

ABSTRAK

Nurul Hidayati 2022. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Mengelola Pantai Goa Petapa (Studi Kasus. Pantai Goa Petapa Desa Sukolilo. Kec. Labang. Kab. Bangkalan). Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura. Dibimbing oleh Bapak Faidol, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi pengembangan sumber daya manusia di Pantai Goa Petapa. Serta apa saja faktor pendukung dan penghambat di pantai Goa Petapa. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yakni menggunakan teknik Observasi, Wawancara dan Kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang digunakan pengelola pantai Goa Petapa dinilai belum maksimal bahkan masih jalan ditempat. Karena strategi yang digunakan masih berupa rencana, serta adanya hambatan-hambatan sehingga memperlambat jalannya strategi mengelola pantai Goa Petapa. Yang menjadi faktor pendukung adalah pantai Goa Petapa lokasinya yang strategis dekat dengan Jembatan Suramadu dan Universitas Trunojoyo Madura. Sementara faktor hambatannya adalah sarana dan prasarana yang belum memadai dan perlu perbaikan, dan pendidikan sumber daya manusianya yang masih rendah. Para pengelola pantai Goa Petapa belum mendapatkan pelatihan dan keterampilan di bidang pariwisata.

Kata Kunci: Strategi, Pengembangan Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Nurul Hidayati. 2022. Strategy of Human Resource Development To Manage Goa Petapa Beach (Case Study. Goa Petapa Beach, Sukolilo Village. Labang, Bangkalan Regency). Guided by Mr. Faidol, S.E., M.M

The purposes this study are to determine the strategy of human resources development at Goa Petapa Beach, the supporting and its bottleneck factors. The type of study is descriptive qualitative. The data were collected by observation, and deep interview. There are 3 selected informants in this study.

The results showed that the human resources development strategy were unoptimal and even still stagnand. The strategy is still in a plan, and the obstacles have caused the slow down the in managing the Goa Petapa beach. The supporting factor is the Goa Petapa beach, which is strategic located that near the Suramadu bridge and the University of Trunojoyo Madura. Meanwhile, the obstacles factors are inadequate facilities, infrastructure that need improvement, and the human resources have unskill labor. There is not training tourism programs.

Keywords: Strategy, Human Resource Development