

ABSTRACT

Romli, The Influence Of Communication Skill, Emotional Intelligence And Organizational Culture On The Performance Of The Employees Matahari Departement Store Bangkalan. Under The Guidance of Faidal SE., MM dan Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MMT.

Human resources is the integral part of the system forming an organization or company. In achieving the organizational goal set, the performance of the company will be influenced by the individual performance. In a developing society, human beings always have an increasingly important position. The employees' performance must get serious attention from the head of the company considering that the performance of the employees will be the main resource of the performance of the company or organization. The performance of the employee must be managed that it remains on the optimal position. The purpose of this quantitative descriptive explanatory study was to find out and analyze the influence of communication skill, emotional intelligence and organizational culture on the performance of the employees Matahari Departement Store Bangkalan. The population of this study was 151 persons and 60 of them were selected to be the respondents for this study through Disproportionate stratified sampling technique. The data for this study were obtained through observation interviews, and questionnaires. The data obtained were analyzed through multiple linear regression tests by using SPSS program. The result of this study showed that both simultaneously and partially the communication skill, emotional intelligence and organizational culture had a positive and significant influence on the performance of employees. In the fifth hypothesis is not proved, because emotional intelligence dominant factor affecting the performance of employees. The R Square obtained from this study was 60% and it means that the variable of communication skill, emotional intelligence and organizational culture can only describe that they can only influence the variable of the performance of employees for 60%, while the remaining 40% is influenced by the other variables not included in this study.

Keyword : communication skill, emotional intelligence, organizational culture, employees' performance.

ABSTRAK

Romli, Pengaruh Kemampuan Komunikasi, Kecerdasn Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Matahari Departemen Store Bangklan. Dibawah Bimbingan Faidal SE., MM dan Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., MMT.

Sumber daya manusia merupakan bagian integral dari sistem yang membentuk suatu organisasi atau perusahaan. Dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan kinerja perusahaan akan dipengaruhi oleh kinerja individu. Pada masyarakat yang selalu berkembang, manusia senantiasa mempunyai kedudukan yang semakin penting. Kinerja karyawan harus mendapatkan perhatian yang serius dari pimpinan perusahaan, mengingat kinerja karyawan akan menjadi sumber utama dari kinerja perusahaan atau organisasi. Kinerja karyawan harus dikelola agar senantiasa terjaga pada posisi yang optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kemampuan komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Matahari Departement Store Bangkalan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Sifat penelitian ini adalah penelitian menjelaskan (*explanatory*). Populasi pada penelitian ini berjumlah 151 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *Disproportionate stratified sampling* untuk mengambil data 60 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi wawancara, dan kuisisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil dari penelitian adalah bahwa kemampuan komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi secara simultan dan parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Akan tetapi hipotesa yang kelima tidak terbukti, karena kecerdasan emosional faktor dominan yang mempengaruhi kinerja karyawan. Nilai Koefisien Determinasi (*R Square*) diperoleh dari penelitian ini sebesar 60%. Hal ini berarti bahwa kemampuan komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 60%, sedangkan sisanya sebesar 40% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : kemampuan komunikasi, kecerdasan emosional, budaya organisasi, kinerja karyawan