

ABSTRACT

Ulfa Nur Aini, 150211100157, Effect of Work Discipline and physical Work Environment on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at PT. DOK and Shipping Surabaya (Persero). Under the guidance of Helmi Buyung Aulia Safrizal. ST., SE. MMT and Prasetyo Nugroho, S.Pi, MM.

This study discusses the problems that exist in one company, namely PT, DOK and Shipping Surabaya (Persero). The problems that exist in this company are the lack of employee work discipline and inadequate physical work environment which has an impact on employee performance. In this study there are 4 variables, work discipline, work environment, employee performance and job satisfaction as mediating variables. This study uses a quantitative approach, with path analysis. With the number of respondents as many as 76. The purpose of this study is to examine the effect of work discipline and physical work environment on employee performance through satisfaction of work as an intervening variable. Based on the results of the analysis, it was found that work discipline and physical work environment have a direct or indirect effect on employee performance through job satisfaction at PT. DOK and shipping Surabaya (Persero). (1) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. (2) the physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. (3) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. (4) work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction (5) physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. Whereas, the influence of the work discipline mediation is positive and significant on employee performance through job satisfaction, the mediating effect of the physical work environment is significantly positive on employee performance through job satisfaction.

Keywords: Work discipline, physical work environment, job satisfaction, employee performance.

ABSTRAK

Ulfa Nur Aini, 150211100157, Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan kerja Fisik terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. DOK dan Perkapalan Surabaya (Persero). Dibawah bimbingan Helmi Buyung Aulia Safrizal. ST., SE.MMT dan Prasetyo Nugroho, S.Pi, MM.

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di salah satu perusahaan yaitu PT, DOK dan Perkapalan Surabaya (Persero). Permasalahan yang ada di perusahaan ini adalah kurangnya disiplin kerja karyawan dan lingkungan kerja fisik yang kurang memadai sehingga berdampak pada kinerja karyawan. Dalam penelitian ini ada 4 variabel, disiplin kerja, lingkungan kerja fisik, kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan analisis jalur. Dengan jumlah responden sebanyak 76. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis, didapatkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. DOK dan perkapalan Surabaya (Persero). (1) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (5) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan, pengaruh mediasi disiplin kerja yaitu positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, pengaruh mediasi lingkungan kerja fisik yaitu positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja .

Kata kunci: Disiplin kerja, Lingkungan kerja fisik, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan.