

ABSTRAK

Mufarrohatu Walidaini, Pengaruh Profesionalisme Fiskus, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Fiskus (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan). Dibawah bimbingan Nurul Kompyurini, S.E., M.Ak., Ak dan Gita Arasy Harwida, S.E., Mtax., Ak., QIA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh profesionalisme Fiskus terhadap kinerja Fiskus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja Fiskus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan, dan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja Fiskus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif karena menggunakan data berupa angka dan mengembangkan hipotesis. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*), yaitu menggunakan seluruh populasi menjadi sampel, dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa profesionalisme Fiskus berpengaruh signifikan terhadap kinerja Fiskus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Fiskus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan, dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Fiskus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkalan.

Hal ini membuktikan bahwa untuk meningkatkan kinerja Fiskus perlu memperhatikan faktor-faktor seperti profesionalisme Fiskus, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi. Karena faktor-faktor tersebut dapat mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja Fiskus.

Kata kunci: profesionalisme Fiskus, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja Fiskus