

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang masalah penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian pengerjaan skripsi serta sistematika penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan manusia, karena dengan berwisata dapat menghilangkan rasa beban pikiran akibat kegiatan yang sangat padat, terutama menyangkut kegiatan sosial ekonomi yang dipandang sebagai salah satu industri yang prospektif di masa yang akan datang[1]. Dengan berwisata kebutuhan jasmani kita akan terpenuhi, dan terkadang kita lupa bahwa tubuh kita membutuhkan waktu untuk sejenak beristirahat dan menikmati waktu berlibur[2].

Indonesia memiliki objek wisata yang sangat beranekaragam salah satunya di Madura. Madura merupakan salah satu pulau yang memiliki banyak potensi objek wisata. Promosi-promosi yang dilakukan adalah menjual keragaman wisata dan budaya Madura, hal inilah ditanggapi positif dengan banyaknya wisatawan dari mancanegara yang berkunjung ke Madura[3].

Dalam hal ini dibutuhkan suatu sistem yang mampu memilih secara cepat dan tepat yang dapat membantu dalam bidang kepariwisataan di Madura untuk mendapatkan informasi dan pengambilan keputusan pemilihan objek wisata secara efektif dan efisien[2].

Studi kasus mengambil lokasi di Madura dikarenakan masih banyaknya objek wisata di Madura yang cukup variatif namun masih belum terlalu dikenal oleh masyarakatnya[2]. Dan perlunya publikasi kepariwisataan tentang variasi pemilihan objek wisata sehingga dapat lebih dikenal lagi oleh masyarakat luas dan dapat memajukan objek wisata di Madura[2]. Menampilkan ranking dari tempat wisata di Madura yang mayoritas banyak dikunjungi oleh wisatawan. Untuk mempermudah calon wisatawan dalam mengetahui lebih banyak lagi mengenai tempat wisata dengan informasi yang akurat dan rekomendasi pemilihan objek wisata yang sesuai dengan beberapa kriteria yang dipilih, maka dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan yang

memuat seluruh informasi objek wisata di Madura secara online[4]. Namun sistem pendukung pemilihan objek wisata ini menggunakan metode *Fuzzy*. Metode *Fuzzy* dipilih karena metode ini merupakan suatu bentuk model pendukung keputusan dimana peralatan utamanya adalah sebuah hirarki fungsional dengan input utamanya kriteria yang telah ditentukan. Dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan objek wisata ini diharapkan dapat mempermudah pengambilan keputusan untuk memilih objek wisata[5].

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang pada bab/poin sebelumnya, dirumuskan suatu masalah yaitu seberapa tingkat akurasi metode *Fuzzy* pada sistem pendukung keputusan untuk pemilihan objek wisata di Madura?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menerapkan metode *Fuzzy* pada sistem pendukung keputusan untuk pemilihan objek wisata di Madura berdasarkan hasil tingkat akurasi objek wisata.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang proses rekomendasi objek wisata menggunakan metode *Fuzzy* dapat diketahui metode terbaik dalam memberikan keputusan.

2. Bagi Calon wisatawan

Dapat membantu mempermudah calon wisatawan dalam mengambil keputusan untuk memilih objek wisata yang ada di Madura.

1.4 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam sistem pendukung keputusan pemilihan objek wisata adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data objek wisata yang ada di Madura yang meliputi 4 kabupaten yaitu Bangkalan, Sampang, Pamekasan, Sumenep.
2. Jenis wisata meliputi wisata alam, wisata religi, wisata budaya.
3. Sistem pendukung keputusan yang akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Page Hypertext Preprocessor*) dan MySQL sebagai aplikasi database.
4. Sistem pendukung keputusan yang dibangun berbasis web.
5. Parameter yang digunakan adalah data jumlah pengunjung per 3 bulan pada tahun 2017, jarak dari pusat kota, review tempat wisata dari pengunjung berdasarkan internet.
6. Jumlah total data objek wisata yang terdapat pada 4 kabupaten di Madura sebanyak 60 objek wisata yang terdiri dari Bangkalan sebanyak 20 objek wisata, Sampang sebanyak 12 objek wisata, Pamekasan sebanyak 6 objek wisata dan Sumenep sebanyak 22 objek wisata.
7. Sistem pendukung keputusan pemilihan objek wisata di Madura menggunakan metode *Fuzzy*.

1.5 Metodologi Penelitian

Ada beberapa tahapan metode yang dilalui dalam penelitian ini, diantaranya sebagai berikut:

1.5.1 Studi Literatur

Pada tahap studi literatur, merupakan tahapan mencari referensi teori dan metode yang relevan dengan kasus atau permasalahan yang ditemukan. dilakukan dengan membaca dan mempelajari referensi dari internet, berupa jurnal ilmiah, penelitian, dan buku e-book yang terkait dengan sistem pendukung keputusan, sistem rekomendasi, objek wisata, metode *Fuzzy*. Hasil dari studi literatur digunakan sebagai referensi penyusunan sistem pendukung keputusan nantinya.

1.5.2 Pengumpulan Data

Merupakan tahapan yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam mencapai tujuan penelitian. Tahapan pengumpulan data dilakukan dengan 2 cara, yaitu :

1. Survey

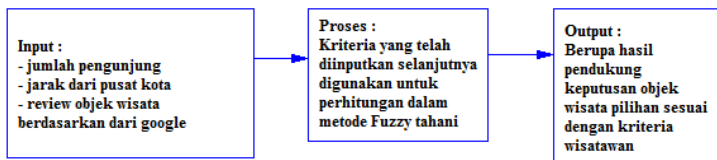
Merupakan metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek

penelitian dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gagasan yang diselidiki. Pada penelitian ini, telah dilakukan pengamatan secara langsung ke setiap kantor Dinas Pariwisata Dan Budaya di 4 kabupaten yang ada di Madura yaitu Kabupaten Bangkalan, Sampang, Pamekasan, dan Sumenep.

2. Wawancara

Merupakan metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi dengan melakukan tanya jawab kepada narasumber. Tahapan wawancara pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui lokasi wisata, nama wisata dan fasilitas – fasilitas yang lainnya. Narasumber yang dimaksud yaitu pegawai dari kantor Dinas Pariwisata Dan Budaya.

1.5.3 Analisa Kebutuhan Sistem



Gambar 1.1 diagram input, proses, output

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun. Sistem pendukung keputusan pemilihan objek wisata di Madura digunakan untuk memberikan informasi dan rekomendasi wisata di Madura. Oleh karena itu, data yang dibutuhkan adalah data objek wisata di setiap kabupaten yang ada di Madura, dan selanjutnya digunakan untuk proses perhitungan. Dari hasil survey dan wawancara, telah diperoleh data berupa informasi wisata, hotel, rumah makan, dan budaya di tiap kabupaten yang ada di Madura. Sistem ini dapat digunakan oleh dua kelompok pengguna, yaitu Admin dan User. Admin adalah kelompok pengguna yang bertugas mengelola sistem agar tetap berjalan dan berfungsi dengan baik dan optimal, sedangkan User adalah kelompok pengguna yang akan memanfaatkan sistem ini.

1.5.4 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan proses penggambaran suatu sistem dibentuk. Pada tahapan perancangan dibuat analisa kebutuhan, desain sistem dan rancangan antarmuka sistem.

1.5.5 Implementasi Sistem

Pada tahapan ini dilakukan pengimplementasian rancangan sistem yang telah dibuat sebelumnya kedalam bentuk kode program. Sistem yang dibangun pada penelitian berbasis web, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.5.6 Pengujian Sistem

Merupakan tahapan untuk memastikan apakah semua fungsi sistem yang dibangun bekerja dengan baik dan mencari kesalahan yang mungkin terjadi pada sistem. Rencana pengujian akan dilakukan dengan *black-box testing* pada bagian fungsionalitas sistem.

1.5.7 Dokumentasi

Tahapan ini merupakan tahapan terakhir dalam penelitian. Pada tahapan ini dilakukan penyusunan laporan terhadap proses implementasi dan pengujian sistem. Pada tahapan ini juga ditarik kesimpulan dari semua proses sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini disusun menjadi beberapa bab, diantaranya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang daftar penelitian sebelumnya serta teori yang dijadikan rujukan dalam menyelesaikan permasalahan yang terdapat dalam tugas akhir.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang rancangan sistem yang akan dibuat dan dituangkan dalam bentuk *flowchart*, *use case diagram*, *activity diagram* serta perancangan *database*.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini berisi pengimplementasian sistem berdasarkan rancangan yang telah dibuat sebelumnya serta pengujian pada sistem yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari keseluruhan sistem dan penelitian yang telah dilakukan.