

## ABSTRAK

Islam merupakan agama yang umum dan universal yang di dalam agama tersebut berisikan tentang aturan perilaku manusia yang baik yang berkaitan dengan penciptanya (*ubudiyah*) ataupun kaitan antar sesama manusia (*mu'amalah*). Salah satu instrumen yang dapat digunakan untuk mencapai *falah* tersebut adalah dengan zakat yang mana zakat adalah pendistribusian kekayaan dari orang yang mampu kepada orang yang kurang mampu. Menurut Undang-Undang No. 23 Tahun 2011 tentang pengelolaan zakat disebutkan bahwa suatu kegiatan perencanaan, pelaksanaan, dan pengorganisasian dalam mengumpulkan, mendistribusikan, dan pendayagunaan zakat. Khususnya di Indonesia sendiri lembaga yang memiliki wewenang untuk kegiatan ini adalah lembaga pengelola zakat yang formal dan juga ada yang berbentuk badan hukum yaitu Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) yang dibentuk oleh pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan: 1) bagaimana penerapan etos kerja islam dalam upaya penghimpunan zakat, infaq, shodaqah untuk meningkatkan kepercayaan Muzakki? 2) Bagaimana cara meningkatkan serta kepercayaan muzakki pada BAZNAS JATIM?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Peneliti mencari dan menggali informasi melalui dua cara yaitu data primer yang diperoleh dengan secara langsung dari hasil wawancara yang dilakukan dengan karyawan baznas jatim dan muzakki. Sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, jurnal, artikel, dll.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Etos kerja islam dalam baznas jatim yang sudah diterapkan dapat mencapai beberapa tujuan dan standar kerja yang ditandai dengan peningkatan muzakki dalam badan tersebut. Kesesuaian ini terlihat pada ketekunan, amanah, profesional dan kreatif dalam melakukan semua kewajiban tugas, melayani para muzakki, serta dibuktikan dengan mendapatkan beberapa penghargaan atas kerja keras mereka.

**Kata Kunci: Etos Kerja, Dana ZIS, Muzakki**

## ABSTRACT

Islam is a general and universal religion, which in that religion contains the rules of good human behavior related to its creator (*ubudiyah*) or the relationship between human beings (*mu'amalah*). One of the instruments that can be used to achieve this *falah* is zakat, where zakat is the distribution of wealth from people who can afford it to people who are less

able. According to Law no. 23 of 2011 concerning the management of zakat, it is stated that an activity of planning, implementing, and organizing in collecting, distributing, and utilizing zakat. Especially in Indonesia, the institution that has the authority for this activity is a formal zakat management institution and there is also a legal entity, namely the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) which was formed by the government. This study aims to answer the questions: 1) how is the application of the Islamic work ethic in an effort to collect zakat, infaq, shodaqah to increase the trust of Muzakki? 2) How to increase the trust of muzakki in BAZNAS JATIM?

This study used qualitative research methods. Researchers seek and dig up information in two ways, namely primary data obtained directly from the results of interviews conducted with employees of East Java Baznas and Muzakki. While secondary data is obtained from books, journals, articles, etc.

The results showed that the Islamic work ethic in the East Java Baznas that had been implemented could achieve several goals and work standards which were marked by an increase in muzakki within the agency. This conformity can be seen in their perseverance, trustworthiness, professionalism and creativity in carrying out all their duties, serving the muzakki, and is proven by getting several awards for their hard work.

**Keywords: Work Ethic, ZIS Fund, Muzakki**

## DAFTAR ISI

|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| HALAMAN JUDUL .....                     | ii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....        | iii      |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....         | iv       |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | v        |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....   | vi       |
| NOTA DINAS PEMBIMBING.....              | vii      |
| ABSTRAK.....                            | viii     |
| PEDOMAN TRANSLITERASI.....              | x        |
| MOTTO .....                             | xii      |
| KATA PENGANTAR .....                    | xiii     |
| DAFTAR ISI.....                         | xvi      |
| DAFTAR TABEL.....                       | xix      |
| DAFTAR BAGAN .....                      | xx       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>           | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang .....                 | 1        |
| B. Rumusan Masalah .....                | 8        |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....   | 9        |
| D. Kajian Pustaka.....                  | 10       |
| E. Sistematika Penelitian .....         | 12       |

|                                                                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                                                                                     | <b>14</b> |
| A. Kerangka Teori.....                                                                                                                 | 14        |
| 1. Etos Kerja Islam .....                                                                                                              | 14        |
| 2. 25 Ciri Etos Kerja Islam .....                                                                                                      | 21        |
| 3. ZIS (Zakat, Infaq, dan Sedekah).....                                                                                                | 37        |
| 4. Muzakki.....                                                                                                                        | 40        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                                                             | <b>41</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                                                                                                               | 41        |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                                                                                    | 41        |
| C. Sumber Data .....                                                                                                                   | 41        |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                       | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                    | <b>46</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                                                | 46        |
| B. Analisis Penerapan Etos Kerja Islam Dalam Upaya Penghimpunan Zakat, Infaq,<br>Shodaqah untuk meningkatkan Kepercayaan Muzakki ..... | 51        |
| C. Upaya meningkatkan dan mempertahankan kepercayaan<br>Muzakki.....                                                                   | 61        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                                              | <b>65</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                     | 65        |
| B. Saran .....                                                                                                                         | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                             | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                   | <b>72</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Daftar Hadir Karyawan .....                  | 48 |
| Tabel 4.2 Pengembangan Kreatif .....                   | 50 |
| Tabel 4.2 Indikator Tekun .....                        | 51 |
| Tabel 4.3 Indikator Amanah .....                       | 58 |
| Tabel 4.3 Ciri Profesional .....                       | 55 |
| Tabel 4.4 Upaya Meningkatkan Kepercayaan Muzakki ..... | 57 |

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1 Penerapan Etos Kerja .....