

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BANGKALAN KABUPATEN
BANGKALAN**

SKRIPSI



Oleh :

S. FATIMATUZ ZEHROH

11.02.111.00039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA**

2015

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BANGKALAN KABUPATEN
BANGKALAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura**

Oleh :

S. Fatimatuz Zehroh

11.02.111.00039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA**

2015

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : S. FATIMATUZ ZEHROH
NIM : 110211100039
PROGRAM STUDI : S-1 (STRATA SATU) MANAJEMEN
FAKULTAS : EKONOMI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BANGKALAN
KABUPATEN BANGKALAN

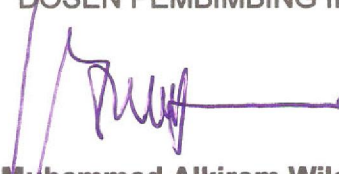
**Skrripsi ini telah disetujui untuk diujikan
pada tanggal, 10 Juni 2015**

DOSEN PEMBIMBING I



Dr. RM. Mochammad Wispandono, S.E., MS
NIP: 19600815198503 1005

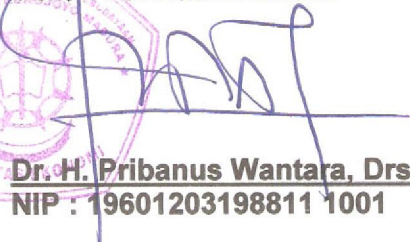
DOSEN PEMBIMBING II



Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si.
NIP: 19690613200501 1001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM
NIP : 19601203198811 1001

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Arief, SE., MM
NIP : 19741004200501 1001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

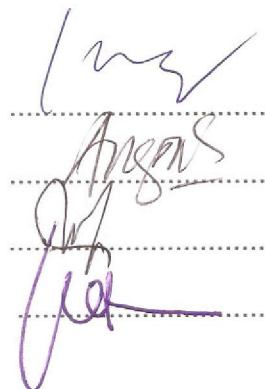
**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BANGKALAN KABUPATEN
BANGKALAN**

**DIAJUKAN OLEH :
S. FATIMATUZ ZEHROH
NIM: 11.02.1.1.1.00039**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi
Universitas Trunojoyo Madura, Dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Tanggal 10 juni2015

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji	:Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra. MM
Sekretaris	: Dra, Hj. S. Anugrahini Irawati, MM
Anggota Penguji	: Dr. H.RM. Moch.Wispandono,SE., MS
	: Dr. H. M. AlkiromWildan, SE.,Msi



LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tanganya di bawah ini :

NAMA : S. FATIMATUZ ZEHROH
NIM : 11.02.111.000.39
PROGRAM STUDI : STRATA SATU (S-1) MANAJEMEN
FAKULTAS : EKONOMI – UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul. **“PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KEPERIBADIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BANGKALAN KABUPATEN BANGKALAN”** adalah hasil karya ilmiah yang saya susun berdasarkan hasil penelitian.
2. Sebagian atau seluruh bagian dalam skripsi ini tidak menjiplak atau plagiat hasil karya ilmiah (laporan penelitian, skripsi, tesis, disertai atau yang sejenisnya) milik pihak lain.
3. Cuplikan sebagian dari karya ilmiah atau pendapatn pihak lain dalam skripsi ini ditulis sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.
4. Apabila pada suatu saat ada pihak lain yang melakukan klaim bahwa karya ilmiah ini merupakan plagiat karya ilmiah pihak lain, dan memang terbukti, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Madura.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, sebagian pertanggungjawaban orisinalitas skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura.

Dibuat di : Bangkalan
Pada tanggal : 22 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,

S. Fatimatuz Zehroh
NIM : 11.02.111.000.39

RIWAYAT HIDUP

Daftar Pribadi

Nama : S. Fatimatuz Zehroh
Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 22 Juni 1993
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl KH. Moh Toha RT 04 RW 08 No 11
Hobi : Menulis, menyanyi, bermain game, shopping, dll.
Motto : Hidup Bagaikan Air Yang Mengalir Begitu Tenang
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
No. HP : 081-937-319-065
email : matusfatim@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- 1999 – 2005 : SD Negeri Pangeranan 1
- 2005 – 2008 : Madrasah Tsanawiyah Negeri Bangkalan
- 2008 – 2011 : Madrasah Aliyah Negeri Bangkalan
- 2011 – 2015 : Universitas Trunojoyo Madura

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

TIDAK ADA SUATU MASALAH YANG TIDAK BISA TERSELESAIKAN
SEBESAR APAPUN MASALAHNYA ALLAH TIDAK AKAN MEMBERIKAN
MASALAH MELEBIHI BATAS KEMAMPUAN MAKHLUKNYA

BERUSAHALAH UNTUK TIDAK MENJADI MANUSIA YANG BERHASIL TAPI
BERUSAHALAH MENJADI MANUSIA YANG BERGUNA (EINSTEIN)

ANDA TIDAK AKAN DAPAT MELAKUKAN HAL – HAL YANG BESAR JIKA
TIDAK DAPAT MELAKUKAN HAL – HAL YANG KECIL DENGAN CARA
YANG BESAR.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

*Almamaterku Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Trunojoyo Madura
Dan untuk Indonesiaku tercinta
Serta untuk keluargakuyang kucintai dan
Untuk Teman-temanku*

ABSTRACT

S. Fatimatuz Zehroh. 2015. The Influence Of social support And personality to Employee Performance At Bangkalan community health center, under the guidance from Dr. H.RM. Moch Wispandono, SE., MS. And Dr.H. Muhammad Alkirom Wildan. SE., M.Si

Social support and personality were two urgents factors which can effect employee performance doing job, sometime employees have problems, like is employees who have high personality and becomes their focus unsocial support.

The purposes this research are to know the effect of social support and personality to employee performance, simultan eously and partially.

This quantitative research used multiple linier regression analysis which 114 employees as sample using cluster random sampling. Using this analysis the results showed that social support and personality effect positively 11,8 per cent to employee performance simultaneously. Furthemore, the results showed that both influence to employee performance. Its shows that social support provide 6.8 per cent to employee performance, while the personality provides 43per cent to employee performance. Its means that personality provide dominant effect to employee performance.

Keywords: Social Support, Personality and Employee Performance

ABSTRAK

S. Fatimatuz Zehroh 2015. Pengaruh Dukungan Sosial Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Bangkalan Kabupaten Bangkalan, di bawah bimbingan. Dr. H. RM. Moch Wispandono, SE., MS. Dan Dr.H. Muhammad Alkirom Wildan. SE., M.Si

Dukungan Sosial dan Kepribadian merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Dalam melaksanakan pekerjaan, pegawai sering mengalami permasalahan seperti pegawai yang memiliki kepribadian yang tinggi dan menjadikan fokus hidup, tingkat dukungan sosial yang rendah sehingga berdampak langsung kepada kinerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial dan kepribadian baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja pegawai Puskesmas Bangkalan Kabupaten Bangkalan.

Penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda dengan jumlah populasi sebanyak 159 pegawai dan jumlah sampel diambil sebanyak 114 pegawai dengan teknik *cluster random sampling*. Berdasarkan statistik di atas menunjukkan bahwa dukungan sosial dan kepribadian berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai sebesar 11,8%. Kemudian ditemukan bahwa dukungan sosial berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 6,8%. Selanjutnya ditemukan bahwa kepribadian berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 43%. Dengan demikian kepribadian memberikan pengaruh signifikan terbesar terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, Kepribadian dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Assalumu'Alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh

Segala puji bagi Allah SWT, shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga dan sahabat-sahabatnya. Amin...

Berawal dari sebuah keinginan untuk mengetahui dan memahami bagaimana Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi ini dengan judul: Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepribadian Terhadap Kinerja Puskesmas Bangkalan Kabupaten Bangkalan. Berkat kemampuan yang diberikan oleh ALLAH SWT kepada penulis, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan skripsi hasil penelitian dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Bapak (A Jasuli Sa'id), Ibu (Holidah), Nenek (Siti Azizah), alm kakek (Sahudi) dan adik (Nuriyah Anggraini, Nur Rahmadhani, Haris Fawanis) senantiasa mendukung dan membantu penulis secara moril dan materil serta do'a dalam penyusunan skripsi.
2. Untuk Tunanganku (Ahmad Mustajab) yang selalu memberikan motivasi yang tak kunjung henti, menemaniku, dan bantuan finansial yang telah diberikan
3. Orang – orang terdekatku (bunda lely, Arik, Zulfi, Irwan) yang telah memberi semangat, support, doa, dan selalu ada dalam awal proses sampai penyelesaian skripsi ini.

4. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan serta presiden DR. H. Susilo Bambang Yudhoyono yang telah mencanangkan program beasiswa bidik misi, sehingga sangat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Rektor Universitas Trunojoyo Madura Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si. yang telah memberikan fasilitas bagi penulis untuk menimba ilmu di Universitas Trunojoyo Madura.
6. Dr. Hj. Pribanus Wantara, Drs., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura yang telah membantu memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
7. Dr. Mohammad Arief, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang juga telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dr. H. RM. Moch Wispandono, SE., MS. Dan Dr. H. Muhammad Alkirom Wildan. SE., M.Si selaku Pembimbing I dan dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM dan Dra, Hj. S Anugrahini Irawati, MM selaku dosen penguji yang memberi banyak masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan KKN di Kembang Jeruk (Nur, Iir, Fitri, Dila, Erna, Irwan, Ulil, Umam, Daus, Yasin, Yusuf, Ayek, Dayat ms, Hafid, Dayat, munir) yang telah memberikan warna pada masa-masa KKN.
11. Untuk Bapak dan Ibu kepala desa Kembang jeruk dan Ibu Mamik yang telah memberikan motivasi selama masa KKN.

12. Sahabat - sahabatku tidak dapat saya sebut satu persatu yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
13. Teman – teman Fakultas Ekonomi, teman – teman jurusan manajemen dari semua konsentrasi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini yang tidak saya sebut satu – persatu tanpa mengurangi rasa hormat sedikitpun.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan, semoga Allah SWT. Berkenan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis dan bagi masyarakat. Namun sebagai manusia biasa, penulis menyadari akan banyaknya ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, maka kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan skripsi selanjutnya.

Wassalaamu 'alaikum warrohmatullahi wabarokaatuh

Bangkalan, 22 Juni 2015

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Dukungan Sosial	7
2.1.1.1 Definisi Dukungan Sosial	7
2.1.1.2 Komponen-Komponen Dukungan Sosial	8
2.1.1.3 Bentuk Dukungan Sosial	9
2.1.1.4 Intervensi yang diberikan pada sistem pendukung	9
2.1.1.5 Jenis Dukungan Sosial	10
2.1.1.6 Indikator Dukungan Sosial	10
2.1.2 Kepribadian	11
2.1.2.1 Pengertian Kepribadian Menurut para pakar	11
2.1.2.2 Sikap Kepribadian terhadap Kinerja	11
2.1.2.3 Kepribadian Big five	15
2.1.2.4 Test Kepribadian	18
2.1.2.5 Kepribadian yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi	18
2.1.2.6 Indikator Kepribadian.....	19
2.1.3 Kinerja	21
2.1.3.1 Definisi Kinerja	21
2.1.3.2 Ruang Lingkup Kinerja	21
2.1.3.3 Kriteria Keberhasilan	24
2.1.3.4 Indikator Kinerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berfikir	30
2.4 Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Lokasi Penelitian	32
3.2 Jenis dan Sumber Data	32
3.2.1 Jenis data	32
3.2.2 Sumber Data	33
3.2.2.1 Data Primer.....	33
3.2.2.2 Data Sekunder	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Operasional Variabel	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.1 Kuesioner	37
3.5.2 Observasi	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Uji Validitas dan Relibilitas	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	38
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	39
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	39
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.6.4 Uji Hipotesis	40
3.6.4.1 Uji t	41
3.6.4.2 Uji F	41
3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran umum	44
4.1.1 Visi dan Misi Serta Strategi Arah Kebijakan Puskesmas Bangkalan.....	45
4.1.1.1 Visi	46
4.1.1.2 Misi.....	47
4.1.1.3 Motto	47
4.1.1.4 Deskripsi Data Pegawai Berdasarkan Populasi	49
4.1.1.5 Struktur Organisasi	50
4.1.1.6 Uraian Tugas Berdasarkan Susunan Organisasi	51
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Karakteristik Responden	56
4.2.1.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2.1.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.1.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.2.1.4 Distribusi Responden Berdasarkan Perkawinan	57
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.3 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	63
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1 Uji Normalitas	63
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	64

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.6 Pengujian Hipotesis Pertama dan Kedua (uji t).....	68
4.7 Pengujian Hipotesis Ketiga (uji F)	70
4.8 Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu, Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Ini	27
Tabel 3.1 Divisi dan sampel yang diteliti di Puskesmas Kab. Bangkalan	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	57
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Kuesioner Dukungan Sosial (X1)	58
Tabel 4.6 Rekapitulasi data kuesioner Kepribadian (X2).....	59
Tabel 4.7 Rekapitulasi data kuesioner kinerja (Y)	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Untuk Masing-Masing Indikator Pada Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Regresi Pada Masing-Masing Variabel	67
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji F	70
Tabel 4.13 Koefisien R dan R ²	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Kab Bangkalan.....	50
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas	63
Gambar 4.3 Uji Gejala Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda