admin dalam mengelola *tracer* alumni, data informasi perusahaan, informasi lowongan pekerjaan, dan data lamaran yang masuk.

3. Bagi Perusahaan

Sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web membantu pihak perusahaan yang bekerja sama dengan sekolah untuk memberikan informasi tentang lowongan yang ingin disampaikan kepada pihak pelamar dan data lamaran yang masuk.

4. Bagi Pelamar (Alumni/Umum)

Pengembangan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web ini dapat membantu alumni atau pelamar umum dalam mencari lowongan pekerjaan dan melamar pekerjaan.

5. Bagi Peneliti

Pengembangan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web ini diharapkan mampu menambah pengetahuan dalam hal perancangan sistem informasi berbasis web yang berkaitan dengan bursa kerja khusus sekolah.

G. Definisi Istilah

Istilah-istilah yang digunakan penyusun pengembangan ini sebagai berikut:

1. Pengembangan

Pengembangan adalah suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk menguji validitas dan efektivitas produk yang sudah ada, serta untuk meningkatkan kepraktisan, efektivitas, dan efisiensi produk tersebut, atau bahkan menciptakan produk baru (Sugiyono, 2018:297).

2. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah gabungan terstruktur dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi di dalam suatu organisasi (Saputro, 2021).

3. Bursa Kerja Khusus (BKK)

Bursa Kerja Khusus (BKK) adalah lembaga yang didirikan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri dan Swasta, BKK bertindak sebagai unit pelaksana yang menyediakan layanan dan informasi mengenai lowongan kerja, serta bertugas dalam pemasaran, penyaluran, dan penempatan tenaga kerja, BKK juga merupakan mitra dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Tabrani *et al.*, 2020).

4. Website

Website adalah halaman informasi yang tersedia melalui internet, memungkinkan akses dari mana pun selama terhubung dengan jaringan internet (Rahmi *et al.*, 2023).