

Anita Mufida. NPM. 18.03.3.1.1.00029. Kajian Implementasi Manajemen Risiko Pada Proses Produksi Kerupuk Rambak Sapi Dengan Metode *House Of Risk*. Di bawah bimbingan **Bapak Dr. Ir. Raden Faridz, MP** dan **Ibu Banun Diah Probowati, S.TP., M.Si.**

ABSTRAK

Kerupuk rambak merupakan olahan makanan khas di Mojokerto. Wilayah penghasil kerupuk rambak sapi terbanyak di Mojokerto yaitu kecamatan Bangsal. Olahan kerupuk rambak merupakan salah satu produk unggulan yang telah ditetapkan oleh pemerintah setempat. Industri kerupuk rambak sering mengalami gangguan operasional yang disebabkan oleh pekerja, alat produksi hingga faktor dari luar seperti keterlambatan bahan baku. Oleh sebab itu metode yang digunakan pada penelitian di industri kerupuk rambak adalah *House Of Risk* untuk mengoptimalkan kualitas operasional dan juga dapat menguntungkan untuk industri kerupuk rambak. *House Of Risk* merupakan metode untuk menganalisis risiko yang pengaplikasiannya dengan prinsip dari *Failure Models and Effects Analysis* yang digabungkan dengan model *House Of Quality*, untuk meminimalkan risiko yang terjadi yang disebabkan oleh agen risiko, metode tersebut dapat mengetahui risiko-risiko yang muncul pada saat proses produksi dan mengetahui strategi penanganan atau mitigasi risiko yang digunakan. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan prioritas agen risiko sebanyak 8 dan mitigasi risiko sebanyak 9 usulan. Prioritas agen risiko tersebut meliputi yaitu *human error*, kualitas produk yang tidak sesuai, bahan baku tidak sesuai kualitas, *supplier* tidak memenuhi permintaan industri, *supplier* mengalami keterlambatan dalam pengiriman bahan baku, keterlambatan bahan baku, produk tidak layak jual, dan ketidaktersediaan bahan baku pada *supplier*. Hasil dari mitigasi risiko terdapat 9 strategi, meliputi memperketat peraturan *SOP*, melakukan koordinasi yang lebih baik dengan *supplier*, melakukan pengawasan aktivitas terhadap karyawan, memperbanyak pilihan *supplier*, evaluasi karyawan, melakukan pelatihan untuk pekerja, memperketat sistem *quality control*, membuat kontrak dengan *supplier*, dan menjaga kualitas produk saat proses produksi.

Kata Kunci : *House Of Risk*, Kerupuk Rambak, dan Mitigasi Risiko

Anita Mufida. NPM. 18.03.3.1.1.00029. *The Study of The Implementation of Risk Management in The Production Process Of Cow Rambak Cracker with The House Of Risk Method. Supervised by Dr. Ir. Raden Faridz, MP and Banun Diyah Probowati, S.TP., M.Si.*

ABSTRAK

Rambak cracker (crackers made from cow rinds) is a typical snack from Mojokerto. Bangsal district is the area that produces the most rambak cracker in Mojokerto. The government determined that krupuk rambak is one of the prominent product. Rambak cracker industry often experiences operational disruptions caused by employees and production tools to external factors such as delays in raw materials. Therefore, the method used in this study is the House of Risk to optimize the operational quality and benefit the industry. House of Risk is a method to analyze risks whose application is with the principle of Failure Models and Effects Analysis combined with the House of Quality model, to minimize the risks that occur caused by risk agents, the method can find out the risks that occur during the production process and know the risk handling or mitigation strategies used. Based on the results of the study, 8 risk agent priorities were obtained and 9 risk mitigation proposals were obtained. The priority of these risk agents consists of human errors, inappropriate product quality, raw materials not in accordance with quality, suppliers not meeting industrial demand, suppliers experiencing delays in the delivery of raw materials, products not suitable for sale, and unavailability of raw materials to suppliers. As a result of risk mitigation, there are 9 strategies, including tightening Standard Operational Process regulations, better coordination with suppliers, supervising employee activities, increasing supplier choices, evaluating employees, conducting training for employees, tightening the quality control system, making contracts with suppliers, and maintaining product quality during the production process.

Keywords: *House of Risk, Rambak Cracker, and Risk Mitigation*