

ABSTRAK

Hananatul Khoiroh, Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan SPT Tahunan Antara Penggunaan *E-Filing* Dengan SPT Secara Manual (Studi Kasus Pada Lingkup Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II dan III). Dibawah bimbingan Yudhanta Shambarakreshna, SE., M.Si. Ak., CA dan Adi Darmawan Erwanto, SE., Ak., CPA., CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji apakah terdapat perbedaan tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT tahunan antara penggunaan *e-filing* dan SPT secara manual. Variabel yang diteliti adalah tingkat kepatuhan penggunaan *e-filing* dan SPT secara manual.

Penelitian ini dilakukan pada Lingkup kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II dan III. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak SPT yang melaporkan SPT tahunannya dengan menggunakan *e-filing* maupun SPT secara manual. Alat analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif dan uji beda tidak berkorelasi (*independent sample t-test*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan signifikan rata-rata tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT tahunan antara penggunaan *e-filing* dan SPT secara manual di Lingkup Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II dan III. Rata-rata tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT tahunannya dengan menggunakan *e-filing* sebesar 0.8567, sedangkan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunannya dengan menggunakan SPT secara manual sebesar 0.9067.

Kata kunci: Tingkat kepatuhan, wajib pajak, penyampaian SPT tahunan, *e-filing*, SPT manual.

ABSTRACT

Hananatul Khoiroh, Analysis Of Compliance With Individual Taxpayers In The Annual Report SPT Between The Use Of *E-Filing* With Manual SPT (A Case Study Scope Regional Office Of Directorate General Of Taxation East Java II And III) Under The Guidance Of Yudhanta Shambarakreshna, S.E., M.Si., Ak., CA and Adi Darmawan Erwanto, S.E., Ak., CPA., CA

The purpose of this study is to assess whether there are differences in the level of compliance of individual taxpayer's to report the annual tax return between the use of e-filing and the tax returns manually. The variables studied were the level of compliance of the use of e-filing and the tax returns manually.

This study was conducted at the offices of Direktorat Jenderal Pajak on East Java II dan III. The sample in this study are all individual taxpayers registered as a SPT taxpayer who report by using the e-filing and the tax returns manually. The data analysis used in this study was descriptive statistics and not correlated different test (independent sample t-test).

The results showed that there was no significant difference in the average level of compliance of individual taxpayer's to report the annual tax return between the use of e-filing and the tax returns manually on the scope of the Direktorat Jenderal Pajak on East Java II and III. The average level of compliance of individual taxpayers in reporting the annual tax return using e-filing was 0.8567, while the level of tax compliance in its annual report the SPT with using SPT manually was 0.9067.

Keywords: level of compliance, taxpayers, submission of annual tax return, e-filing, the manual SPT.