

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Produktivitas merupakan salah satu faktor yang penting dalam mempengaruhi proses kemajuan dan kemunduran suatu usaha. Meningkatkan Produktivitas berarti meningkatkan kesejahteraan dan mutu perusahaan utamanya UKM. Pentingnya UKM bagi perekonomian dan penyerapan tenaga kerja di Indonesia, maka perlu adanya upaya pembinaan usaha kecil menengah.

Dinas Perindustrian dan perdagangan sebagai wadah fasilitator pembinaan setiap tahunnya untuk melakukan pengukuran dan analisis terhadap UKM. Namun sistem yang dimiliki Disperindag ini masih manual, yaitu dengan cara pengukuran observasi langsung oleh tim survei pada tiap tiap lokasi UKM seKabupaten Bangkalan. Sedangkan untuk analisisnya adalah dengan melakukan prediksi terhadap grafik nilai produksi UKM.

Dari kekurangan inilah ingin dibangun Sistem Pendukung Keputusan Pengukuran dan Analisis Produktivitas Usaha Kecil Menengah yang lebih efektif dan akurat. Sistem dibuat dengan pengukuran berupa indikator-indikator pengukuran yang kemudian akan diproses dengan menggunakan metode *Objective Matrix* untuk mendapatkan skor produktivitas dan rekomendasi kriteria sedang dan buruk. Untuk pembobotannya kita menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan ini diharapkan dapat membantu Disperindag dalam proses pengukuran analisis produktivitas UKM, sehingga hasil yang diperoleh lebih efisien dan akurat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka diperoleh beberapa perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem Pendukung Keputusan Pengukuran dan Analisis Produktivitas UKM menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* dan *Objective Matrix*?
2. Bagaimana mengidentifikasi *Key Performance Indicators* untuk pengukuran produktivitas usaha kecil dan menengah ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan suatu Sistem Pendukung Keputusan Pengukuran dan Analisis Produktivitas UKM yang lebih efektif dan akurat.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian tugas akhir ini adalah adanya Sistem Pendukung Keputusan Pengukuran dan Analisis Produktivitas UKM yang bisa mempermudah Disperindag dalam melakukan pengukuran dan analisis produktivitas UKM, sehingga hasil yang diperoleh lebih efektif dan akurat.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian tugas akhir ini meliputi :

1. Penelitian ini menggunakan data nilai produksi tahun 2013,2014.
2. Metode yang digunakan hanya metode *Analytical Hierarchy Process* dan *Obejctive Matrix*.
3. Objek penelitian tugas akhir ini adalah Dinas Perindustrian dan Perdagangan dan UKM yang terdapat di Bangkalan .
4. *Key Performance Indicators* yang digunakan dalam penelitian ini sebagai studi awal penelitian dan masih bisa dikembangkan sesuai dengan kebutuhan UKM adalah sebagai berikut :
 - a) Kriteria modal
 - b) Kriteria tenaga kerja
 - c) Kriteria kapasitas produksi

1.6 Metodologi Penelitian

Pada setiap penelitian tentunya akan menghadapi berbagai permasalahan yang harus dipecahkan. Untuk itu diperlukan metode ilmiah agar dapat memperoleh jalan keluar pemecahan masalah yang lebih mudah, lebih baik, lebih efisien serta mudah dilaksanakan. Dalam penyelesaian penulisan laporan Sistem Pendukung Keputusan Pengukuran dan Analisis Produktivitas UKM Batik Menggunakan Metode *Objective Matrix* Dan *Analytical Hierarchy Process* ini metode yang digunakan adalah :

1.6.1 Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan dilakukan di UKM batik Kabupaten Bangkalan dan Dinas Perindustrian & Perdagangan Kabupaten Bangkalan untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian mengenai produktivitas ukm batik tahun 2013 dan 2014. Bentuk penelitian yang dilakukan antara lain:

1. Wawancara

Wawancara atau mengajukan tanya jawab dengan pemilik ukm batik dan staff Dinas Perindustrian & Perdagangan Kabupaten Bangkalan untuk menggali informasi lebih *detail* mengenai produktivitas UKM batik Kabupaten Bangkalan.

1.6.2 Penelitian Kepustakaan

Pada penelitian kepustakaan ini dilakukan dengan studi literatur dengan pembelajaran melalui buku, *e-book*, jurnal, internet, dan sumber referensi lainnya.

1.6.3 Analisa Sistem

Pada proses ini merupakan tahap awal dari pengembangan sistem. Pada tahap ini dapat diidentifikasi pokok permasalahan yang ada pada obyek penelitian dan penentuan tujuan perancangan sebagai acuan untuk menentukan tahapan-tahapan penting berikutnya.

1.6.4 Design atau Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilaksanakan *desain* atau perancangan sistem yang akan dibuat. Perancangan sistem ini meliputi desain *database*, desain antarmuka, dan perencanaan penggunaan bahasa pemrograman web.

1.6.5 Implementasi dan Evaluasi

Tahap implementasi dilakukan setelah semua bagian pada tahap perancangan sudah bisa dan layak untuk dilanjutkan. Selama implementasi, pada tiap-tiap bagian tertentu dilakukan proses evaluasi secara bertahap hingga pada akhirnya seluruh hasil implementasi telah mengalami pengujian dengan baik.

1.6.6 Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Setelah semua proses selesai maka dilanjutkan dengan penulisan laporan Tugas Akhir sesuai dengan sistematika penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan mengenai tugas akhir ini disusun dalam beberapa bab sesuai dengan sistematika penulisan Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Madura, bab-bab tersebut dijelaskan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Studi Pustaka

Pada bab ini berisi mengenai hal-hal yang dijadikan sebagai pedoman atau landasan untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat dalam tugas akhir ini.

BAB III Analisa dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi mengenai perancangan sistem yang akan dibuat, yang terdiri dari alur proses, flowchart, activity diagram dan tabel-tabel yang ada pada sistem ini.

BAB IV Implementasi Sistem

Pada bab ini berisi bagaimana implementasi dari aplikasi yang telah dibuat berdasarkan desain dan perancangan sistem yang dibuat sebelumnya serta uji coba pada program yang telah dibuat.