

ABSTRACT

At this time, competition in the industrial sector faced with increasing challenges. An industry should be able to produce with better quality in order to compete with industry competitors. To improve the quality, an industry should implement a quality control of the production. This study conducted in PT. Jamu Jokotole Bangkalan with the objective to know and understand how the right manufacturing process of Madura medicinal product. And to know and understand quality process improvement mainly in the application of new seven tools. New seven tools method includes several stages as follow, affinity diagram, tree diagram, PDPC and arrow diagram. Based on the result obtained three kinds of product defects as follow are tablet rupture, small size tablet, and the outbreak of shell capsule. But from the three defects obtained that tablet rupture have highest defect. Analysis result obtained that three factors cause availability of tablet rupture is machine and tools, human resources and method used. Some suggestion alternative improvement which can be given related to tablet rupture is improving machine and tools condition, improving human resources, and the using of suitable method in production.

Keynote : medicine, new seven tools, product defect, quality control

ABSTRAK

Pada saat ini, persaingan dalam sektor industri dihadapkan pada tantangan yang semakin berat. Suatu industri harus mampu menghasilkan produk dengan mutu yang lebih baik agar dapat bersaing dengan industri-industri kompetitor. Untuk meningkatkan kualitas mutu, suatu industri harus menerapkan pengendalian mutu terhadap produksinya. Penelitian ini dilakukan di PT. Jamu Jokotole Bangkalan dengan tujuan untuk mengetahui dan memahami bagaimana proses pembuatan produk jamu madura yang baik dan benar serta mengetahui dan memahami proses perbaikan kualitas mutu jamu terutama dalam penerapan New Seven Tools. Metode New seven tools yang digunakan meliputi beberapa tahapan yaitu diagram afinitas, diagram pohon, PDPC dan diagram panah. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan tiga macam kecacatan produk yaitu tablet pecah, ukuran tablet kecil dan pecahnya cangkang kapsul. Namun dari ketiga cacat tersebut diketahui tablet pecah memiliki tingkat kecacatan terbesar. Hasil analisis didapatkan ada tiga faktor penyebab timbulnya cacat tablet pecah yaitu mesin dan peralatan, sumber daya manusia (SDM) dan metode. Beberapa alternative usulan perbaikan yang dapat diberikan terkait tablet yang pecah yaitu melakukan perbaikan kondisi mesin dan peralatan, meningkatkan sumber daya manusia (SDM) dan penggunaan metode yang sesuai dalam produksi.

Kata Kunci: Pengendalian mutu, Jamu, New Seven Tools dan Kecacatan Produk