

ABSTRACT

Rizka, Afriani. 2015. The Influence of Knowledge Management and Stress performance on Employee's Performance on PT. PAL Indonesia (Persero) Surabaya Trading Ship Division. Advisor: Dr. H.M.Alkirom Wildan, SE.,Msi and Dra.Hj.S.Anugrahini Irawati,MM.

Employees performance is an important asset for a company and it must be maintained or enhanced for the skills and ability in order to achieve the shipbuilding industry's goals and targets. Trading ship division needs knowledge management in managing its knowledge asset. Moreover, stress performance does not only negatively influence on employees performance but also in positive on employee performance for stress performance is able to create competitive excellence for company in order to get the good management.

The purpose of the study is to determine the level of management influence on stress performance and knowledge on employee performance in PT. PAL Indonesia (persero) Surabaya trading ship division. The population are overall employees on trading ship division as many as 214 and are filtered as samples as many as 69 respondents. The samples collecting method applied is cluster sampling. Multiple linear regression is an instrument for proving the research hypothesis.

The result of the study which is processed by using SPSS 16.0 shows that the value of t_{count} for knowledge management variable is 6,446 with the significant level $0,000 > 0,05$. It means the knowledge managment significantly influences the performance. In the other side, the value of t_{count} for stress performance variable is 0,599 with the significant level is $0,551 < 0,05$. It means that no significantly effect of stress performance. The result of stress performance and knowledge management run simultaneously with the value of F_{count} as 20,934 within the significant level is $0,000 < 0,05$. It means the stress performance and knowledge management significantly influence the performance. Next, the value of R^2 for 0,370 indicates that 37% of employees' performance in trading ship division is influenced by the variable of stress performance and knowledge managment.

Keywords: knowledge management, stress performance and performance.

ABSTRAK

Rizka, Afriani. 2015. Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Kapal Niaga PT. PAL Indonesia (Persero) Surabaya. Dibawah bimbingan Dr. H.M.Alkirom Wildan, SE.,Msi dan Dra.Hj.S.Anugrahini Irawati,MM.

Kinerja karyawan merupakan asset terpenting bagi perusahaan yang harus selalu dijaga bahkan ditingkatkan kemampuan dan keterampilan dalam mencapai target dan tujuan industri perkapalan. Divisi kapal niaga membutuhkan Manajemen Pengetahuan yang dapat mengelola asset pengetahuan yang dimiliki perusahaan dan Stres Kerja tidak selamanya dapat berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan tetapi juga dapat berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan hal ini dikarenakan stres kerja dapat menciptakan keunggulan kompetitif bagi perusahaan dengan manajemen yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengaruh manajemen pengetahuan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan divisi kapal niaga PT. PAL Indonesia (Persero) Surabaya. Populasi penelitian ini adalah karyawan divisi kapal niaga yang berjumlah 214 dan telah diambil sampel sebanyak 69 responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster sampling*. Untuk membuktikan hipotesis penelitian, alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Dari hasil penelitian yang diolah dengan menggunakan SPSS 16.0, menunjukkan nilai t_{hitung} untuk variabel manajemen pengetahuan sebesar 6,446 dengan tingkat signifikan $0,000 > 0,05$, artinya manajemen pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Sedangkan, nilai t_{hitung} untuk variabel stres kerja sebesar 0,599 dengan tingkat signifikan sebesar $0,551 < 0,05$, artinya stres kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja. Hasil manajemen pengetahuan dan stres kerja secara simultan dengan nilai F_{hitung} sebesar 20,934 dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, yang artinya manajemen pengetahuan dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dan nilai R^2 sebesar 0,370 yang artinya 37% kinerja karyawan divisi kapal niaga dipengaruhi oleh variabel manajemen pengetahuan dan stres kerja.

Kata Kunci: manajemen pengetahuan , stres kerja dan kinerja.