

ABSTRAK

Kinerja pegawai sangat membantu dalam menjalankan aktifitas yang ada disebuah Pemerintahan Daerah untuk mewujudkan visi dan misi yang sesuai dengan harapan. Kinerja pegawai ini sebagai tujuan akhir dan juga usaha dari setiap pimpinan dimasing-masing Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk memastikan bahwa kinerja pegawai (output) yang dihasilkan sesuai dengan visi dan misi yang telah dibuat di Pemerintahan Daerah. Terkait dengan hasil kinerja pegawai yang bagus, terdapat beberapa hal yang mempengaruhinya seperti kecerdasan yang disini diklasifikasikan menjadi 3 yaitu: kecerdasan intelektual (IQ), kecerdasan emosional (EQ), kecerdasan spiritual (SQ). Selain kecerdasan yang akan mempengaruhi kinerja pegawai disini peneliti menambahkan sebuah variabel moderasi kompetensi, dimana kompetensi ini juga menjadi salah satu faktor yang akan menambah sebuah output kinerja pegawai yang lebih memuaskan .

Tujuan penelitian adalah: (1) mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual (IQ), kecerdasan emosional (EQ), dan kecerdasan spiritual (SQ) terhadap kinerja secara parsial, (2) mengetahui pengaruh kompetensi sebagai variabel moderasi mempunyai pengaruh terhadap kecerdasan intelektual (IQ), kecerdasan emosional (EQ), dan kecerdasan spiritual (SQ) terhadap kinerja secara parsial. Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif asosiatif dengan menggunakan metode survey. Teknik pengambilan sampel menggunakan *stratified random sampling*, dan analisis dengan analisis regresi berganda secara parsial dan Moderated Regression Analysis (MRA).

Hasil dari penelitian ini adalah model (1) variabel IQ, EQ, dan SQ secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja di SKPD Kabupaten Lamongan. Sedangkan model (2) pengaruh kompetensi (variabel moderasi), terhadap hubungan antara IQ, EQ, dan SQ dengan kinerja secara parsial (individual) di SKPD Kabupaten Lamongan menunjukkan hasil yang signifikan.

Kata kunci: Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ), Kecerdasan Spiritual (SQ), Kompetensi dan kinerja.

Daftar Isi

HALAMAN DALAM JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
DAFTAR HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kecerdasan Intelektual (IQ).....	11
2.1.2 Kecerdasan Emosional (EQ).....	12
2.1.3 Kecerdasan Spiritual (SQ)	14
2.1.4 Formulasi Intelektual, Emosional, Spiritual Quotiont (IESQ).....	15
2.1.5 Kinerja Aparatur	17
2.1.6 Kompetensi	22

2.2 Penelitian Sebelumnya	26
2.3 Model Analisis dan Hipotesis	31
2.3.1 Model Analisis	31
2.3.2 Hipotesis dan pengembangan hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.3 Identifikasi Variabel.....	45
3.4 Definisi Operasional	46
3.4.1 Kecerdasan Intelektual (X1).....	46
3.4.2 Kecerdasan Emosional (X2).....	47
3.4.3 Kecerdasan Spiritual (X3).....	48
3.4.4 Kompetensi (X4).....	48
3.4.5 Kinerja (Y)	51
3.5 Jenis dan Sumber Data	52
3.5.1 Jenis Data	52
3.5.2 Sumber Data.....	53
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1 Statistik Deskriptif	56
3.7.2 Uji Validitas dan Realibilitas	56

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.4 Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Lamongan	64
4.1.1 Pemerintah Daerah Kabupaten Lamongan	64
4.1.2 Visi Kabupaten Lamongan	65
4.1.3 Misi Kabupaten Lamongan.....	65
4.1.4 Strategi dan Arah Kebijakan Daerah	66
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	66
4.2.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian	68
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	70
4.2.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	74
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	78
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1	78
4.3.2 Pengujian Hipotesis 2	80
4.3.3 Pengujian Hipotesis 3	80
4.3.4 Pengujian Hipotesis 4	81
4.3.5 Pengujian Hipotesis 5	83
4.3.6 Pengujian Hipotesis 6	85
4.3 Pembahasan	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Keterbatasan dan Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94

Daftar Tabel

Tabel 2.1	Penentuan KPI Organisasi Nonprofit.....	21
Tabel 2.2	Kompetensi Generik	25
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Jumlah Populasi	43
Tabel 4.1	Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner	67
Tabel 4.2	Profil Responden (N=50).....	67
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.4	Uji Validitas Instrumen.....	70
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	73
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas yang Menggunakan Uji Park	78
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi.....	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Residual Kesesuaian kompetensi-IQ terhadap kinerja	81
Tabel 4.11	Hasil Uji Residual Kesesuaian kompetensi-EQ terhadap kinerja	83
Tabel 4.12	Hasil Uji Residual Kesesuaian kompetensi-SQ terhadap kinerja	85

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Lima Komponen Utama yang Mempengaruhi EQ	13
Gambar 2.2 Bentuk Fungsi IQ, EQ, dan SQ Dlm Hubungan Individu Manusia.	16
Gambar 2.3 Formula ESQ yang mana SQ Sebagai Pusat IQ dan EQ	17
Gambar 2.4 Model Penelitian	31
Gambar 2.5 Model Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja.....	33
Gambar 2.6 Model Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	35
Gambar 2.7 Model Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja.....	37
Gambar 2.8 Model Kompetensi terhadap Hubungan Antara Kecerdasan Intelektual dengan Kinerja.....	39
Gambar 2.9 Model Kompetensi terhadap Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja.....	40
Gambar 2.10 Model Kompetensi terhadap Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual dengan Kinerja.....	41
Gambar 2.11 Kerangka Berfikir.....	42

Daftar Lampiran

Lampiran 1, KUESIONER.	97
Lampiran 2, TABULASI DATA.	103
Lampiran 3, UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	113
Lampiran 4, UJI VALIDITAS	115
Lampiran 5, UJI RELIABILITAS	125
Lampiran 6, UJI ASUMSI KLASIK.....	130
Lampiran 7, UJI REGRESI DAN MODERASI	133