

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Usaha Kecil Menengah merupakan suatu bentuk dari usaha yang mampu menyerap tenaga kerja dalam jumlah besar. Usaha Kecil dan Menengah (UKM) memegang peranan yang sangat penting bagi perekonomian Indonesia, baik ditinjau dari segi jumlah usaha maupun dari segi penciptaan lapangan kerja. Saat ini perkembangan teknologi semakin pesat sehingga banyak membantu dan mempermudah aktifitas manusia dalam berbagai aspek kehidupan. Salah satunya adalah perkembangan teknologi sistem informasi pendukung keputusan yang dapat mempermudah suatu pengambilan keputusan untuk strategi kinerja Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Sistem pendukung keputusan merupakan bagian dari sistem informasi berbasis komputer (termasuk sistem berbasis pengetahuan) yang dapat mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Pengambilan keputusan untuk strategi kinerja Usaha Kecil dan Menengah (UKM) diperlukan untuk mengetahui posisi strategis UKM saat ini. Keputusan ini tidak dapat terlepas dari analisis faktor internal dan eksternal. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan diterapkan suatu metode analisis SWOT. Analisis SWOT merupakan suatu alat yang efektif dalam membantu menstrukturkan masalah, terutama dengan melakukan analisis atas lingkungan strategis, yang lazim disebut sebagai lingkungan internal dan lingkungan eksternal. Dalam lingkungan internal dan eksternal ini pada dasarnya terdapat empat unsur yang selalu dimiliki dan dihadapi, yaitu secara internal memiliki sejumlah kekuatan-kekuatan (*strengths*) dan kelemahan-kelemahan (*weaknesses*), dan secara eksternal akan berhadapan dengan berbagai peluang-peluang (*opportunities*) dan ancaman-ancaman (*threats*).

Penggunaan metode SWOT pada penelitian ini dikombinasikan dengan metode *Analytical Hierarchi Process* (AHP).

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat diambil beberapa perumusan masalah, yakni :

1. Bagaimana metode SWOT dapat mengidentifikasi strategis kinerja UKM ?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan analisis SWOT untuk strategi kinerja UKM ?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Sesuai dengan ulasan perumusan masalah di atas, maka dapat diambil beberapa tujuan dari penelitian ini, antara lain:

1. Dapat mengidentifikasi strategis kinerja UKM dengan SWOT
2. Dapat merancang dan membangun sistem pendukung keputusan analisis SWOT untuk strategi kinerja UKM

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian yang dilakukan, adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
Penelitian ini dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang strategi kinerja menggunakan metode SWOT
2. Bagi Usaha Kecil dan Menengah (UKM)
Memberikan informasi mengenai kondisi strategis UKM.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian tugas akhir ini meliputi :

1. Metode yang digunakan dalam perencanaan strategis kinerja Usaha Kecil dan Menengah (UKM) adalah metode SWOT.
2. Penelitian ini mengarah pada pembuatan sistem pendukung keputusan untuk mengidentifikasi posisi strategis kinerja UKM.
3. Kriteria yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan analisis SWOT, yaitu terdiri dari empat kriteria yang terdiri dari kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman. Masing-masing kriteria memiliki KPI (*Key Performance Indicators*). Berikut KPI dari setiap kriteria dapat dilihat di bawah ini:

- a. Kriteria kekuatan terdiri dari lima KPI, yaitu produksi yang dihasilkan baik, jaminan barang cacat, loyalitas tenaga kerja, modal yang mencukupi hutang (*debt to equity*), dan tingkat pertumbuhan pendapatan. Kriteria kelemahan terdiri dari dua KPI, yaitu rasio pengiriman barang tepat waktu dan kurangnya pelatihan tenaga kerja. Kriteria peluang terdiri dari dua KPI, yaitu peningkatan jumlah transaksi dan fasilitasi promosi dari pemerintah. Kriteria ancaman terdiri dari satu KPI, yaitu penurunan pembelian bahan baku.
 - b. Setiap KPI memiliki formula yang digunakan untuk menghitung nilai skor aktual. Dalam sistem ini, formula yang digunakan dibatasi oleh dua variabel.
4. Objek penelitian tugas akhir ini adalah UKM Batik Bangkalan yaitu UKM Batik Peri Kecil dan HMF/HJ.Unyil.
 5. Data yang digunakan sebagai penelitian yaitu bulan Januari sampai Mei tahun 2015.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang diterapkan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini meliputi :

1. Studi Literatur
Literatur yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir ini mencakup buku teks, jurnal ilmiah, artikel, dan sumber lain baik dalam bentuk *hard-copy* maupun *soft-copy* yang berkaitan dengan Strategi Kinerja, SWOT dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
2. Analisa Kebutuhan
Menganalisa kebutuhan yang akan dibuat berdasarkan konsep yang telah dimiliki dari studi literatur.
3. Perancangan Sistem
Pada tahap perancangan sistem adalah desain sistem yang akan dibuat berdasarkan tujuan yang akan dicapai. Dalam tahap ini, merupakan desain tentang penerapan poin apa saja yang akan dibuat dalam sistem.
4. Implementasi Sistem
Pada tahap implementasi sistem merupakan hasil dari perancangan sistem yang telah dibuat sebelumnya. Dalam

tahapan ini sistem akan mulai diimplementasikan sesuai dengan konsep yang telah dimiliki.

5. Pengujian Sistem

Setelah dilakukan implementasi sistem dan sistem baru terbentuk, maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru agar diketahui kesalahannya serta dapat diperbaiki kembali untuk mendapatkan hasil terbaik.

6. Penarikan Kesimpulan

Hasil analisa dan implementasi sistem digunakan sebagai bahan acuan untuk penarikan kesimpulan sistem yang telah dirancang.

7. Pembuatan Laporan

Tahap ini merupakan tahap terakhir dalam penyusunan Tugas Akhir. Dalam tahap ini merupakan penulisan laporan tentang Tugas Akhir yang dibuat.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian ini menjabarkan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : DASAR TEORI

Pada bagian ini menjabarkan mengenai hal-hal yang melandasi atau yang akan digunakan sebagai pedoman dalam menyelesaikan permasalahan yang ada dalam penelitian ini.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini menjabarkan analisa kebutuhan sistem, deskripsi sistem, desain sistem yang akan digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bagian ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang dibuat berdasarkan hasil rancangan yang dibuat sebelumnya. Meliputi penjelasan tentang desain sistem, desain *interface*, serta menguraikan tentang hasil uji coba terhadap sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bagian ini membahas kesimpulan yang dihasilkan dari sistem yang telah diuji coba dan saran yang dibutuhkan untuk sistem yang lebih baik.

[HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN]