

ABSTRAK

Syafrina, Indah Dwi Prahmana. 2015. Pengaruh Pelaksanaan Prinsip Akuntabilitas, Partisipatif, Transparansi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Kecamatan Giligenting Kabupaten Sumenep. Dibawah bimbingan Dr. RM Mochammad Wispandono, SE.MS dan Faidal, SE.MM.

Dalam sebuah organisasi Pelaksanaan Prinsip Akuntabilitas, Partisipatif, Transparansi dan Kualitas Layanan merupakan suatu pencapaian tujuan organisasi bersama-sama yaitu untuk menciptakan suatu penyelenggaraan yang bertanggung jawab sejalan dengan prinsip *Good Governance* yaitu akuntabilitas, partisipatif, transparansi, efektifitas dan efisien, kesetaraan, visi strategik, berorientasi, responsivitas, dan *rule of law*. Suatu birokrasi akan sangat terbantu kinerjanya apabila dalam birokrasi tersebut menerapkan prinsip *good governance*.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh penerapan pelaksanaan prinsip akuntabilitas, partisipatif, transparansi dan kualitas layanan secara parsial terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Giligenting Kabupaten Sumenep, (2) Untuk mengetahui pengaruh penerapan pelaksanaan prinsip akuntabilitas, partisipatif, transparansi dan kualitas layanan secara simultan terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Giligenting Kabupaten Sumenep

Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai kantor Kecamatan Giligenting beserta UPT yang menangani berbagai jenis pelayanan yang berjumlah 61 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah stratified sampling. Untuk pengujian instrument menggunakan uji validitas, Reliabilitas dan uji Asumsi Klasik, sedangkan teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah menggunakan regresi linier berganda dengan memakai uji F dan uji t. berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai adjusted R Square sebesar 0,718 yang berarti besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah 71,8%, sedangkan sisanya 28,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan uji F variabel Pelaksanaan Prinsip Akuntabilitas, Partisipatif, Transparansi dan Kualitas Layanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada Kantor Kecamatan Giligenting Kabupaten Sumenep. Berdasarkan uji t diketahui bahwa Pelaksanaan Prinsip akuntabilitas secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja, Pelaksanaan prinsip partisipatif secara parsial berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja, Pelaksanaan prinsip trnsparansi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dan Kualitas Layanan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap variabel terikat.

Kata Kunci : *Good Governance* dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Syafrina, Indah Dwi Prahmana. 2015. The Principles Implementation Influence of Transparency, Participatory, Accountability and Quality Service to Employees' Performance in District Office of Giligenting, Sumenep Region. Advisors: Dr. RM Mochammad Wispandono, SE.MS dan Faidal, SE.MM.

In an organization, the principles implementation of transparency, participatory, accountability and quality service is an achievement of organizations goal in order to create a responsible implementation that goes according to Good Governance principles, they are accountability, participatory, transparency, effectiveness and efficiency, equality, strategic vision, orientation, responsiveness and rule of law. A birocracy will be so much helped in its performance when the principles of good governance is implemented.

The purposes of the study are (1) to determine the partial influence of principles implementation of transparency, participatory, accountability and quality service on government employees' performance in Giligenting district, Sumenep Region, (2) to determine the simultaneous influence of principles implementation of transparency, participatory, accountability and quality service on government employees' performance in Giligenting district, Sumenep Region.

Samples used in the study are employees of Giligenting district along with the 61 people of Technical Implementator Unit (UPT) that responsible to any services. Samples collecting method used stratified sampling. Instruments testing applied are Reliability, Validity and classical assumption. Data analysis technique used for hypothesis testing is multiple linear regression by attaching t and F test. Based on the result of study, it shows that the value of adjusted R Square is 0,718 which means the amount influence of independent variable on dependent variable is 71,8%, while the remaining of 28,2% is influenced by another variable outside the study. Based on the F test variable, the principles implementation of transparency, participatory, accountability and quality service simulatenously influence the employees' performance in Giligenting district, Sumenep Region. Based on the t test, it indicates that the principle implementation of accountability partially influences performance in positive and insignificant. principle implementation of participatory partially influences performance in negative and insignifant, principle implementation of transparency partially influences performance in positive and significant, and Quality service positively and insignifantctly influences the dependent variable.

Keywords: *Good Governance* and Employees' performance.