

ABSTRACT

Dewi Safitri, Implementation of Minimum Service Standards in the Field of Environment in the Environmental Agency (BLH) Bangkalan District. Under direction of Achdiar Redy Setiawan, SE., MSA., AK., CA.

In the administration of the affairs of government in running the affairs of the regional authority shall be done by organizing public services that must be provided by the local government is to implement the Minimum Service Standards. With the hope of the application of the Minimum Service Standards can guarantee quality of service are entitled to obtain.

The purpose of this study is to investigate the implementation of the Minimum Service Standards for Environmental Sector in the District Environmental Agency (BLH) Bangkalan.

In this study use qualitative descriptive approach to the source of primary and secondary data. While the process of data collection techniques of this study with the observation, interviews, and documentation.

Conclusions from study that the application of the Minimum Service Standards in accordance with the decree Bangkalan No. 35 of 2013 on Guidelines for Establishing and Minimum Service Standards Achievement Plan in the Environment Government of Bangkalan. Which is a routine program as a form of basic services to the community.

Keywords: Implementation, Minimum Service Standards

ABSTRAK

Dewi Safitri, Implementasi Standar Pelayanan Minimal pada Bidang Lingkungan Hidup di Badan Lingkungan Hidup Kabupaten Bangkalan. Dibawah bimbingan Achdiar Redy Setiawan, SE., MSA., AK., CA.

Dalam penyelenggaraan urusan pemerintah yang menjadi kewenangan daerah dalam menyelenggarakan urusan wajib dilakukan dengan menyelenggarakan pelayanan publik yang wajib disediakan oleh pemerintah daerah ialah dengan menerapkan Standar Pelayanan Minimal. Dengan harapan penerapan Standar Pelayanan Minimal ini dapat menjamin mutu pelayanan yang berhak diperoleh masyarakat.

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui Implementasi Standar Pelayanan Minimal pada Bidang Lingkungan Hidup di Badan Lingkungan Hidup Kabupaten (BLH) Bangkalan.

Dalam tugas akhir ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Sedangkan proses dari teknik pengumpulan data dari tugas akhir ini dengan observasi, wawancara, serta dokumentasi.

Simpulan dari tugas akhir ini bahwa dalam penerapan Standar Pelayanan Minimal telah sesuai dengan Peraturan Bupati Kabupaten Bangkalan Nomor 35 Tahun 2013 tentang Pedoman Penetapan dan Rencana Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Lingkungan Hidup Pemerintah Kabupaten Bangkalan. Yang merupakan program rutin sebagai bentuk pelayanan yang mendasar terhadap masyarakat.

Kata Kunci : Implementasi, Standar Pelayanan Minimal