

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem pendukung keputusan merupakan sistem berbasis komputer yang interaktif, yang dapat membantu pengambilan keputusan dalam memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah-masalah yang tidak terstruktur .

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah merupakan kegiatan usaha yang mampu memperluas lapangan kerja dan memberikan pelayanan ekonomi secara luas kepada masyarakat, dan dapat berperan dalam proses pemerataan dan peningkatan pendapatan masyarakat, mendorong pertumbuhan ekonomi, dan berperan dalam mewujudkan stabilitas nasional. Selain itu, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah adalah salah satu pilar utama ekonomi nasional yang harus memperoleh kesempatan utama, dukungan, perlindungan dan pengembangan seluas-luasnya sebagai wujud keberpihakan yang tegas kepada kelompok usaha ekonomi rakyat, tanpa mengabaikan peranan Usaha Besar dan Badan Usaha Milik Negara.

Usaha Kecil dan Menengah (UKM) mempunyai peran yang strategis dalam membangun ekonomi nasional dan juga berperan dalam pendistribusian hasil- hasil pembangunan. Pengembangan UKM perlu mendapatkan perhatian yang besar baik dari pemerintah maupun masyarakat agar dapat berkembang lebih kompetitif bersama pelaku ekonomi lainnya. Setiap UKM dituntut untuk berbenah dalam setiap aspek-aspek kinerjanya, sehingga UKM dapat tetap bertahan dan eksis dalam persaingan dengan UKM lainnya. Dalam hal ini tidak akan terlepas dari persoalan yang timbul, baik dari dalam maupun dari luar industri tersebut.

Persaingan bisnis merupakan salah satu faktor resiko yang diperhitungkan dalam UKM untuk mencegah resiko tersebut dibutuhkan manajemen yang baik dalam penanganan resiko tersebut. Suatu UKM yang bergerak dengan tingkat resiko yang cukup tinggi, utamanya pada resiko kerugian UKM tersebut. Terdapat 10 kriteria dalam penilaian resiko yaitu pelatihan karyawan, pendidikan pemilik, pelatihan pemilik, pendapatan bersih, transaksi penjualan, kepemilikan (toko), variasi motif batik, kenaikan harga bahan baku, kondisi cuaca, dan hasil produksi.



Dalam penelitian ini perusahaan yang menjadi objek penelitian ini adalah Usaha Kecil Menengah (UKM) di daerah bangkalan yaitu UKM Peri Kecil dan UKM HMF/HJ UNYIL.

Pada tugas akhir ini akan mencari kriteria yang mempengaruhi terjadinya resiko kerugian berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan dengan pendekatan metode *Fuzzy Analytic Network Process* (FANP) dalam menentukan kriteria - kriteria pembobotan dan perangkingan pada metode tersebut.

Metode FANP dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan pengambilan keputusan yang didalamnya terdapat hubungan saling mempengaruhi antar kriteria dalam suatu level tertentu. Hal ini sangat cocok untuk sistem pendukung keputusan ini karena banyaknya kriteria yang perlu dipertimbangkan dalam penilaian resiko, dimana kriteria – kriteria dalam melakukan penilaian memiliki keterkaitan antar yang satu dengan yang lainnya [13].

Dalam studi ini pendekatan ANP digunakan untuk mengambil keputusan terbaik berdasarkan kriteria yang ada, baik yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif. Penggunaan *Fuzzy* dalam penelitian ini untuk mengakomodasi sifat samar dalam pengambilan keputusan untuk memberikan pertimbangan yang dapat mengatasi ketidakpastian didalam kriteria – kriteria kualitatif [13].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka diperoleh beberapa perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan penilaian resiko kerugian UKM?
2. Bagaimana menentukan kriteria-kriteria dan alternatif untuk penilaian resiko kerugian pada UKM?
3. Bagaimana penerapan metode *Fuzzy Analytic Network Process* (FANP) untuk menentukan penilaian resiko kerugian pada UKM?



1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah

1. Dapat merancang penilaian resiko kerugian serta meminimalisir tingkat resiko kerugian UKM dengan metode FANP .
2. Dapat menentukan kriteria-kriteria dan alternatif untuk penilaian resiko kerugian pada UKM.
3. Dapat mengetahui keakuratan metode FANP pada penilaian resiko kerugian pada UKM.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian tugas akhir ini adalah

1. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini dapat mengidentifikasi faktor – faktor resiko kerugian pada UKM .
2. Mampu menerapkan metode FANP dalam penilaian resiko kerugian pada UKM.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian tugas akhir ini meliputi :

1. Penelitian ini mengarah pada pembuatan sistem pendukung keputusan untuk mengidentifikasi penilaian resiko kerugian pada UKM Batik.
2. Indentifikasi dilakukan dengan menggunakan salah satu metode pengklasifikasian yaitu *Fuzzy Analytic Network Process* (FANP) .
3. Kriteria yang digunakan dalam penelitian resiko kerugian ini ditetapkan oleh Dinas Koperasi Kabupaten Bangkalan yaitu Pelatihan Karyawan, Pendidikan Pemilik, Pelatihan Pemilik, Variasi Motif Batik, Pendapatan Bersih, Transaksi Penjualan, Kepemilikan (Toko), Kondisi Cuaca, Kenaikan Harga Bahan Baku, Hasil Produksi.
4. Dalam penelitian ini perusahaan yang menjadi objek penelitian ini adalah Usaha Kecil Menengah (UKM) di daerah bangkalan yaitu UKM Peri Kecil dan UKM HMF/HJ UNYIL.
5. Data yang digunakan pada bulan januari sampai bulan mei 2015.



1.5 Metode Penelitian

Tugas Akhir ini diselesaikan dengan menggunakan urutan metodologi sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan

Tahap ini menjelaskan langkah awal yang ditempuh sebelum penelitian ini dimulai, yaitu tahap identifikasi masalah dengan penentuan tujuan penelitian yang kemudian dilanjutkan kelayakan data pada studi literature untuk diangkat sebagai penelitian.

a. Identifikasi Masalah

- Tahapan yang meneliti sebelum dimulainya sebuah penelitian tentang kelayakan dari permasalahan yang akan ditinjau dan dikaji untuk diangkat menjadi sebuah topik penelitian.

b. Tujuan Penelitian

- Tahapan dimana setelah identifikasi masalah dilaksanakan maka diambil sebuah garis kesimpulan dimana merupakan analisa rumusan masalah dari penelitian tersebut berupa garis besar untuk tujuan akhir sistem.

c. Studi Literatur

- Merupakan orientasi pendukung berupa pengumpulan referensi dan tinjauan-tinjauan pustaka pendukung sumber penelitian.

2. Tahap Informasi

- Pengumpulan data dan analisa informasi
Merupakan bagian dimana data yang terkait mengenai sistem dikumpulkan dan dianalisa tentang valid tidaknya sumber data berdasarkan informasi yang ada.

3. Tahap Desain dan Implementasi

- Merupakan tahapan dimana Implementasi dan Perancangan Sistem dimulai mulai dari perancangan berdasarkan data yang berhasil dihimpun dan penyusunan kerangka sistem berdasarkan metode yang digunakan untuk diterapkan pada penelitian.
- Interview tentang perbandingan kepentingan antar kriteria di himpun dari *Stakeholder* perusahaan.



- c. Inputan berdasarkan metode diimplementasikan dalam sistem yang akan diuji cobakan pada data penelitian yang ada (valid).
4. Tahap Analisa dan *Review*
Tahapan dimana sistem diuji cobakan pada data yang ada akhirnya dianalisa dan di *review* guna menghasilkan sebuah kesimpulan.
5. Tahap Laporan
Pada tahap ini dilakukan penarikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta pemberian saran atas kekurangan sistem untuk penelitian yang selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika pembahasan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian ini terdiri dari : latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : DASAR TEORI

Pada bagian ini dijelaskan mengenai hal-hal yang melandasi atau yang akan digunakan sebagai pedoman untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat dalam penelitian ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini akan dijelaskan pemodelan dan jaringan yang akan digunakan dalam melakukan penelitian.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi program yang telah dikerjakan. Meliputi penjelasan tentang arsitektur sistem, desain sistem, desain *interface*, dan menguraikan tentang hasil uji coba serta analisa terhadap sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab yang berisi kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari sistem yang telah diujicobakan.



[HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN]