

ABSTRAK

Analisis Manajemen Penyaluran Dana Zakat Sebagai Upaya Optimalisasi Pemberdayaan *Mustahiq* (Studi Kasus Pada LAZNAS PKPU Surabaya)

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya lembaga amil zakat di Kota Surabaya, disamping itu jumlah fakir miskin maupun 8 *ashnāf* penerima zakat lainnya masih banyak pula. Seharusnya pengaturan manajemen dan pengelolaan dana zakat secara efektif dan efisien (optimal) dapat memberikan manfaat bahkan mendorong pertumbuhan ekonomi dikalangan fakir miskin, sehingga dapat mengurangi angka kemiskinan di kota Surabaya. Dalam penelitian ini difokuskan pada dua permasalahan, yaitu bagaimana manajemen yang diterapkan PKPU Surabaya dalam menyalurkan dana zakat, dan bagaimana dampak manajemen yang diterapkan PKPU Surabaya terhadap pemberdayaan *mustahiq*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, adapun data yang dipakai peneliti adalah data primer yaitu sejumlah data mengenai manajemen penyaluran dana zakat, sedangkan data sekunder yaitu serangkaian data mengenai optimalisasi pemberdayaan *mustahiq*. Peneliti mengumpulkan data melalui metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian dari hasil tersebut peneliti menganalisis data menggunakan metode analisis data deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya PKPU Surabaya dalam memberdayakan *mustahiq* melalui manajemen penyaluran dana zakat sudah optimal. Manajemen yang dijalankan PKPU Surabaya juga dirasa sudah tepat dalam usaha pemberdayaan *mustahiq*, karena meskipun jumlah program konsumtif lebih banyak dibandingkan dengan program produktif, namun program produktif tetap diutamakan dan diberikan perlakuan khusus. Penerapan manajemen dana bergulir dan pendampingan pada setiap program pemberdayaan (produktif) juga sangat berperan dalam memberdayakan *mustahiq*.

Kata kunci: *ashnāf*, pengelolaan, pemberdayaan, *mustahiq*

ABSTRACT

Analysis on Fund Distribution Management of Zakat as an Optimization Effort for Empowering Mustahiq (Case Study on LAZNAS PKPU Surabaya)

The background of study is stimulated by the mass number of amil zakat in Surabaya. Besides, the number of poor and zakat receiver are still increasing. zakat fund processing and management organizing should be established efficiently and effectively in order to deliver advantages and stimulate the economic growth among the poor. Another advantage, it can reduce the number of poor in Surabaya. The study focus on two problems; the management applied by PKPU Surabaya in delivering the fund of zakat and the effect of management applied by PKPU Surabaya in empowering mustahiq.

The study applies qualitative approach. The data used are primary data; number of data on fund distribution management of zakat, and the secondary data about mustahiq empowering optimization. The next step is analyzing data from the result of study by using descriptive data analysis method.

The results of the study state that PKPU Surabaya effort in empowering mustahiq through fund distribution management of zakat is considered optimal. The management that is run is also considered appropriate to empower mustahiq for the productive program is still maintained and distributed in special treatment although consumptive program is applied more than the productive one. Implementation of revolving fund management and advisory service have important role also in empowering mustahiq.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	li
LEMBAR PENGESAHAN I	lii
LEMBAR PENGESAHAN II	iv
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
HALAMAN ABSTRAK	viii
HALAMAN ABSTRACT	ix
MOTTO	x
PERSEMBAHAN	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xii
KATA PENGANTAR	xvii
DAFTAR ISI	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR TABEL	xxv
DAFTAR LAMPIRAN	xxvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	8
D. Sistematika Penelitian	9
E. Kajian Pustaka.....	11
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen.....	14
B. Hakikat Manajemen.....	16
C. Fungsi Manajemen.....	16
D. Konsep Zakat	
1. Pengertian Zakat.....	19

2. Hukum Zakat.....	21
3. Macam-macam Zakat	26
4. Syarat dan Wajib Zakat	26
5. Golongan yang Berhak Menerima Zakat	28
6. Hikmah dan Manfaat Zakat.....	30
7. Sanksi Bagi Pelanggar Zakat.....	31
E. Penyaluran/Pendayagunaan Zakat	
1. Pengertian Pendayagunaan.....	32
2. Macam-macam Pendayagunaan.....	32
3. Pola Pendayagunaan Zakat.....	33
F. Tujuan Pemberdayaan Zakat.....	36
BAB III : METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	42
B. Objek dan Lokasi Penelitian	42
C. Jenis dan Sumber Data	
1. Data Primer	43
2. Data Sekunder	43
D. Teknik Pengumpulan Data	
1. Metode Interview.....	43
2. Observasi.....	44
3. Metode Dokumentasi.....	45
E. Uji Keabsahan Data	45
F. Teknik Analisis Data	47
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum LAZNAS PKPU Surabaya	
1. Sejarah PKPU Surabaya.....	48
2. Visi dan Misi PKPU Surabaya.....	49
3. Alamat Kantor PKPU Surabaya.....	49
4. Struktur Organisasi PKPU Surabaya.....	50
B. Manajemen Pendayagunaan PKPU Surabaya	51
1. Strategi Pengadaan Program Pendayagunaan Zakat.....	55

a. Program <i>Charity</i>	57
b. Program Pemberdayaan.....	66
2. Prioritas Program dan Program Unggulan.....	68
3. Tahapan Penentuan <i>Mustahiq</i>	72
4. Penyaluran dan Penentuan Porsi Zakat bagi <i>Mustahiq</i>	73
5. Pendampingan Program.....	75
6. Manajemen Dana Bergulir.....	77
7. Penggunaan Dana Zakat untuk Biaya Operasional.....	78
C. Kendala Dalam Penyaluran Dana Zakat.....	81
D. Donator dan Wilayah Penyaluran Dana Zakat.....	81
E. Kelebihan PKPU Surabaya Dalam Hal Penyaluran Dana Zakat...	82
F. Analisis Manajemen Penyaluran Dana Zakat PKPU Surabaya Terhadap Upaya Optimalisasi Pemberdayaan <i>Mustahiq</i>	84
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1	Daftar LAZNAS yang telah disahkan oleh DITJEN Pajak.....	3
2. Tabel 2	Perbedaan Fungsi Manajemen Menurut Beberapa Ahli.....	59
3. Tabel 3	Realisasi Pendayagunaan Zakat Tahun 2014.....	83
4. Tabel 4	Realisasi Penyaluran Dana Zakat Menurut Jenis Program per April 2015	75
5. Tabel 5	Data kelompok Program Pemberdayaan yang telah Berdaya/Mandiri.....	84
6. Tabel 6	Laporan Pendampingan Program Kelompok Swadaya Masyarakat Model Tahunan.....	95
7. Table 7	Laporan Pendampingan Program Kelompok Swadaya Masyarakat Model Bulanan.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Hasil Wawancara 1
- Lampiran 2 : Daftar Hasil Wawancara 2
- Lampiran 3 : Daftar Hasil Wawancara 3
- Lampiran 4 : Daftar Hasil Wawancara 4
- Lampiran 5 : Formulir Survey Calon Anggota KSM
- Lampiran 6 : Rekap Pendampingan Program KSM
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Melakukan Penelitian Oleh Kepala Cabang
- Lampiran 8 : Surat Pernyataan Wawancara Dengan Kepala Bidang
Pendayagunaan
- Lampiran 9 : Berita Wawancara 1
- Lampiran 10 : Berita Wawancara 2
- Lampiran 11 : Berita Wawancara 3
- Lampiran 12 : Berita Wawancara 4
- Lampiran 13 : Dokumentasi Wawancara Dengan Pihak PKPU Surabaya