

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of tax knowledge, tax firmness sanction, tax fairness and mechanism tax payments on taxpayer compliance SMEs in Surabaya. The technique to select sample for this research was simple random sampling using Slovin formula and the sample calculated was 80 tax payers of SMEs. The method of collecting data was questionnaire. Analysis of the data used in this study is multiple regression analysis. The result showed that partial variable tax knowledge had not effect on tax compliance to implementing provision government rule No. 46/2013, the tax firmness sanction had effect on tax compliance to implementing provision government rule No. 46/2013, tax fairness had not effect to tax compliance compliance to implementing provision government rule No. 46/2013 while mechanism tax payments had effect on tax compliance to implementing provision government rule No. 46/2013 . Simultaneously variables tax knowledge, tax firmness sanction, tax fairness, and mechanism tax payments had effect on tax compliance to implementing provision government rule No. 46/2013.

Keywords: knowledge, tax firmness sanction, tax fairness, mechanism tax payments, taxpayer compliance SMEs, government rule No. 46/2013.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pengetahuan, ketegasan sanksi, keadilan perpajakan dan mekanisme pembayaran pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan Simple Random Sampling dan dihitung dengan menggunakan rumus Slovin sehingga sampel berjumlah 80 UMKM. Metode Pengumpulan Data menggunakan kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial variabel pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam menjalankan ketentuan Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013, ketegasan sanksi berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam menjalankan ketentuan Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013, keadilan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam menjalankan ketentuan Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013 sedangkan mekanisme pembayaran pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam menjalankan ketentuan Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013. Secara simultan variabel pengetahuan, ketegasan sanksi dan keadilan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam menjalankan ketentuan Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013.

Kata kunci : pengetahuan, ketegasan sanksi, keadilan, mekanisme pembayaran pajak, wajib pajak UMKM, Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstract.....	viii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013	7
2.2 Pengetahuan tentang Perpajakan.....	9
2.3 Ketegasan Sanksi.....	10
2.4 Keadilan	11
2.5 Mekanisme Pembayaran Pajak.....	14
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	16
2.7 Penelitian Terdahulu.....	18
2.8 Kerangka Penelitian.....	20
2.9 Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.2 Jenis dan Sumber Data	27
3.3 Operasional Variabel.....	28
1. Variabel Pengetahuan (X1).....	28
2. Variabel Ketegasan Sanksi (X2)	29
3. Variabel Keadilan (X3)	30
4. Variabel Mekanisme Pembayaran Pajak (X4).....	30
6. Variabel Kepatuhan (Y)	31
3.4 Teknik Analisis Data.....	31
3.4.1 Uji Kualitas Data	32
3.4.1.1 Uji Validitas	32
3.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.4.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.4.2.2 Uji Multikolinearitas	34
3.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	34
3.4.3 Pengujian Hipotesis	35
3.4.3.1 Uji F	35
3.4.2.2 Uji t	35
BAB IV PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Responden	37
4.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	39
4.2.1 Uji Validitas.....	39
4.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.3.1 Uji Normalitas.....	43
4.3.2 Uji Mutikolinearitas	44
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.4 Pengujian Hipotesis	46
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.4.2 Hasil Uji Statistik t	47
4.4.3 Hasil Uji Statistik F	47

4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.5.1	Pengaruh Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Menjalankan Ketetapan PP No.46 Tahun 2013	48
4.5.2	Pengaruh Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Menjalankan Ketetapan PP No.46 Tahun 2013	50
4.5.3	Pengaruh Keadilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Menjalankan Ketetapan PP No.46 Tahun 2013	50
4.5.4	Pengaruh Mekanisme Pembayaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Menjalankan Ketetapan PP No.46 Tahun 2013	51
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1	Simpulan	53
5.2	Keterbatasan Penelitian	54
5.3	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Perkembangan Data UMKM Kota Surabaya	4
4.1 Identifikasi Data Responden	38
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan	40
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Ketegasan Sanksi	40
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan	41
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Mekanisme Pembayaran Pajak	41
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan	41
4.7 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.8 Hasil Uji Normalitas	44
4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	45
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.12 Hasil Uji t	47
4.13 Hasil Uji F	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Skema Perubahan Tarif PPh Final berdasarkan PP No.46 Tahun 2013	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	21

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Penelitian Terdahulu.....	58
Lampiran 2: Surat Ijin Penelitian.....	60
Lampiran 3: Instrumen Penelitian.....	61
Lampiran 4: Tabulasi Data.....	66
Lampiran 5: Uji Validitas	77
Lampiran 6: Uji Reliabilitas	81
Lampiran 7: Hasil Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran 8: Regresi Linear Berganda	87