

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam bisnis otomotif di era globalisasi saat ini tingkat persaingan sangat tinggi. Peran serta karyawan sangat penting untuk menjaga produktivitas perusahaan agar dapat bersaing dan mampu mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Perusahaan perlu memperhatikan berbagai faktor dan aspek-aspek yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, dalam hal ini diperlukan adanya peran perusahaan dalam meningkatkan motivasi karyawan dan memiliki disiplin kerja yang baik.

Mustika Motor Kamal Bangkalan adalah sebuah dealer resmi Honda yang bergerak dibidang penjualan sepeda motor, suku cadang, dan bengkel yang mempunyai komitmen untuk mengembangkan potensi usaha sepenuhnya dan menciptakan lingkungan yang memungkinkan karyawan mengembangkan potensi mereka sepenuhnya, serta mencapai aspirasi pribadi mereka masing – masing. Untuk melayani pelanggan dengan baik, perusahaan harus mempunyai dukungan dari karyawan yang handal, profesional, kreatif, inovatif, aktif, berdedikasi tinggi, dan memberikan kontribusi dalam mencapai visi dan misi dari perusahaan, sehingga dapat mendukung perusahaan ke arah yang lebih baik.

Perusahaan yang di teliti bergerak dalam bisnis otomotif yaitu dealer resmi HONDA yang terletak di Jl. Trunojoyo No.9 *Kamal - Bangkalan* - Madura. Perusahaan ini memiliki 46 orang karyawan.

Sebuah Langkah awal untuk mencapai prestasi kerja yang telah diharapkan oleh sebuah Perusahaan harus dimulai dari kedisiplinan. Dalam

dunia kerja sikap disiplin kerja harus di berlakukan agar Karyawan tidak semena - mena dalam bekerja, sehingga Perusahaan dan Karyawan bisa menikmati hasilnya. Semakin baik Karyawan bekerja semakin baik pula kualitas Perusahaan tersebut. Seorang Karyawan dikatakan disiplin, jika memenuhi tiga faktor, yaitu menaati waktu kerja, melakukan pekerjaan dengan baik, mematuhi semua peraturan dan norma sosial. Karyawan sebagai penggerak kegiatan dalam suatu Perusahaan untuk menjalankan suatu kegiatan. Karyawan juga membutuhkan petunjuk kerja Perusahaan agar kerja Karyawan sesuai dengan perencanaan dan didukung dengan peraturan kerja Perusahaan sehingga menciptakan disiplin kerja yang sesuai. Pada dasarnya Setiap Karyawan berkewajiban untuk menjalankan peraturan yang sudah disepakati, karena kedisiplinan merupakan salah satu motivasi positif yang hasilnya tidak dapat langsung dirasakan, tetapi menunjang di dalam peningkatan prestasi kerja karyawan. Disiplin dalam suatu Perusahaan merupakan satu masalah penting yang dihadapi dalam menyelenggarakan tugas pekerjaan setiap Karyawan. Hal ini disebabkan karena setiap Karyawan memiliki tingkat pemahaman terhadap tugas dan kewajiban maupun tentang peraturan yang harus dipatuhi.

Pengalaman kerja akan menjadi faktor titik awal karir karyawan. Dalam sebuah Perusahaan dibutuhkan para Karyawan yang berpengalaman, Pengalaman kerja adalah salah satu hal yang mendasari Karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Suatu perusahaan dibutuhkan para karyawan yang berpengalaman, karena banyaknya pengalaman dapat memberikan dampak yang positif seperti kemampuan dan ide-ide yang lebih baik dan juga berpengaruh pada pengambilan keputusan dalam melayani Konsumen. Oleh karena itu Pengalaman kerja Karyawan juga diperlukan untuk Perusahaan agar

Karyawan lama tidak mengalami kesulitan untuk mengajari pegawai yang baru menempati posisi kerjanya.

Orang yang berpengalaman merupakan calon karyawan yang siap pakai dalam suatu Perusahaan. Berbekal pengalaman tersebut diharapkan tiap-tiap Karyawan mempunyai kualitas sumber daya manusia yang tinggi dalam meningkatkan prestasi kerja lebih tinggi, *skill* yang dimiliki Karyawan lebih mudah dalam mengerjakan pekerjaan dengan efisiensi menggunakan alat-alat maupun pikirannya, sehingga diharapkan akan dapat meningkatkan kemampuan kerja, baik dalam kecepatan kerja maupun dalam mutu hasilnya. *Skill* seseorang dalam melaksanakan tugas dan kegiatannya didapat seiring dengan masa kerja dibidang yang ditekuni. Keberhasilan Karyawan dalam mencapai prestasi kerja yang tinggi kemungkinan ada hubungannya dengan pengalaman kerja dari Karyawan. Karena pengalaman kerja merupakan salah satu hal yang mendasari Karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Selain disiplin kerja dan pengalaman kerja, Prestasi kerja karyawan dalam sebuah Perusahaan ini juga mempengaruhi peningkatan Prestasi kerja suatu Perusahaan. Prestasi kerja juga sangatlah harus diperhatikan karena prestasi kerja ini merupakan salah satu kunci keberhasilan. prestasi kerja Karyawan akan menentukan posisi seseorang dalam kaitannya dengan pekerjaan yang akan ditanganinya. prestasi kerja merupakan tingkat pelaksanaan kerja yang menunjukkan hasil kerja Karyawan sesuai dengan standar yang ada dalam suatu Perusahaan tersebut. Hasil yang dapat dicapai oleh Karyawan didalam suatu Perusahaan tersebut selama bekerja dan sudah dinilai oleh perusahaan merupakan prestasi kerja Karyawan.

Sepeda motor Honda merupakan merek sepeda motor yang paling banyak diminati di Indonesia. Ini disebabkan Sepeda motor Honda memiliki kualitas yang baik, harga beli yang terjangkau dan harga jual yang tinggi, serta kemudahan untuk pembelian dan perawatan. Dealer-dealer sepeda motor Honda banyak tersebar di berbagai kota di Indonesia untuk memberikan kemudahan dalam pembelian merek sepeda motor ini. Seperti di kota-kota lainnya. Saat ini di Madura Bangkalan terdapat 24 deller resmi Honda yang menjual sepeda motor merek Honda.

Dari hasil pengamatan sederhana peneliti memperoleh informasi bahwa karyawan di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan ditemukannya beberapa orang Karyawan yang masih sering datang terlambat padahal perusahaan telah menetapkan aturan yang jelas tentang perilaku untuk karyawan, bahkan aturan tersebut terpasang secara tertulis di tempat kerja. Ketidaksiapan karyawan berdampak pada kualitas kerja Karyawan yang tidak sesuai harapan. Hal ini dapat dilihat pada lampiran tingkat absensi karyawan dealer Honda Mustika Motor Kamal. Dengan masih adanya Karyawan yang tidak memiliki sikap tanggung jawab terhadap tugasnya maka di identifikasikan sebagai penyebab kurang optimalnya kinerja di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkala. Semakin lambat waktu yang di butuhkan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan maupun pemberian pelayanan kepada Konsumen pada suatu perusahaan maka semakin buruk pula kualitas disiplin kinerja ada suatu perusahaan. Apabila hal tersebut terjadi terus menerus, maka dapat merugikan bagi perusahaan. Maka dari itu pelaksanaan disiplin kerja itu sendiri harus dikelola dengan baik oleh perusaha karena dengan kurangnya kedisiplinan para karyawan akan bekerja kurang baik, kurang maksimal yang mengakibatkan kinerja perusahaan menjadi

turun. Karena Pada dasarnya perusahaan mengedepankan pencapaian target penjualan.

Pengalaman kerja sangat dibutuhkan oleh setiap karyawan di perusahaan ini, karena perusahaan Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan bertujuan memberi kepuasan kepada konsumen mulai dari penyediaan barang dagang (dalam hal ini sepeda motor) serta pelayanan yang baik. sehingga pengalaman kerja sangat di butuhkan untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan.

Dengan penjelasan diatas pencapaian kinerja yang kurang, disebabkan kurang adanya disiplin kerja karyawan dan kurangnya pengalaman kerja sehingga prestasi kerja karyawan kurang optimal. Maka penulis tertarik untuk mengambil judul dalam penyusunan tugas akhir ini adalah “ **Pengaruh Disiplin kerja dan Pengalaman kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan**”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan?
2. Apakah Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan?
3. Di antara Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja manakah yang berpengaruh dominan terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan.
2. Untuk mengetahui apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan.
3. Untuk mengetahui manakah yang berpengaruh dominan apakah Disiplin kerja ataupun pengalaman kerja terhadap prestasi kerja karyawan di Dealer Honda Mustika Kamal Bangkalan.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Hasil penelitian ini kami harapkan dapat memberikan kegunaan:

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang masalah pengaruh disiplin kerja dan pengalaman kerja terhadap prestasi kerja. Dan dengan penulisan ini juga di harapkan dapat menghasilkan suatu tulisan yang didukung kuat oleh landasan teori yang memadai dengan teori-teori yang telah dipelajari selama dibangku kuliah

2. Bagi Perusahaan.

Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan disiplin kerja dan Pengalaman kerja sehingga akan tercapai prestasi kerja karyawan/kinerja karyawan yang sesuai dengan yang diharapkan.

3. Bagi Pihak Lain

Diharapkan dapat berguna bagi perkembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).