

ABSTRACT

Dwi Nur Afifah, 180211100214. "ROLE OF IMPLEMENTATION OF WFH IN INCREASING PERFORMANCE IN PANDEMIC TIMES (STUDY ON ASN FLIGHT POLYTECHNIC SURABAYA). Under the guidance of Mrs. Iriani Ismail

The study about the phenomenon during the pandemic, that there is a change in the work system which the work of employees who are usually done in the office can do their work from home (WFH). It means employees no longer need to come the office and face-to-face meetings with others. Work activities for employees in government agencies are attendance at the office wearing uniforms, and making it with the working hours that have been determined. The aim was to determine the implementation of WFH in improving the employees performance (ASN) at the Surabaya Flight Polytechnic. This type of research uses qualitative research. This study involved 6 people as research subjects or informants. Representative techniques were used in determining the informants in this study. The results indicate that many employees feel uncomfortable with the implementation of WFH, employees performance becomes less than optimal due to limited facilities at home, while obstacles in implementing WFH regarding network constraints are one of the obstacles to WFH implementation.

Keywords: WFH, and Performance.

ABSTRAK

Dwi Nur Afifah, 180211100214. “PERAN PELAKSANAAN WFH DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI MASA PANDEMI (STUDI PADA ASN POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA). Dibawah bimbingan Ibu Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh fenomena dimasa pandemi yang tentunya terdapat perubahan sistem yang mana pekerjaan para pegawai yang biasanya dikerjakan di kantor dapat melakukan pekerjaannya dari rumah, artinya para pegawai tidak perlu lagi datang ke kantor dan melakukan pertemuan secara tatap muka dengan para pegawai lainnya. Aktivitas bekerja bagi pegawai di instansi pemerintah adalah kehadiran di kantor dengan memakai seragam, serta melakukan absensi dengan jam kerja yang telah ditentukan masing-masing perusahaan. Pada dasarnya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan WFH dalam meningkatkan kinerja ASN di Politeknik Penerbangan Surabaya. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian ini melibatkan 6 orang sebagai subjek penelitian. Subjek penelitian ini yaitu pada pegawai Politeknik Penerbangan Surabaya. Teknik representatif digunakan dalam menentukan informan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa banyak pegawai yang merasa kurang nyaman dengan adanya pelaksanaan WFH, kinerja pegawai menjadi kurang maksimal karena keterbatasan fasilitas di rumah, adapun penghambat dalam pelaksanaan WFH mengenai kendala jaringan menjadi dalah satu penghambat pelaksanaan WFH.

Kata Kunci: WFH, dan Kinerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PENYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1 Kinerja	14
2.1.1 Pengertian Kinerja	14
2.1.2 Indikator Kinerja	15
2.1.3 Tujuan Kinerja	18
2.1.4 Manfaat Kinerja	20
2.1.5 Faktor Kinerja	22
2.2 <i>Work From Home</i>	25
2.2.1 Pengertian <i>Work From Home</i>	25
2.2.2 Konsep Sistem <i>Work From Home</i>	28
2.2.3 Dampak Sistem <i>Work From Home</i>	30
2.2.4 Peraturan <i>Work from Home</i> bagi ASN	32
2.3 Penelitian Terdahulu	36
2.4 Kerangka Berfikir	42
 BAB III METODE PENELITIAN	 43
3.1 Metode Penelitian	43
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	43
3.3.1 Subjek Penelitian	43
3.3.2 Objek Penelitian	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Wawancara	44
3.4.2 Observasi	45
3.4.3 Dokumentasi	45

3.5	Teknik Analisis Data	47
3.6	Sumber Data.....	49
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN		51
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.1	Lokasi Penelitian	51
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.4.	Struktur Organisasi Politeknik Penerbangan Surabaya	54
4.2	Profil Informan.....	54
4.3.1	Informan 1.....	55
4.3.2	Informan 2.....	55
4.3.3	Informan 3.....	55
4.3.4	Informan 4.....	56
4.3.5	Informan 5.....	56
4.3.6	Informan 6.....	56
4.3	Kinerja Karyawan	56
4.4	<i>Work Form Home</i>	69
<u>BAB V</u> KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Jadwal WFO & WFH Pegawai ASN Di Lingkungan Politeknik Penerbangan Surabayarabaya.....	10
Tabel 2.1	PenelitianTerdahuu.....	36
Tabel 2.2	Kerangka Berfikir.....	42
Tabel 4.1	Struktur Organisasi Politeknik Penerbangan Surabaya.....	55
Tabel 4.5	Rangkuman Analis Data.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Peta Lokasi Politeknik Penerbangan Surabaya.....	52
Gambar 4.2	Politeknik Penerbangan Surabaya.....	53
Gambar 4.3	Visi Misi Politeknik Penerbangan Surabaya.....	54

