

ABSTRACT

Dian Hikma Sari, 150211100040, The Influence of organizational climate on organization commitment through Job Satisfaction (Study on non medical employee of RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu). Under the guidance of Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.MT and Yudhi Prasetya Mada, SE., MM

The aims of this study are (1) to analyze whether organizational climate has a positive and significant effect on organization commitment, (2) to analyze whether organizational climate has a positive and significant effect on job satisfaction; (3) to analyze whether job satisfaction has a positive and significant effect on organization commitment, (4) to analyze whether organizational climate has a positive and significant effect on organization commitment with job satisfaction as intervening variable. This study uses quantitative method that the population of research included 460 employees. The sampling technique Used stratified random sampling and the result was 82 respondents. Data is collected directly from respondents using questionnaire research instrument. Data analysis tools included descriptive analysis and path analysis which processed using SPSS for Windows v 20.00. The Result of path analysis showed that; (1) organizational climate has a positive and significant effect on organization commitment with value 0,301 , (2) organizational climate has positive and significant effect on job satisfaction with value 0,777 (3) job satisfaction has a positive and significant effect on organization commitment with value 0,599 (4) organizational climate has a positive and significant effect on organization commitment with job satisfaction as intervening variable with value 0,426.

Keywords: Organizational Climate, Job satisfaction, Organization Commitment,

ABSTRAK

Dian Hikma Sari, 150211100040, Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Tenaga Kerja Non Medis RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu). Dibawah bimbingan Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE.,M.MT and Yudhi Prasetya Mada, SE.,MM

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk menganalisis apakah Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional, (2) untuk menganalisis apakah Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) untuk menganalisis apakah kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional, (4) untuk menganalisis apakah Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi berjumlah 460 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *stratified random sampling* dengan Sampel yang digunakan adalah sebanyak 82 karyawan. Data diperoleh langsung dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data meliputi analisis deskriptif dan analisis jalur yang diolah menggunakan SPSS Versi 20. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa; (1) Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional dengan nilai pengaruh 0,301 atau 30,1%, (2) Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai pengaruh 0,777 atau 77,7%, (3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional dengan nilai pengaruh 0,531 atau sebesar 53,1 %, (4) Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening dengan nilai pengaruh 0,426 atau 42,6 %.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional

RIWAYAT HIDUP



Identitas Diri:

Nama : Dian Hikma Sari
Jenis Kelamin : Wanita
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Februari 1997
Kebangsaan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat Lengkap : Jalan H.Boyo blok I RT 11/RW 03 No.21
Kel.Pekayon, Kec. Pasar Rebo Jakarta Timur
E-mail : dianhs045@gmail.com
Nomor HP : 089630493158

Latar Belakang Pendidikan:

2003-2009 SDN 015 Jakarta Timur
2009-2012 SMPN 91 Jakarta Timur
2012-2015 SMKN 22 Jakarta Timur
2015-2019 Universitas Trunojoyo Madura

Motto

Hidup itu seperti naik sepeda. Agar tetap seimbang maka harus terus berjalan. Dalam hidup harus tetap berdoa, bekerja keras, berusaha serta menghargai apa yang kamu miliki dan sabar menanti apa yang akan menghampiri.

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan teruntuk yang setiap saat memantau saya dari kejauhan dan tidak pernah lupa selalu bertanya:

“Progres Skripsinya sudah sampai mana?” ya tentu saja untuk kedua orangtua saya tersayang, papa dan mama. Terima kasih berkat doa, motivasi dan dukungan papa dan mama yang tiada henti, hingga saat ini dian berhasil menuntaskan salah satu kewajiban dan tanggung jawab dian sebagai anak dan sebagai mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi untuk meraih gelar sarjana manajemen.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, ridho, anugerah, dan hidayah-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap langkah pelaksanaan skripsi dan tidak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Tenaga Kerja Non Medis RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu)".

Tujuan disusunnya skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada S1 di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura. Laporan skripsi ini dibuat berdasarkan data yang dikumpulkan selama pelaksanaan skripsi sampai penyusunan.

Atas tersusunnya laporan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang banyak memberikan bantuan, do'a, bimbingan, motivasi, saran, maupun dorongan moril dan materil selama proses penyusunan laporan skripsi sampai selesai. Ucapan terimakasih yang mendalam penulis sampaikan kepada:

1. Universitas Trunojoyo Madura yang telah menerima dan memberikan tempat untuk menimba ilmu selama 3,5 tahun.
2. Bapak Dr.H. Pribanus Wantara, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
3. Bapak Dr. Mohammad Arief, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura
4. Bapak Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST.,SE.,MMT dan Bapak Yudhi Prasetya Mada, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan kesungguhan telah memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan selama penulisan laporan skripsi
5. Ibu Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, selaku dosen penguji yang memberikan kritikan dan saran dalam laporan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Segenap Pihak Manajemen Rumah Sakit yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk melangsungkan penelitian dan memperoleh data dan terima kasih kepada Bapak Syaiful Rosi selaku Kepala Kepegawaian yang bersedia meluangkan waktunya sebagai pembimbing selama saya penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar saya yang selalu paling semangat menyambut penulis ketika pulang kerumah. Terimakasih tak terhingga atas doa, dukungan, kepercayaan dan motivasi yang diberikan selama ini.

9. Sahabat terkasihku Mega, Laura, Raisa, Rahel, Joshua, Jehan, Dias, Heru, Ambar, Anis dan Wiwin terima kasih atas dukungannya selama ini yang tak pernah bosan mendengar keluh kesahku, yang tak pernah absen untuk menanyakan “Kapan pulang?”. One step closer guys!
10. Teman Seperjuangan Khoirul Lihay, Marro Arifah, M.Wahid Santoso, Syaiful Ma'arif, Hanafi, Jenny Ria Rofitri, Nurul Aini Safitri dan Rosida terima kasih atas dukungannya selama ini dan saling memotivasi memberikan masukan yang sangat membangun dan tak lupa terima kasih untuk teman teman Manajemen A 2015 yang tak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak kenangan berharga selama masa beradaptasi sejak semester 1 hingga kini. Semangat teman teman see you on top ! sukses untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun bentuknya, hal ini disebabkan keterbatasan ilmu yang dimiliki, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dan semoga laporan skripsi ini bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi semuanya demi terciptanya perbaikan dimasa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2 Tujuan	7
1.3 Manfaat.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 KOMITMEN ORGANISASI.....	9
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2 Faktor Faktor Komitmen Organisasional.....	10
2.1.3 Cara Meningkatkan Komitmen Organisasional.....	12
2.1.4 Indikator Komitmen Organisasional	12
2.2 KEPUASAN KERJA.....	15
2.2.1 Teori Kepuasan Kerja	15
2.2.2 Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3 Faktor Faktor Kepuasan Kerja	19
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.3 IKLIM ORGANISASI.....	24
2.3.1 Teori Iklim Organisasi	24
2.3.2 Definisi Iklim Organisasi.....	25
2.3.3 Faktor Faktor Iklim Organisasi	27
2.3.4 Indikator Iklim Organisasi.....	30
2.4 Pengaruh Antar Variabel.....	32
2.5 Penelitian Terdahulu.....	35
2.6 Kerangka Berfikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Jenis Penelitian	40
3.3 Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	40
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	42
3.5 Definsi Operasional Variabel	44
3.6 Metode pengumpulan data	47
3.7 Metode Analisis Data	49

3.7.1 Uji Kualitas Data.....	49
3.7.1.1 Uji Validitas Data.....	49
3.7.1.2 Uji Reliabilitas Data.....	50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.2.1 Uji Normalitas Data	50
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas	51
3.7.2.3 Uji Multikolinearitas	51
3.7.3 Uji Hipotesis	52
3.7.3.1 Uji F (Koefisiensi Determinasi)	52
3.7.3.2 Uji t (Signifikansi Parameter Individual)	53
3.7.3.3 Uji R ²	54
3.7.3.4 Metode Jalur Analisis (Path Analysis)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Sejarah RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu	56
4.2 Visi dan Misi RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu	58
4.3 Struktur Organisasi	59
4.5 Distribusi Frekuensi Responden.....	60
4.5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja	61
4.5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden.....	63
4.3.1 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Variabel Iklim Organisasi (X)	63
4.3.2 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	67
4.3.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Variabel Komitmen Organisasi (Y2).....	75
4.4 Analisis Data	78
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	74
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	77
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.4.3.1 Uji Multikolinearitas	78
4.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	79
4.4.3.3 Uji Normalitas	81
4.5 Uji Hipotesis	85
4.5.1 Uji F	86
4.5.2 Uji t	86
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi.....	88
4.5.4 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis)	90
4.6 Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel (X)	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel (Y1) ..	67
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel (Y2) ..	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Model-1	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Model-2	79
Tabel 4.14 Kolmogorof- Smirnov Test Persamaan Model-1	84
Tabel 4.15 Kolmogorof- Smirnov Test Persamaan Model-2	85
Tabel 4.16 Hasil Uji F Persamaan Model-1	86
Tabel 4.17 Hasil Uji T Persamaan Model-1	86
Tabel 4.18 Hasil Uji T Persamaan Model-2	87
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Persamaan Model-1	88
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Persamaan Model-2	89
Tabel 4.21 Persamaan Regresi Model-1 dan 2	90
Tabel 4.22 Persamaan Regresi Struktural Model-1 dan Model-2	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan Model 1	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan Model 2	80
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-Plot Persamaan Model 1	82
Gambar 4.4 Uji Normalitas P-Plot Persamaan Model 2	82
Gambar 4.5 Histogram Normalitas Persamaan Model 1	83
Gambar 4.6 Histogram Normalitas Persamaan Model 2	83
Gambar 4.7 Analisis Jalur <i>Path</i>	93

Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner dan Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 Tabel Statistik