

**Peran Komunikasi Interpersonal Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Kantor Kecamatan Kota Kabupaten Sumenep**

**Oleh : Nurul Komariah
Universitas Trunojoyo Madura**

Abstrak

Nurul Komariah, Peran Komunikasi Interpersonal Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Kota Kabupaten Sumenep). Dibawah bimbingan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, Msi dan Helmi Buyung Aulia, S. ST, SE, M.MT.

Kecamatan Kota Sumenep adalah salah satu dari 27 Kecamatan yang ada di Kabupaten Sumenep. Dalam melaksanakan kegiatannya untuk melayani masyarakat dibantu oleh Kantor Kecamatan Kota Sumenep yang memiliki kewenangan membuat kebijakan untuk daerah wilayahnya dalam memberikan pelayanan, peningkatan peran serta, prakarsa dan pemberdayaan masyarakat yang bertujuan pada peningkatan kesejahteraan rakyat melalui pelayanan publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal yang terjalin antara pimpinan dengan pegawai dan antar sesama rekan kerja di Kantor Kecamatan Kota Sumenep. Serta peran komunikasi interpersonal dan etika kerja dilihat dari sudut pandang kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Kota Sumenep.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif studi kasus, dengan menggunakan data primer berupa hasil wawancara dengan informan serta data sekunder yang diperoleh secara tidak langsung yang berhubungan dengan penelitian ini seperti dokumen resmi yang ada pada objek penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran komunikasi interpersonal dan etika kerja yang dilihat dari sudut pandang kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Kota Kabupaten Sumenep sudah cukup baik yang tercipta melalui hubungan kekeluargaan diantara anggotanya. Menurut pandangan pegawai adanya keterbukaan dan transparansi menyampaikan informasi dan memberikan informasi yang deskriptif sangat membantu dalam peningkatan kinerja pegawai. Etika kerja pegawai di Kantor Kecamatan Kota Kabupaten Sumenep telah sesuai berdasarkan Peraturan Pemerintah dan Displin Pegawai Negeri Sipil.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, etika kerja, dan kinerja pegawai

***The Role Interpersonal Communication and Work Ethic's The Performance Of
The Employee At Office Subsdistrict City of Sumenep***

**By : Nurul Komariah
University Of Trunojoyo Madura**

Abstract

Nurul Komariah, *The Role Interpersonal Communication and Work Ethic's The Performance Of The Employee (Case study at Office Subsdistrict City Sumenep)*. Advisor Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, Msi and Helmi Buyung Aulia, S. ST, SE, M.MT.

The Sub-District city of Sumenep is one of 27 Sub Sumenep Regences. In carrying out activities to serve the community which is helped by the Office of subdistrict in Sumenep which has the authority to make policies for his territory in providing services, increasing participation and community empowerment initiative, which aims at improving the well-being of the people through public service.

This study aims to determine the role interpersonal communication which binds up between management and employee and intercolleague at Office Subsdistrict City of Sumenep. With the role of interpersonal communication and work ethic's point of view the performance of the employee at Office Subsdistrict City of Sumenep.

This study used a qualitative research approach with study case using primary data such as the result of interviews from the informants and secondary data obtained indirectly related to this research as the official documents on the object research.

The results of this study indicates that the role of interpersonal communication and work ethic's point of view performance of the employee at Office Subsdistrict City of Sumenep is good enough and creates through a kinship of member's relation. According to view of employee precences openness and transparancy which conveys the information and gives the information descriptively which very helpful in increasing performace of the employee. Work's ethic of the employee in Office Subsdistrict City of Sumenep has appropriated base on the rules of government and dicipline of civil workers.

Key word : interpersonal communication, work ethic's and performance of the employee