

## ABSTRAK

Nur khalifah, Pengaruh Konflik Peran Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN Cabang Bangkalan.Dibawah Bimbingan Drs.Ec.Mudji Kuswinarno,Msi dan Helmi Buyung Aulia S.,ST,SE.,MMT.

PT PLN Cabang Bangkalan merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang diberi kewenangan oleh Pemerintah dan disertai tugas semata-mata untuk melaksanakan usaha penyediaan tenaga listrik untuk kepentingan umum, serta diberikan tugas untuk melaksanakan pekerjaan usaha penunjang tenaga listrik. Perusahaan memiliki 82 orang karyawan yang berperan menjaga produktifitas perusahaan agar mampu bersaing dengan perusahaan lain dan mencapai target yang telah ditetapkan atau diinginkan perusahaan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui pengaruh Konflik peran dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan,Mengetahui diantara konflik peran dan OCB, mana yang berpengaruh dominan terhadap kinerja. Jenis data dalam penelitian adalah kuantitatif dengan Alat analisis menggunakan regresi linier berganda.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan semua variabel reliabel, valid, dan memenuhi asumsi klasik, sedangkan teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah menggunakan regresi linier berganda dengan memakai uji F dan uji t. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai adjusted R Square sebesar sebesar 0,459 yang berarti besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah 45,9% sedangkan sisanya 54,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konflik peran mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN Cabang Bangkalan dan variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN Cabang Bangkalan.

Kata Kunci: Konflik Peran, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), kinerja karyawan.

## ABSTRACT

Nur khalifah, The Influence of Role Conflict and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employees' performance at PLN. Co, Branch of Bangkalan. Advisor: Drs.Ec.Mudji Kuswinarno,Msi and Helmi Buyung Aulia S.,ST,SE.,MMT.

PLN. Co, Branch of Bangkalan is a state-owned enterprise that has been given an authority and duty to run a business in power supply for public and also a duty to run a business in power support. The company employs 82 employees that have role in maintaining the company's productivity in order to compete with other companies for achieving the company's goals.

The purpose of the study is to determine the influence of role conflict and *organizational citizenship behavior* (OCB) on employees' performance and the dominant influence between role conflict and OCB on performance. Type of data used is quantitative with the analysis instrument is multiple linear regressions.

The conclusion of the study shows that overall variables of reliable are valid and meet the classical assumption, while the data analysis technique applied for hypothesis testing is multiple linear regressions by attaching F and t test. Based on the result of study, it shows that the value of adjusted R Square is 0,459. It means the amount influence of independent variable to dependent is 45,9%, while the remaining of 54,1% is influenced by another variable outside the study. Based on the result of hypthesis, it shows that the variables of role conflict has a positive and significant influence on employees' performance at PLN.Co, branch of Bangkalan. Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a significant and positive influence on employees' performance at PLN.Co, branch of Bangkalan.

Keywords: Role Conflict, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employees' Performance.