

Nihayatun Niamah, 2024. Pengembangan *Website* dan *Chatbot* Sebagai Pusat Informasi Sekolah di SMK Baitul Atieq Berbek. Skripsi, Program Studi Pendidikan Informatika, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing : Laili Cahyani, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Penelitian dan pengembangan ini dilatarbelakangi oleh penyebaran informasi sekolah di SMK Baitul Atieq Berbek yang selama ini masih dilakukan secara konvensional, pengembangan *website* sekolah ini dilengkapi fitur unggulan *chatbot* untuk menunjang layanan informasi *online*. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan mengetahui hasil bagaimana uji coba kelayakan sebuah *website* dan *chatbot* sebagai pusat informasi sekolah di SMK Baitul Atieq Berbek yang telah dikembangkan dengan model *Waterfall*. Tahapan dalam model ini meliputi Tahap analisis yang berupa analisis kebutuhan perangkat lunak yang diperoleh dari hasil wawancara. Tahap desain sistem yang mencakup rancangan UML, *database* dan tampilan halaman *website*, serta tahap pengkodean yang mengimplementasikan desain ke dalam bahasa pemrograman. Adapun tahapan pengujian dilakukan dengan menggunakan dua aspek yaitu *functionality* dan *usability*, hasil pengujian oleh ahli sistem memperoleh persentase kelayakan sebesar 100%. Sedangkan oleh ahli desain memperoleh persentase sebesar 99% dan uji coba pengguna yang diujicobakan pada 30 responden memperoleh persentase sebesar 88,4%. Berdasarkan hasil tersebut, menunjukkan bahwa *website* dan *chatbot* sudah sangat layak untuk diterapkan di SMK Baitul Atieq Berbek sebagai pusat informasi sekolah.

Kata Kunci : *Black Box, Chatbot, Informasi, Waterfall, Website Sekolah,*

Nihayatun Niamah, 2024. Development of Website and Chatbot as a School Information Center at SMK Baitul Atieq Berbek. Thesis, Informatics Education Study Program, Trunojoyo Madura University. Supervisor : Laili Cahyani, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

This research and development is motivated by the dissemination of school information at SMK Baitul Atieq Berbek which has been carried out conventionally, the development of this school website is equipped with a superior chatbot feature to support online information service. The purpose of this study is to design and find out the result of how to test the feasibility of a website and chatbot as a school information center at SMK Baitul Atieq Berbek which has been developed with the waterfall model. The stages in this model include the analysis stage in the form of an analysis of software needs obtained from the result of the interview. The system design stage includes the design of UML, database and website page views, as well as the coding stage that implements the design into programming languages. The testing stages are carried out using two aspects, namely functionality and usability, the test results by system experts obtained a feasibility percentage of 100%. Meanwhile, the design expert obtained a percentage of 99% and the user trial that was tested on 30 respondents obtained a percentage of 88.4%. based on these results, it shows that the website and chatbot are very feasible to be implemented at SMK Baitul Atieq Berbek as a school information center.

Keyword : Black Box, Chatbot, Information, School Website, Waterfall