

Dhita Selyndhia NIM 18.03.3.1.1.00069. Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* Menggunakan Metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) Di PT. Putra Jaya Nanas Blitar. Dibawah bimbingan **Dr. Moh. Fuad F.M, S.TP., M. Si** dan **Khoirul Hidayat S.T., M.T.**

ABSTRAK

Supply Chain Management (SCM) atau manajemen rantai pasok merupakan salah satu pendekatan yang digunakan untuk mengintegrasikan pemasok, produsen, gudang hingga barang yang diproduksi dan distribusi dengan jumlah, tempat, dan waktu yang tepat sehingga meminimalkan biaya. Dalam sebuah perusahaan, pengukuran kinerja rantai pasok perlu dilakukan untuk mengukur seberapa efektif kinerja sebuah perusahaan sehingga dapat dilakukan perbaikan untuk menunjang perusahaan dalam menggapai strategi jangka panjang. Pada saat ini, PT Putra Jaya Nanas memiliki kendala yaitu belum mampu memenuhi kebutuhan produk untuk konsumennya. PT Putra Jaya Nanas membutuhkan pengukuran kinerja manajemen rantai pasoknya sehingga dapat diketahui seberapa besar kekurangan dalam kinerjanya. Pada penelitian ini pengukuran kinerja perusahaan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Penelitian ini dilakukan di PT Putra Jaya Nanas yang terletak di Dusun Sidorejo RT/RW 01/02, Desa Sidorejo, Ponggok, Kabupaten Blitar pada bulan Oktober 2021 – Desember 2021. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Indeks kinerja SCM di PT Putra Jaya Nanas berdasarkan metode SCOR didapatkan nilai sebesar 89,87 kinerja perusahaan dalam kategori *Good* sehingga kinerjanya sudah bagus dan performansinya dapat ditingkatkan lagi menuju kategori *Excellent*. Aspek yang perlu dilakukan perbaikan merupakan aspek yang memiliki nilai *key performance indicator* terendah yaitu terdapat pada pemenuhan bahan baku. Jika kekurangan bahan baku dapat mengakibatkan terhentinya proses produksi. Untuk mengatasi kekurangan bahan baku, menjalin kerjasama dengan pemasok bahan baku lain atau memperluas pemasok bahan baku nanas dengan tujuan untuk mengantisipasi apabila bahan baku yang dibutuhkan tidak cukup atau kurang sehingga ketersediaan bahan baku selalu ada.

Kata Kunci : SCOR, AHP, *Supply Chain*

Dhita Selyndhia NIM 18.03.3.1.1.00069. *Measurement of Supply Chain Management Performance Using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) Method at PT. Putra Jaya Nanas Blitar. Under the guidance of Dr. Moh. Fuad F.M, S.TP., M.Si and Khoirul Hidayat S.T., M.T.*

ABSTRACT

Supply Chain Management (SCM) or supply chain management is one approach used to integrate suppliers, manufacturers, warehouses to goods produced and distributed with the right amount, place, and time so as to minimize costs. In a company, supply chain performance measurement needs to be done to measure how effective a company's performance is so that improvements can be made to support the company in achieving its long-term strategy. At this time, PT Putra Jaya Nanas has a problem that is not being able to meet product needs for its consumers. PT Putra Jaya Nanas needs to measure the performance of its supply chain management so that it can be seen how big the shortcomings are in its performance. In this study, the company's performance measurement uses the Supply Chain Operation Reference (SCOR) method. This research was conducted at PT Putra Jaya Nanas which is located in Sidorejo Hamlet RT/RW 01/02, Sidorejo Village, Ponggok, Blitar Regency in October 2021 – December 2021. The results show that the SCM performance index at PT Putra Jaya Nanas is based on the SCOR method. obtained a value of 89.87 the company's performance in the Good category so that the performance is already good and its performance can be improved again to the Excellent category. The aspect that needs to be improved is the aspect that has the lowest key performance indicator value, which is found in the fulfillment of raw materials. If the shortage of raw materials can result in the cessation of the production process. To overcome the shortage of raw materials, establish cooperation with other raw material suppliers or expand suppliers of pineapple raw materials with the aim of anticipating if the raw materials needed are not sufficient or insufficient so that the availability of raw materials is always there.

Keywords: SCOR, AHP, Supply Chain