

ABSTRACT

Nur, Ratna Agustin. 2015. The Influence of Emotional Quotient and Dual Role Conflict on Female Nurses Performance at IRNA Surgery, Dr. Soetomo Hospital. Advisors: Dr. H. M. Alkirom Wildan, SE.,Msi and Faidal, SE., MM.

The purpose of the study is to determine the level influence of emotional quotient and dual role conflict on female nurses performance at IRNA surgery, Dr. Sutomo Hospital. The population taken are 133 female nurses, the samples that are used are 70 respondents. Samples collecting method applied is purposive sampling. Multiple linear regression is implemented as analysis instrument for emphasizing the research hypothesis.

the result that has been proceeded by using SPSS 13.0 shows the value of tcount for dual role conflict is 1,603 within the significance level of $0,114 > 0,05$. It indicates that dual role conflict does not significantly influence the performance. The value of tcount for emotional quotient is 4,613 with the significance level of $0,000 < 0,05$. It indicates that emotional quotient significantly influences the performance. The result of emotional quotient and dual role conflict simultaneously indicates the value of Fcount as 11,288 with the significance level of $0,000 < 0,05$. It means that emotional quotient and dual role conflict significantly influence the performance. The value of Adjusted R square as 0,230 indicates the 23% of female nurses performance is influenced by emotional quotient and dual role conflict variables.

Keywords: dual role conflict, emotional quotient and performance.

ABSTRAK

Nur, Ratna Agustin. 2015. Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Wanita Di IRNA Bedah RSUD Dr. Soetomo. Dibawah bimbingan Dr. H. M. Alkirom Wildan, SE.,Msi dan Faidal, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengaruh konflik peran ganda dan kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat wanita di IRNA Bedah RSUD Dr. Soetomo. Populasi penelitian ini adalah perawat wanita yang berjumlah 133 dan telah diambil sampel sebanyak 70 responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive* sampling. Untuk membuktikan hipotesis penelitian, alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Dari hasil penelitian yang diolah dengan menggunakan SPSS 16.0, menunjukkan nilai t_{hitung} untuk variabel konflik peran ganda sebesar 1,603 dengan tingkat signifikan $0,114 > 0,05$, artinya konflik peran ganda tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Sedangkan, nilai t_{hitung} untuk variabel kecerdasan emosional sebesar 4,613 dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, artinya kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil konflik peran ganda dan kecerdasan emosional secara simultan dengan nilai F_{hitung} sebesar 11,288 dengan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, yang artinya konflik peran ganda dan kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,230 yang artinya 23% kinerja perawat wanita dipengaruhi oleh variabel konflik peran ganda dan kecerdasan emosional.

Kata kunci : konflik peran ganda, kecerdasan emosional dan kinerja.