

ABSTRACT

Henia Desi Arisanti, The Influence of Internal and External Organizational Supporting Perception on Employees' Job satisfaction (a case study on PR. Rudal Mas Pamekasan). Advisor: Helmi Buyung Aulia S.,ST.,SE.,MMT and Faidal.,SE.,MM.

Rudal Mas Cigarette industry is established in 2006. The form of the industry is trading company. In the beginning, this industry belongs to home industry that is pioneered by H. Moh Fauzan and obtained a legal trading from the government of Pamekasan. By the time, the industry grows more advance and gets well-known by its good quality cigarette. The research problems is whether perception of internal and external organizational support influence employees' job satisfaction in simultaneous or partial.

The purpose of the study is to determine the influence of internal and external organizational support perception on job satisfaction both partially and simultaneously at PR. Rudal Mas, Pamekasan. The method of study applied is quantitative, in which the number of samples used are 52 respondents. Observation and questionnaire are the method for collecting the data, while data analysis applied is multiple linear regressions.

Hypothesis of the study; there is a positive influence between internal-external organizational support perception and job satisfaction both in partial and simultaneous. Based on the result of examination, it states that all the hypotheses are accepted.

The conclusions of the study are; the variable of external organizational support perception significantly and positively influences job satisfaction as 0,387. The internal organizational support positively influence on job satisfaction as 0,071 within the significance value of 0,345. The internal and external organizational support positively influence in simultaneous movement on job satisfaction as 46,8%, while the remaining is influenced by other factors outside the study.

Keywords :Perception of external organizational support, Perception of internal organizational support, Job satisfaction

ABSTRAK

Henia Desi Arisanti, Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Eksternal dan Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PR. Rudal Mas Pamekasan). Dibawah Bimbingan Helmi Buyung Aulia S.,ST.,SE.,MMT dan Faidal.,SE.,MM

Perusahaan Rokok Rudal Mas berdiri pada tahun 2006, bentuk perusahaan yang dijalankan saat ini adalah merupakan Usaha Dagang (UD). Awalnya perusahaan ini merupakan *home industry* yang dirintis oleh H. Moh. Fauzan dan mendapatkan legalitas usaha dari pemerintahan pamekasan. Seiring dengan berjalannya waktu, perusahaan ini semakin maju, terkenal dengan kualitas dan mutu yang baik. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah persepsi dukungan organisasi eksternal dan internal berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi eksternal dan internal terhadap kepuasan kerja karyawan baik secara parsial maupun simultan pada PR.Rudal mas Pamekasan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif, dengan jumlah sampel 52 responden data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner dan observasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis linier berganda.

Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada pengaruh positif antara persepsi dukungan organisasi eksternal dan internal baik secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja karyawan . Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa semua hipotesis dapat diterima.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi dukungan organisasi eksternal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 0,387 dan dukungan organisasi internal berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja sebesar 0,071 dengan signifikansi 0,345. Dukungan organisasi eksternal dan dukungan organisasi internal berpengaruh positif secara simultan terhadap kepuasan kerja sebesar 46,8% dan sisanya dipengaruhi faktor lain luar penelitian. .

Kata Kunci : Persepsi dukungan organisasi eksternal, persepsi dukungan organisasi internal, kepuasan kerja