

Nasirotut Diniyah. NIM. 180331100041. Aplikasi Pengendalian Kualitas Secara Statistika dalam *Grading* Tembakau Di PT. Mangli Djaya Raya. Di bawah bimbingan **Dr. Moh. Fuad F.M., S.TP., M.Si.** dan **Darimiyya Hidayati, S.TP.,MP.**

ABSTRAK

Tembakau (*Nicotiana spp.L.*) termasuk salah satu komoditas perkebunan yang menunjang kebutuhan domestik maupun sebagai komoditas ekspor penghasil devisa negara. Kualitas saat ini menjadi hal yang perlu diperhatikan karena akan mempengaruhi ketertarikan dan kepercayaan konsumen terhadap produk sehingga perlu adanya pengendalian kualitas. Salah satu metode yang digunakan sebagai pengendalian kualitas proses produksi adalah *Statistical Poces Control* (SPC). Tujuan penelitian ini adalah mendapatkan faktor penyebab ketidaksesuaian produk di PT. Mangli Djaya Raya dan memberikan usulan perbaikan berdasarkan proses yang dilakukan. Jenis cacat produk di PT. Mangli Djaya Raya ini adalah *scrap*, warna daun tidak sesuai, dan kadar air tidak sesuai standar. Analisis *fishbone diagram* menunjukkan faktor penyebab yang mempengaruhi ketidaksesuaian kualitas tembakau adalah faktor bahan baku, manusia, metode, lingkungan, dan alat. Faktor bahan baku mempengaruhi terjadinya *scrap* karena bahan baku dalam bentuk kering. Faktor manusia yaitu pekerja yang lalai dalam bekerja dan konsentrasi yang menurun akan mempengaruhi terjadinya produk cacat baik *scrap*, warna tidak sesuai, dan kadar air tidak sesuai. Lingkungan yang panas mengakibatkan pekerja tidak fokus karena sarana yang kurang mendukung, selain itu cuaca panas/dingin berpengaruh terhadap kemasakan tembakau saat pemeraman. Faktor alat dan metode yaitu alat yang digunakan dan cara pengolahan tembakau yang kurang tepat akan mengakibatkan produk cacat semakin banyak. Usulan perbaikan yang dapat diterapkan di PT Mangli Djaya Raya adalah melakukan pengecekan kadar air bahan baku sebelum diproses dan melakukan pelatihan minimal 6 bulan sekali kepada pekerja.

Kata kunci : Tembakau, Kualitas, Pengendalian Kualitas, *Statistical Process Control*, *Seven Tools*

Nasirotut Diniyah. NIM. 180331100041. Aplikasi Pengendalian Kualitas Secara Statistika dalam *Grading* Tembakau Di PT. Mangli Djaya Raya. Di bawah bimbingan **Dr. Moh. Fuad F.M., S.TP., M.Si.** dan **Darimiyya Hidayati, S.TP.,MP.**

ABSTRACT

Tobacco (Nicotiana spp.L.) is one of the plantation commodities that supports domestic needs and as an export commodity that generates foreign exchange for the country. Quality is currently something that needs to be considered because it will affect consumer interest and trust in the product so that quality control is needed. One of the methods used to control the quality of the production process is Statistical Process Control (SPC). This method can help analyze product damage resulting from each process so that the factors causing the damage are obtained. The purpose of this study was to obtain the factors causing product non-conformance at PT. Mangli Djaya Raya and provide suggestions for improvements based on the process carried out. Types of product defects at PT. This Djaya Raya Mangli is scrap, the leaf color is not appropriate, and the water content is not up to standard. Fishbone diagram analysis shows that the factors that influence the non-conformance of tobacco quality are raw materials, humans, methods, environment, and tools. The raw material factor affects the occurrence of scrap because the raw material is in dry form. Human factors, namely workers who are negligent at work and decreased concentration will affect the occurrence of defective products, both scrap, inappropriate colors, and inappropriate moisture content. The hot environment causes workers not to focus because the facilities are not supportive, besides the hot/cold weather affects the ripening of the tobacco during ripening. Factors such as tools and methods, namely the tools used and the improper way of processing tobacco will result in more and more defective products. Proposed improvements that can be applied at PT Mangli Djaya Raya are checking the moisture content of raw materials before processing and conducting training at least once every 6 months for workers.

Keywords : Tobacco, Quality, Quality Control, Statistical Process Control, Seven Tools