

ABSTRAK

Robiatul Adawiyah (2018) Orientasi Kepemimpinan Birokrasi dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Puskesmas Arosbaya. Dibawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM dan Faidal, SE, MM.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi variabel kepemimpinan birokrasi dan komunikasi memepengaruhi kepuasan kerja pada Puskesmas Arosbaya baik secara parsial, simultan, dan variabel yang dominan. Peneliti ini menggunakan menggunakan metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 87 pegawai yang menggunakan tehnik *stratified-clustersampling*. Berdasarkan uji statistik, ditemukan bahwa kepemimpinan birokrasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0.150 dan memiliki nilai signifikan sebesar 0.000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0.05$ sedangkan hasil $t_{hitung} = 0.192 < t_{tabel} = 1.66298$.selanjutnya ditemukan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0.737 dan memiliki nilai signifikan sebesar 0.000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0.05$. sedangkan hasil $t_{hitung} = 0.832 < t_{tabel} = 1.66298$. kemudian ditemukan secara bersama-sama atau simultan kepemimpinan birokrasi dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, hal ini dapat dilihat dari $F_{hitung} = 92.242 > F_{tabel} = 3.11$ dengan tingkat signifikannya $0.000 < 0.05$. sedangkan untuk variabel yang paling dominan terhadap kepuasan kerja dari pada kepemimpinan birokrasi. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien beta komunikasi sebesar $0.737 >$ dari pada koefisien beta kepemimpinan birokrasi sebesar 0.150.

Kata kunci: Kepemimpinan Birokrasi, Komunikasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Robiatul Adawiyah (2018) The Orientation of Bureaucratic Leadership and Communication on Job Satisfaction of Employees at Puskesmas (Community Health Center), Arosbaya. Under the advisor of Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM and Faidal, SE, MM

The purposes of this study are to determine whether the bureaucratic leadership and communication variables effect on job satisfaction at Puskesmas-Arosbaya either partially, simultaneously, and which both that effect on it dominantly. The study used quantitative method. The samples in this study were 87 employees using stratified-cluster sampling technique..

Based on the statistical test, the results showed that the bureaucratic leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, it can be seen that regression coefficient value (B) 0.150 and the significant value $0.000 < \alpha = 0.05$ and $t_{count} (0.192) < t_{table} (1.66298)$. It was found that communication has a positive and significant effect on job satisfaction, it can be seen that the regression coefficient value (B) is 0.737 and the significant value $0.000 < \alpha = 0.05$. while the $t_{count} (0.832) < t_{table} (1.66298)$. Then, it found that the bureaucratic leadership and communication have a positive and significant effect on job satisfaction, this can be seen that $F_{count} (92.242) > F_{table} (3.11)$ and the significance level $0.000 < 0.05$.

At last, it showed that the communication is the dominant effect on job satisfaction as its beta coefficient value $0.737 > 0.150$ (the beta coefficient value of bureaucratic leadership).

Keywords: Bureaucratic Leadership, Communication, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kepemimpinan	11
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	11
2.1.1.2 Tipe Kepemimpinan	12
2.1.1.3 Fungsi Kepemimpinan	16
2.1.1.4 Pengertian Birokrasi	18
2.1.1.5 Indikator Kepemimpinan	21
2.1.1.6 Hubungan Kepemimpinan Birokrasi terhadap Kepuasan Kerja	25
2.1.2 Komunikasi	26
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	26
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi	27
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi	29
2.1.2.4 Indikator Komunikasi	30
2.1.1.5 Hubungan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	31
2.1.3 Kepuasan Kerja	31
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	31
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.1.3.3 Aspek-aspek dalam Kepuasan Kerja	35

2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	36
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Penelitian	45
2.4 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Pendekatan Penelitian	47
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel	48
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	49
3.4 Jenis dan Sumber Data	50
3.5 Metode Pengumpulan Data	51
3.6. Devinisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	53
3.6.1 Devinisi Oprasional	53
3.6.1.1 Variabel Bebas	53
3.6.1.2 Variabel Terkait	54
3.6.2 Pengukuran Variabel	55
3.7 Teknik Analisis	55
3.7.1 Uji Intrumen Penelitian	56
3.7.1.1 Uji Validitas	56
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	56
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	57
3.7.2.1 Uji Normalitas	57
3.7.2.2 Uji Multikolonieritas	57
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas	59
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi	59
3.7.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.7.3.2 Koefisien Determinasi (R^2)	60
3.7.4 Uji Hipotesis	60
3.7.4.1 Uji t (parsial)	60
3.7.4.2 Uji f (simultan)	60
3.7.4.3 Uji Dominasi	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1 Puskesmas Arosbaya	61
4.1.2 Struktur Organisasi	63
4.1.3 Logo Perusahaan	68
4.1.4 Visi dan Misi	70
4.2 Karakteristik Responden	70
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia	71

4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
4.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	73
4.3.1 Distribusi Frekuensi Penilaian Berdasarkan Kepemimpinan Birokrasi	73
4.3.2 Distribusi Frekuensi Penilaian Berdasarkan Komunikasi	77
4.3.3 Distribusi Frekuensi Penilaian Berdasarkan Kepuasan Kerja	81
4.4 Analisis Data	85
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	86
4.4.1.1 Uji Validitas	86
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	89
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	90
4.4.2.1 Uji Normalitas	90
4.4.2.2 Uji Multikolineritas	93
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	94
4.5 Analisis Regresi	95
4.5.1 Analisis Koefisien Regresi	95
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	97
4.6 Pengujian Hipotesis	98
4.6.1 Uji t (Parsial)	98
4.6.2 Uji F (Bersama-sama/Simultan)	101
4.6.3 Pengujian Hipotesis Penentuan Variabel yang Berpengaruh Dominan ...	103
4.7 Pembahasan	104
4.7.1 Orientasi Kepemimpinan Birokrasi terhadap Kepuasan Kerja	105
4.7.2 Orientasi Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	107
4.7.3 Orientasi Kepemimpinan Birokrasi komunikasi terhadap kepuasan	110
4.7.4 Variabel Yang Berpengaruh Dominan Terhadap Kepuasan Kerja	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Data Evaluasi Pegawai Puskesmas Arosbaya	4
2.2 Penelitian Terdahhulu	39
3.1 Populasi dan Sampel Puskesmas Arosbaya	49
4.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	71
4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	71
4.3 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	72
4.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	73
4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kepemimpinan	74
4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Komunikasi	78
4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja	81
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Birokrasi	87
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	88
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	88
4.11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	89
4.12 Kolmogorof-Smimov Test	93
4.13 Hasil Uji Multikolineritas	93
4.14 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	94
4.15 Hasil Analisis Regresi Coefficients	96
4.16 Koefisien Determinasi R dan R ²	98
4.17 Hasil Perhitungan Uji t	99
4.18 Hasil Perhitungan Uji F	102
4.19 Nilai Koefisien Beta	104

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir	45
4.1 Gambar Struktur Organisasi Puskesmas Arosbaya	64
4.2 Logo Puskesmas Arosbaya.....	69
4.3 Uji Normalitas dengan Normal p-p Plot	91
4.4 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	92
4.5 Uji Heteroskedastisitas	95
4.6 Kurva Uji t Parsial Orientasi Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	100
4.7 Kurva Uji t Parsial Orientasi Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	101
4.8 Kurva Uji F Simultan.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Keusioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 : Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 : Tabel Statistik